



Offre d'emploi

Titre du poste : Opératrice ou Opérateur en informatique

Lieu de travail : Collège Champlain Saint-Lambert

Département : Informatique

Supérieur immédiat : Coordonnateur, Informatique

Statut du poste : Poste régulier à temps plein

Échelle salariale : De 25,65 \$ à 28,68 \$ de l'heure

Date d'entrée en fonction prévue : Dès que possible

Horaire de travail : Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 (35 heures par semaine) ainsi qu'un service sur appel en dehors des heures de travail de 1 à 2 heures par semaine.

Période d'affichage : 2026-09-24 to 2026-10-04 23:59

POSTE

Le Collège Champlain Saint-Lambert requiert les services d'une OPÉRATRICE ou d'un OPÉRATEUR EN INFORMATIQUE pour un poste régulier à temps plein (35 heures/semaine) aux Services informatiques.

FONCTIONS

Relevant du Coordonnateur du Service des technologies de l'information, la personne titulaire du poste fournira du soutien aux utilisateurs de l'enseignement régulier et de la Formation continue, y compris aux étudiants, et veillera au bon fonctionnement du matériel et des logiciels informatiques conformément aux procédures établies dans les laboratoires informatiques ainsi que dans divers services administratifs. Elle fournira de l'assistance aux utilisateurs relativement aux problèmes informatiques, notamment en ce qui concerne le soutien du réseau, des logiciels tiers, des sites Web et des systèmes d'exploitation Windows et Mac.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

1. En collaboration avec les techniciens en informatique, installe et mets à jour les logiciels et les équipements périphériques ;
2. Aide les techniciens dans la prise en charge des commutateurs de réseau et des points d'extrémité sans fil ;
3. Aide la clientèle étudiante ainsi que le personnel enseignant dans l'utilisation de l'équipement périphérique et des logiciels informatiques dans les laboratoires ;
4. Fournit une assistance aux étudiants concernant l'utilisation de la technologie au Collège ;
5. Fournit l'assistance technique lors de l'utilisation des ordinateurs dans les bureaux du personnel enseignant et les laboratoires ;
6. Identifie les équipements périphériques et informatiques défectueux, incluant les équipements dans les salles de classe, tels les projecteurs multimédias, et assure les réparations mineures ou fait le suivi nécessaire, selon les procédures établies ;
7. Effectue les appels de service et le suivi nécessaire pour la réparation d'équipements informatiques ;
8. Évalue et analyse les équipements périphériques et les logiciels informatiques sur demande ;
9. Assure que les données sont supprimées de façon appropriée et sécuritaire de l'équipement identifié ;
10. Approvisionne les laboratoires avec les fournitures, tels que papier d'imprimante et cartouches d'encre;

11. Maintient les laboratoires de façon ordonnée ;
12. Effectue toute autre tâche connexe, tel que demandé ;
13. Faire preuve d'excellentes compétences en matière de service à la clientèle.

EXIGENCES

Scolarité

Détenir un diplôme d'études professionnelles (DEP) avec option appropriée.

OU

Détenir une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente et avoir deux (2) années d'expérience pertinente.

COMPÉTENCES

Doit avoir une bonne connaissance des ordinateurs PC et Macintosh ainsi que de leurs systèmes d'exploitation respectifs, et posséder des connaissances en soutien de réseaux correspondant aux exigences d'un poste de niveau opérateur.

Doit être capable de communiquer en français et en anglais, à l'oral et à l'écrit.

Une certification A+ serait un atout important.

Tests requis

Les candidat(e)s seront appelé(e)s à passer des tests d'anglais et de français ainsi que des tests de connaissances informatiques.

AVANTAGES DE TRAVAILLER AU COLLÈGE CHAMPLAIN

4 semaines de vacances et 13 congés fériés

Assurance médicale et dentaire

Banque de journée maladie

Régime de retraite (RREGOP)

Programme d'aide aux employés

Assurance invalidité de courte et longue durée

Horaire d'été

Accès au centre sportif et aux cours de fitness

Perfectionnement professionnel et formation

Service cafétéria sur place (\$)

Services spécialisés sur place tels que physiothérapeute, ostéopathe, kinésiologue, orthopédiste, thérapeute du sport certifié, médecins en médecine du sport et nutritionniste du sport (\$)

Proximité de la station de métro Longueuil et stationnement sur place (\$)

REMARQUES

Le titulaire sélectionné devra travailler en anglais afin de mieux servir les professeurs, le personnel et les étudiants.

Veuillez noter qu'un CV et une lettre de présentation sont obligatoires dans le cadre de votre candidature. Nous remercions tous les candidats de leur intérêt. Toutefois, seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.

Vous souhaitez en savoir plus sur les possibilités de carrière au Collège Champlain ? Consultez la section Carrières de notre site Web : [Rejoignez notre équipe - Champlain College - Saint Lambert](#)

Le Collège Champlain Saint-Lambert, un collège constituant du Collège Régional Champlain, embauche sur la base du mérite et s'engage fermement à respecter l'équité, la diversité et l'inclusion au sein de sa communauté. Nous encourageons les candidatures de personnes racisées/de minorités visibles, de femmes, de personnes autochtones, de personnes handicapées, de minorités ethniques et de personnes ayant une orientation sexuelle ou une identité de genre minoritaire, ainsi que de toutes/tous les

candidat(e)s qualifié(e)s ayant les compétences et les connaissances nécessaires pour s'engager de manière productive auprès de diverses communautés.



Job Offer

Job Title: Data Processing Operator

Work location: Champlain College Saint-Lambert

Department: Information Technology

Reporting to: Coordinator, Information Technology

Position Status: Regular Full-Time

Salary Scale: Between \$25.65 to \$28.68 per hour

Anticipated Start Date: As soon as possible

Work Schedule: Monday to Friday, 8:30 a.m. to 4:30 p.m. (35 hours per week) as well as after-hours on-call support of 1 to 2 hours per week

Posting Period: 2026-09-24 to 2026-10-04 23:59

POSITION

Champlain College Saint-Lambert is seeking the services of DATA PROCESSING OPERATOR for a regular full-time position in the Information Technology Department.

FUNCTIONS

Reporting to the Coordinator of the Information Technology Department, the incumbent will provide support to regular day and Continuing Education users including students, and assure the good functioning of the Information Technology hardware and software within the established procedures for the computer labs, as well as in various administrative services. He/she will provide assistance to users on computer-related problems, including supporting network, 3rd party software, websites and Windows/Mac operating system support.

MAIN RESPONSIBILITIES

1. Installs and updates software and hardware in cooperation with the Data Processing Technician;
2. Assists Technicians in supporting network switches and wireless endpoints;
3. Provides assistance to students & faculty in the use of IT hardware and software in the labs;
4. Provides assistance to students regarding technology use in the College;
5. Provides technical support for computers in faculty offices and labs;
6. Identifies defective IT equipment, including classroom equipment such as multimedia projectors, and performs either first line maintenance or the necessary follow-up, according to established procedures;
7. Makes the necessary service calls and follows up for the repair of IT equipment and verifies that the repairs have been effected as required;
8. Tests and evaluates IT hardware and software;
9. Ensures that data is appropriately removed from identified equipment;
10. Maintains supplies in labs, such as paper and toner;
11. Maintains the labs in an orderly fashion;
12. Performs any related duties as required;

13. Must demonstrate excellent customer service skills.

REQUIREMENTS

EDUCATION

Must have a diploma of vocational studies (DEP) in an appropriate specialty.

OR

To have an attestation of studies which is recognized as equivalent by the competent authority and have at least two (2) years of pertinent experience.

COMPETENCIES

Must be familiar with PC's and Macintosh computers and their respective operating systems and have network support knowledge appropriate to an operator-level position.

Must be able to communicate in English and French, orally and in writing.

A+ certification would be highly desirable.

Required Tests

Candidates will be required to submit to language tests (English and French) as well as computer knowledge tests.

BENEFITS OF WORKING AT CHAMPLAIN COLLEGE

4 weeks vacation and 13 statutory holidays

Medical and Dental Insurance

Sick days

Retirement plan (RREGOP) and group health insurance

Short term and long term disability insurance

Summer hours

Access to the sports center and fitness classes

Professional development and training

Employee assistance program

Onsite cafeteria services (\$)

Onsite specialized services such as Physiotherapist, Osteopath, Kinesiologist, Orthopedist, Certified Athletic Therapist, Sport Medicine doctors and sport nutritionist (\$)

Proximity to the Longueuil metro station and onsite parking (\$)

COMMENTS

The selected incumbent will be required to work in English in order to better serve faculty, staff and students.

Please note that a CV and cover letter are mandatory with your application.

We thank all applicants for their interest, however only those selected for an interview will be contacted.

Want to learn more about working at Champlain College? Visit the Careers section of our website: [Join Our Team - Champlain College - Saint Lambert](#)

Champlain College Saint-Lambert, a constituent college of Champlain Regional College, hires on the basis of merit and is strongly committed to equity, diversity and inclusiveness within its community. We welcome applications from racialized persons/visible minorities, women, Indigenous persons, persons with disabilities, ethnic minorities, and persons of minority sexual orientations and gender identities, as well as from all qualified candidates with the skills and knowledge to productively engage with diverse communities.