



Le 2 septembre 2026

S-2627-13
4278-632

AFFICHAGE À L'EXTERNE

TECHNICIENNE OU TECHNICIEN INFORMATIQUE CLASSE PRINCIPALE

Poste régulier à temps plein – 35 heures par semaine (100 %)

Lieu : Techno et réseau (équipe Centre de services)

NATURE DU TRAVAIL

Le rôle principal et habituel de la personne salariée de cette classe d'emplois consiste à exercer les fonctions de chef d'une équipe de techniciennes ou techniciens en informatique ou à exercer des fonctions techniques hautement spécialisées exigeant des connaissances et une créativité supérieure à celles normalement requises de la technicienne ou du technicien en informatique.

ATTRIBUTIONS CARACTÉRISTIQUES

La personne salariée de cette classe d'emplois exerce avec les membres de son équipe les attributions caractéristiques de technicienne ou technicien en informatique et effectue les travaux les plus complexes; elle répartit le travail entre les membres de son équipe et en vérifie l'exécution; elle donne, sur demande de son supérieur, son avis sur la qualité des travaux effectués; elle collabore à l'entraînement des membres de son équipe.

Cette classe comprend également les personnes salariées qui, de façon principale et habituelle, effectuent des travaux techniques hautement spécialisés caractérisés par leur complexité¹ de même que par la créativité² et la latitude d'action³ qu'ils requièrent du titulaire.

Au besoin, elle accomplit toute autre tâche connexe.

QUALIFICATIONS REQUISES

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales en techniques de l'informatique ou en techniques de l'informatique avec spécialisation appropriée à la classe d'emplois ou être titulaire d'un diplôme ou d'une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente, et avoir quatre (4) années d'expérience pertinente.

AUTRES EXIGENCES

Avoir réussi une épreuve mesurant la qualité du français.

En tant que technicien classe principale à l'équipe soutien, les tâches sont :

- Concevoir de nouvelles méthodes de travail et adapter des procédés techniques

- Effectuer la gestion du parc informatique et participer à la prévision des acquisitions
 - Suivre les tâches du personnel des équipes de soutien
 - Assister les techniciens des équipes de soutien pour résoudre les incidents les plus complexes
 - Déterminer la cause lors d'une interruption de service et apporter les correctifs et modifications requises pour maintenir l'opérabilité
-
- Offrir un service de soutien technique et assurer un suivi des demandes de services, des demandes de changement et de la gestion des incidents
 - Réaliser les diagnostics les plus complexes, et consulter les équipes techniques spécialisées pour l'aider à les réaliser
 - Rechercher et appliquer de nouvelles solutions pour résoudre les incidents, et les documenter
 - Collaborer à l'élaboration de nouvelles méthodes de production et à la mise à jour des méthodes en vigueur
 - Offrir un service conseil pour la résolution de problème sur le plan logiciel concernant l'installation, la configuration et la gestion du changement
 - Mettre en place, en coopération avec les autres équipes, des configurations assurant la sécurité des accès sur les postes de travail ainsi que les appareils mobiles
 - Distribuer le travail à l'équipe de soutien et vérifier l'exécution tant au point de vue de la qualité que de la quantité afin d'assurer la satisfaction des utilisateurs, et prioriser les demandes de service selon leur impact et leur urgence
 - Documenter les processus de configuration et participer aux partages des pratiques
 - Rédiger des instructions d'utilisation des logiciels et des applications et participer à la formation des utilisateurs et utilisatrices
 - Peut être appelé à assister l'analyste lors de l'analyse, de la conception et de l'élaboration de systèmes informatiques
 - Tester les nouveaux logiciels et les nouvelles fonctionnalités, en évaluer la compatibilité et voir à l'application des correctifs appropriés
 - Maîtriser les concepts liés à l'environnement Microsoft 365, et des systèmes d'exploitation Windows
 - Posséder un véhicule et un permis de conduire valide. Dans le cadre de ses fonctions, le titulaire du poste aura à se déplacer sur le territoire du Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe
 - Avoir un intérêt marqué pour le soutien technique, de l'entregent et une approche professionnelle auprès de la clientèle et des usagers

Assister les opérateurs pour les aider à réaliser leurs tâches, soient :

- Installer et configurer des ordinateurs, des tablettes numériques, des périphériques, des composantes de téléphonie numérique, des composantes de réseautique filaire et sans-fil, et des solutions infonuagiques
- Installer, configurer et effectuer la mise à niveau de logiciels
- Aménager, installer et déplacer les équipements informatiques
- Nettoyer, maintenir et effectuer les réparations mineures des équipements
- Maintenir à jour l'inventaire du matériel, des licences et des logiciels

Initier au travail les nouvelles opératrices ou les nouveaux opérateurs en informatique de même que coordonner le travail du personnel de soutien aux utilisateurs

HORAIRE

Du lundi au vendredi

Entre 8 h et 17 h (Horaire variable selon les arrangements locaux)

SALAIRE

Entre 28,43 \$ et 40,92 \$ de l'heure.

Pour déposer votre candidature, merci d'envoyer un courriel d'intérêt ainsi que votre *curriculum vitae* à l'adresse dotationsoutien-pne@cssh.gouv.qc.ca.

Vous avez jusqu'au mardi 8 septembre 2026, à 16 h, pour nous faire parvenir votre candidature.

Le CSSSH est engagé dans un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes ainsi que les personnes autochtones, issues des minorités visibles, ethniques ou en situation de handicap à présenter leur candidature.

Le personnel du CSSSH est assujéti à la [Loi sur la laïcité de l'État](#), laquelle prévoit notamment l'obligation d'exercer ses fonctions à visage découvert et l'interdiction de porter un signe religieux.

Le CSSSH remercie toutes les personnes candidates de leur intérêt; seules celles retenues pour la suite du processus de sélection seront contactées.