

CONSEILLER OU CONSEILLÈRE AU DÉVELOPPEMENT DES SERVICES ET DES PARTENARIATS

Services de pédagogie numérique

BUREAU DE QUÉBEC OU MONTRÉAL

Vous souhaitez faire partie d'une équipe dynamique, vous aimez être en contact avec la clientèle et voulez participer au développement d'une organisation à but non lucratif qui propose des solutions aux enjeux administratifs, technologiques et humains du réseau de l'éducation? Vous avez envie de conditions de travail qui favorisent l'équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle?

Collecto est à la recherche d'une personne dynamique et passionnée pour se joindre à son équipe à titre de conseiller ou conseillère au développement des services et des partenariats pour les Services de pédagogie numérique, à son bureau de Québec ou de Montréal.

NATURE DU TRAVAIL

Sous l'autorité de la directrice des Services de pédagogie numérique, la personne titulaire du poste jouera un rôle clé dans le rayonnement des Services de pédagogie numérique et contribuera activement à la croissance de ses activités. Elle sera appelée à élaborer des stratégies pour valoriser l'offre de services et promouvoir les activités du secteur, à proposer des solutions adaptées aux besoins des organisations et à rejoindre de nouvelles clientèles. Elle effectuera une vigie sur les besoins et les tendances dans le réseau afin d'identifier les opportunités de développement et établira des partenariats durables avec les établissements membres et les partenaires de Collecto.

Relation client et gestion des mandats

- + Analyser les demandes des organisations clientes relatives aux services de pédagogie numérique;
- + Comprendre les besoins des clients, identifier leurs enjeux et leurs contraintes, puis les guider vers une proposition de services adaptée à leurs besoins;
- + Assurer un rôle d'aiguillage vers les bonnes expertises internes et externes afin de proposer des solutions pertinentes et à valeur ajoutée pour les organisations;
- + Élaborer les propositions de services et négocier les ententes contractuelles entre Collecto et les clients;
- + Effectuer un suivi des mandats pour évaluer la satisfaction de la clientèle et favoriser sa fidélisation;
- + Développer et entretenir des contacts réguliers avec les clients actuels et potentiels (rencontres, appels, activités de réseautage) afin de maintenir un fort intérêt pour l'offre de services du secteur.

Développement de services et partenariats

- + Soutenir la direction dans la révision et l'évolution de l'offre de services du secteur;
- + Recueillir la rétroaction des clients afin de formuler des recommandations pour adapter, bonifier ou diversifier l'offre de services existante;

- + Exercer une vigie constante sur les besoins et les tendances du réseau relatifs à la transformation numérique et identifier les opportunités de développement;
- + Enrichir le bassin d'expert(e)s en fonction des priorités du secteur; procéder au recrutement des personnes consultantes, négocier leur tarification et déterminer la conseillère répondante qui leur sera attitrée;
- + Identifier et recruter des partenaires stratégiques externes pour enrichir ou codévelopper l'offre de services de Collecto;
- + Négocier et formaliser des ententes-cadres ou développer des collaborations spécifiques avec des partenaires du réseau afin de mutualiser les expertises et la réponse aux besoins de formation et d'accompagnement.

Offre de services et visibilité

- + Structurer l'offre de services du secteur, incluant la détermination des modèles de tarification, en collaboration avec la direction;
- + Concevoir les stratégies de lancement et de promotion des nouveaux services;
- + Identifier les tribunes stratégiques et participer à la planification des calendriers promotionnels de Collecto (événements, bulletins, rapport annuel, supports de présentation formels, etc.);
- + Initier des démarches ciblées pour promouvoir l'éventail de services auprès des différentes clientèles;
- + Représenter le secteur et l'organisation lors d'activités de visibilité et d'événements.

QUALIFICATIONS REQUISES

- + Diplôme universitaire de premier cycle dans un domaine pertinent, notamment en administration, en sciences de l'éducation ou en technopédagogie, ou toute autre discipline appropriée;
- + Minimum de trois (3) ans d'expérience dans des postes liés au développement des affaires, au développement de parcours de formation, à la mise en marché de nouveaux services, ou de toute expérience appropriée;
- + Bonne connaissance des approches andragogiques, de l'ingénierie de formation et de l'approche par compétence;
- + Excellente maîtrise du français parlé et écrit (anglais de niveau professionnel, un atout).

PROFIL RECHERCHÉ

- + Faire preuve de leadership dans la gestion de ses dossiers, être autonome et organisé;
- + Excellent sens de l'écoute, capacité à traduire des besoins complexes en solutions concrètes, être orienté(e) vers les résultats et le positionnement stratégique des services;
- + Aptitude à négocier des ententes ou à développer des partenariats durables et mutuellement bénéfiques, sensibilité aux enjeux du réseau et capacité à naviguer dans la complexité et l'ambiguïté;
- + Valoriser la collaboration au sein de l'équipe et de l'organisation, avoir à cœur la réussite de partenariats mutuellement bénéfiques et être un bon ambassadeur des services de Collecto et de ses partenaires stratégiques;
- + Facilité à communiquer avec une clientèle diverse, avec un talent marqué pour la vulgarisation de concepts liés à l'ingénierie de formation et à la technopédagogie;
- + Facilité à établir un contact avec la clientèle, à initier des opportunités et à représenter fièrement Collecto et la direction lors d'événements;
- + Grande flexibilité, capacité à s'adapter rapidement aux situations mouvantes et à évoluer positivement dans un contexte de transformation.

CARACTÉRISTIQUES DU POSTE

- + Poste situé à Québec ou Montréal avec possibilité de faire du télétravail;
- + Une présence minimale à deux (2) jours/semaine au bureau d'attache est attendue (40 %);
- + Contrat d'une durée d'un (1) an, avec possibilité de renouvellement;
- + Poste à temps plein (35 heures par semaine);
- + Salaire annuel entre 59 410 \$ à 109 002 \$ selon la scolarité et l'expérience;
- + Entrée en fonction prévue : dès que possible.

COLLECTO SERVICES REGROUPÉS EN ÉDUCATION UN EMPLOYEUR UNIQUE

Collecto offre un généreux programme d'avantages sociaux :

- + Un programme d'avantages sociaux et régime de retraite (RREGOP);
- + Quatre semaines de vacances annuelles après un an;
- + Deux semaines de congés payés durant la période des fêtes;
- + Un horaire d'été;
- + Une généreuse couverture d'assurances collectives (soins de santé, soins de la vue, soins dentaires, assurance salaire, assurance vie);
- + Différents programmes, notamment : perfectionnement, conciliation travail-famille, aide aux employés et remboursement des certains frais associés à des dépenses relatives à l'activité physique et aux soins de santé, télétravail.

Si ce poste vous intéresse, veuillez faire parvenir votre curriculum vitae ainsi qu'une lettre expliquant votre intérêt pour ce poste, **avant le 3 septembre 2026 à 23 h**, à l'adresse suivante : dotation@collecto.ca.

Les tests auront lieu à compter du **4 septembre 2026** et les entrevues auront lieu le **10 septembre 2026**, via Teams.

Veuillez noter que seules les personnes dont la candidature est retenue seront contactées.