



## DIRECTEUR OU DIRECTRICE, VOLET ORGANISATION SCOLAIRE

Depuis plus de 40 ans, la GRICS développe, adapte et soutient la plus vaste gamme de solutions logiciels en gestion scolaire, de même que la gestion des données, pédagogique et administrative faites sur mesure pour le monde de l'éducation. Nous sommes fiers d'être la plus importante entreprise en technologie de l'information spécialisée en éducation au Québec !

### **Contexte et responsabilités**

Sous la responsabilité du vice-président, la direction est responsable de la performance, de la cohérence et de l'évolution du domaine d'affaire organisation scolaire, de bout en bout. Ce qui se traduit depuis la vision d'affaires jusqu'au soutien par l'adoption dans les organismes scolaires. La personne titulaire agit comme chef d'orchestre entre les équipes d'affaires, de solutions, de développement, de maintenance et de soutien à la clientèle, afin de maximiser la valeur livrée aux clients du réseau éducatif.

Le secteur de la gestion scolaire vit une transformation profonde. Les attentes du réseau, la pression sur les processus et envers la capacité de réalisation des équipes, les enjeux de valeur, la conception de plan d'investissements, le développement d'affaires, l'évolution rapide des solutions numériques et le repositionnement stratégique du ministère nous amènent à revoir notre façon d'opérer. Pour le secteur et la GRICS, cela signifie réaffirmer notre rôle de leader, revoir certains fondements de notre modèle d'affaires et nous doter de pratiques plus intégrées et plus alignées sur les besoins réels du réseau. Cette transformation en cours, touche plusieurs dimensions : l'évolution des rôles, l'optimisation des processus, la vision d'affaires renouvelée, le repositionnement stratégique de financement, la mobilité des ressources, la consolidation de notre relation avec le ministère et les organismes scolaires.

Votre mandat de nature stratégique impliquera également la planification, la gestion opérationnelle, l'allocation des ressources, la gestion des équipes et la collaboration avec les différents secteurs pour soutenir les objectifs annuels et ceux du plan stratégique de la GRICS. Le tout, nécessitant une analyse et compréhension globale du domaine incluant les solutions numériques concernées. Les arrimages sont nombreux et vous êtes appelés à interagir avec plusieurs parties prenantes internes et externes dans des champs d'expertises variés.

## Vos attributions

### Volet - Stratégie, gouvernance et développement des affaires

- Élaborer et déployer une vision forte, une stratégie d'affaires claire, une offre de services distinctive et une feuille de route ambitieuse, alignée sur les orientations du secteur, de la GRICS et du réseau scolaire;
- Assurer une gouvernance du portefeuille : valeur, risques, priorités, capacité et bénéfices mesurables;
- Diriger la conception de dossiers d'opportunité et d'affaires;
- Prendre des décisions stratégiques éclairées grâce à la collecte de données de gestion fiables;
- Influencer l'évolution du modèle et jouer un rôle actif dans la transformation globale du secteur;
- Élaborer et piloter le plan d'investissement TI de votre direction en lien avec les orientations stratégiques;
- Maîtriser pleinement le domaine d'affaires de l'organisation scolaire pour anticiper tendances, enjeux émergents et opportunités;
- Développer et entretenir un réseau solide de relations avec les parties prenantes internes et externes, incluant le MEQ et les organismes scolaires.

### Volet - Livraison et performance opérationnelle

- Superviser l'ensemble du cycle de vie des solutions et services : planification, conception, développement, livraison, déploiement et soutien post-implantation;
- Piloter la livraison et la mise en œuvre de projets stratégiques, en garantissant des résultats mesurables et une exécution exemplaire;
- Gérer la performance opérationnelle et financière de la direction (budgets, indicateurs, rendement, contrats);
- Collaborer étroitement avec l'ensemble des directions de la GRICS pour assurer cohérence, intégration et complémentarité.
- Assurer la conformité réglementaire tout en gérant efficacement les risques, enjeux et priorités;
- Élaborer, mettre en œuvre et suivre votre plan d'action annuel sur les orientations stratégiques;
- Mobiliser, coacher et soutenir les équipes multidisciplinaires vers l'atteinte d'objectifs ambitieux.

### Volet - Leadership et influence stratégique

- Mobiliser les équipes autour d'un objectif clair : livrer de la valeur rapidement;
- Développer les talents, renforcer les compétences et faire progresser la maturité organisationnelle;
- Construire et maintenir des relations stratégiques de haut niveau avec les partenaires internes et externes (MEQ, CSS, experts sectoriels);
- Représenter la GRICS comme un acteur incontournable de la transformation numérique scolaire;
- Exercer une veille stratégique pour faire évoluer les pratiques et positionner l'organisation en avant-plan;
- Soutenir le VP par des contributions stratégiques, tactiques et opérationnelles pour renforcer l'impact global de la direction.

## Votre profil

Nous recherchons un gestionnaire généraliste capable de penser stratégie et exécution simultanément, d'agir avec courage et empathie, et de traduire la complexité organisationnelle en trajectoire claire et mobilisante. Un leader de cœur, ancré dans la mission publique, qui fait rimer technologie et impact humain.

- Baccalauréat en informatique, administration ou domaine lié à l'éducation. Toute combinaison pertinente de formation et d'expérience sera considérée;
- Minimum de huit (8) ans d'expérience dans les TI ou le secteur de l'éducation, dont au moins trois (3) ans en gestion d'équipes multidisciplinaires ;
- Expérience démontrée dans la gestion et la livraison de projets ou programmes d'envergure complexes, incluant les pratiques de réalisation TI et la gestion des services utilisateurs ;
- Communicatrice efficace sachant allier synthèse exécutive, vulgarisation et représentation ;
- Leadership rassembleur et capacité à mobiliser dans un contexte de changement important ;
- Créativité dans la résolution d'approches et de problématiques complexes ;
- Capacité éprouvée à évoluer dans des contextes politiques, stratégiques et sensibles, avec jugement, courage et efficacité ;
- Faire preuve de courage de gestion et capacité de prise de décisions par une approche d'équipe tout en sachant manœuvrer dans l'ambiguïté en interdisciplinarité dans divers contextes de réalisation ;
- Loyauté ;
- Sens des affaires.

### **Atouts**

- Connaissance de la GRICS ou du mode de prestation de services partagés ;
- Mise en œuvre de processus complexe de gestion des activités de bout en bout ;
- Avoir œuvré au sein d'une transformation ou d'organisation de services partagés.

### **Ce que vous offre la GRICS**

- Un environnement de travail stimulant, humain et convivial, où la collaboration et le respect sont au cœur de nos valeurs ;
- Une flexibilité, incluant un horaire adaptable et la possibilité de travailler en mode hybride ;
- Une équipe engagée et dynamique, composée de spécialistes passionné(e)s qui collaborent étroitement ;
- Quatre semaines de vacances dès l'entrée en poste, en plus de congés additionnels durant la période des Fêtes ;
- Des conditions de travail avantageuses, dont un régime de retraite à prestations déterminées ;
- Des défis motivants, avec une réelle latitude professionnelle pour faire progresser vos projets ;
- Et bien plus encore.

*La diversité, l'équité et l'inclusion sont des valeurs importantes pour la GRICS, et nous encourageons toutes les personnes qualifiées à soumettre leur candidature. Nous remercions toutes les candidates et tous les candidats de l'intérêt porté à la GRICS. Seules les personnes dont la candidature sera retenue pour une entrevue seront contactées.*