

# Working together for human leadership



## Ombudsperson

**Posting number:** LAW-C25-26-3772

**Location:** Quebec (Borough of Sainte-Foy)

**Department:** Constituent College Director's Office

**Immediate superior:** Governing Board

**Status:** Casual contract, bank of hours (approximately 45 hours per year), 2-year mandate with the possibility of renewal

**Salary scale:** \$57.00 to \$82.00 per hour

**Posting period:** from 2026-01-30 to 2026-02-12 23:59

**Anticipated starting date:** 2026-03-09

**Schedule:** On call

## A college driven by human leadership

Located in the heart of a vibrant academic community in Quebec City, CEGEP Champlain St. Lawrence is a forward-thinking college dedicated to cultivating innovation, critical thinking, and creativity in its students and faculty. We are proud to foster a diverse and inclusive community that reflects a wide range of backgrounds and perspectives. As an equal opportunity employer focused on "Working Together for Human Leadership", we actively seek to enrich our team with individuals who are committed to our mission and who will contribute to our collaborative environment. Join us in shaping the future leaders of an institution where every voice is valued and every contribution counts.

## The impact of your contribution

At CEGEP Champlain St. Lawrence, the role of the Ombudsperson is a unique opportunity to make a significant impact on the college's life. The Ombudsperson's actions are based on a humane and rigorous approach, focused on listening, understanding the college dynamics, and seeking fair, viable, and satisfactory recommendations. This position requires strong analytical, communication, and conflict-resolution skills to comprehend complex issues.

The role of the SLC Ombudsperson is multifaceted. It involves verifying whether the complaint has been handled in accordance with the regulations, under conditions that

are fair and equitable. To this end, this person, mandated by the SLC Governing Board, verifies the process followed, meets with the parties involved if necessary, and recommends improvements to the policies and processes.

### **Your contribution will be**

- To act as a last resort when complaint mechanisms provided for in current policies and regulations have been exhausted, including:
  - Reviewing the process when a student is dissatisfied with the treatment of their complaint or appeal.
  - May make verbal or written recommendations to the relevant authorities.
- To provide explanations to the students of the College's policies, regulations and practices, and to inform them about the rights and obligations arising from them.
- To direct students who consult them to the appropriate resources.
- To make recommendations to the persons or bodies concerned aimed at the continuous improvement of institutional and regulatory practices in matters of justice and equity.
- To report annually on the activities to the SLC Governing Board, while maintaining the strict confidentiality of the information processed.

### **What makes you the one**

- Undergraduate degree in law or in a discipline deemed relevant.
- Certification in civil mediation is required.
- Have excellent knowledge of French and English, both spoken and written.
- Five (5) years of relevant experience, particularly in dispute prevention and resolution methods.
- A graduate degree will be considered an asset.
- Knowing the college's environment and governance will be considered an asset.
- Having worked in a unionized organization will be considered an asset.

### **What makes us a great place to work**

Join a college where team spirit, open communication, and collaboration are at the heart of everything we do! Here's what you can look forward to as part of our team:

- Foster a collaborative culture where ideas are shared freely, teamwork is celebrated, and collective efforts drive common goals.
- Immerse yourself in dynamic, multifaceted roles where no two days are the same, embracing variety and creativity in your tasks.
- Receive a competitive salary package that reflects your skills and expertise.
- Take advantage of on-site facilities such as a bistro, healthcare station, fitness room, and library, designed to enhance your comfort and well-being.

**This is your chance to contribute to the future of our college: apply today and become a key player in human leadership.**

## Comments

Champlain Regional College is an equal opportunity employer and invites candidates to signify their belonging to groups targeted by the Act respecting equal access to employment in public bodies.

We thank all applicants for their interest; however, only those selected for an interview will be contacted.

If you are applying from a mobile device (such as a smartphone or tablet), you will receive an acknowledgment email inviting you to attach your CV so that your application can be considered.

Please submit your cover letter and CV to Viviana Delgado through our career site: [https://www.crc-sher.qc.ca/non-teaching\\_careers/](https://www.crc-sher.qc.ca/non-teaching_careers/)

# Ombudsperson

**Numéro d'affichage :** LAW-C25-26-3772

**Lieu de travail :** Québec (Sainte-Foy)

**Supérieur immédiat :** Conseil d'administration

**Statut :** Contrat occasionnel, banque d'heures (environ 45 heures par an), mandat de 2 ans avec possibilité de renouvellement

**Échelle salariale :** De 57,00 \$ à 82,00 \$ de l'heure

**Période d'affichage :** Du 2026-01-30 au 2026-02-12 23:59

**Entrée en fonction prévue :** 2026-03-09

**Horaire de travail :** Sur Appel

## Un collège axé sur le leadership humain

Situé au cœur d'une communauté académique dynamique dans la ville de Québec, le CEGEP Champlain St. Lawrence est un collège avant-gardiste qui se consacre à cultiver l'innovation, la pensée critique et la créativité chez ses leaders. Nous sommes fiers de favoriser une communauté diversifiée et inclusive, reflétant un large éventail de milieux et de perspectives. En tant qu'employeur engagé envers l'égalité des chances et guidé par notre devise "Travaillons ensemble pour un leadership humain", nous cherchons activement à enrichir notre équipe avec des personnes qui sont passionnées par notre mission et qui contribueront à notre environnement collaboratif. Venez développer les futurs leaders d'une institution où chaque voix est valorisée et où chaque contribution compte.

## L'impact de votre contribution

Au Cégep Champlain St. Lawrence, le rôle d'ombudsperson est une occasion unique d'avoir un impact significatif sur la vie du collège. Les actions de l'ombudsman sont basées sur une approche humaine et rigoureuse, axée sur l'écoute, la compréhension de la dynamique du collège et la recherche de recommandations justes, viables et satisfaisantes. Ce poste exige de solides compétences en matière d'analyse, de communication et de résolution de conflits afin de comprendre des questions complexes.

Le rôle d'ombudsperson SLC est multidimensionnel. Il consiste à vérifier si la plainte a été traitée conformément à la réglementation, dans des conditions justes et équitables. À cette fin, cette personne, mandatée par le conseil d'administration du SLC, vérifie le processus suivi, rencontre les parties concernées si nécessaire et recommande des améliorations aux politiques et aux processus.

## **Ce que vous allez conquérir chaque jour**

- Agir en dernier recours lorsque les mécanismes de plainte prévus dans les politiques et règlements en vigueur ont été épuisés, notamment :
  - Examiner la procédure lorsqu'un étudiant n'est pas satisfait du traitement de sa plainte ou de son recours.
  - Formuler des recommandations verbales ou écrites aux autorités compétentes.
- Fournir des explications aux étudiants sur les politiques, les règlements et les pratiques du Collège, et les informer des droits et obligations qui en découlent.
- Orienter les étudiants qui les consultent vers les ressources appropriées.
- Formuler des recommandations aux personnes ou organismes concernés en vue de l'amélioration continue des pratiques institutionnelles et réglementaires en matière de justice et d'équité.
- Rendre compte chaque année des activités au conseil d'administration du SLC, tout en préservant la stricte confidentialité des informations traitées.

## **Ce qui fait de vous la personne idéale**

- Diplômé.e de premier cycle en droit ou dans une discipline jugée pertinente.
- Titulaire d'une certification en médiation civile est requise.
- Excellente connaissance du français et de l'anglais, tant à l'oral qu'à l'écrit.
- Cinq (5) ans d'expérience pertinente, notamment dans les méthodes de prévention et de résolution des conflits.
- Un diplôme d'études supérieures sera considéré comme un atout.
- La connaissance du milieu collégial et de la gouvernance sera considérée comme un atout.
- Une expérience de travail dans une organisation syndiquée sera considérée comme un atout.

## **Ce qui fait de nous un lieu de travail idéal**

Venez travailler dans un collège où l'esprit d'équipe, la communication ouverte et la collaboration sont au cœur de tout ce que nous faisons ! Voici ce qui vous attend en tant que membre de notre équipe :

- Favorisez une culture de collaboration où les idées sont partagées librement, où le travail d'équipe est célébré et où les efforts collectifs permettent d'atteindre des objectifs communs.

- Plongez dans un rôle dynamique et polyvalent, où aucun jour ne se ressemble, avec des tâches variées et créatives.
- Bénéficiez d'un salaire compétitif qui reflète vos compétences et votre expertise.
- Appréciez une culture de soutien qui donne la priorité à votre bien-être, avec des horaires de travail flexibles et des politiques de congés complètes.
- Accédez à un ensemble complet d'avantages sociaux, y compris une assurance de groupe et un régime de pension pour assurer votre avenir.
- Profitez des installations sur place, telles qu'un bistro, une station de soins de santé, une salle de fitness et une bibliothèque, conçues pour améliorer votre confort et votre bien-être.
- Participez à des sports d'équipe, à des activités physiques animées par des instructeurs et à des événements culturels qui favorisent un esprit de communauté dynamique et sain.

**Découvrez plus d'avantages ici :** <https://slc.qc.ca/about-us/careers>

**C'est votre chance de contribuer à l'avenir de notre collège : postulez aujourd'hui et devenez un acteur clé du leadership humain.**

## **Commentaires**

Le Collège régional Champlain est un employeur favorisant l'accès à l'égalité et invite les candidat(e)s à identifier leur appartenance à un groupe visé par la Loi d'accès à l'égalité en emploi dans les organismes publics.

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt. Toutefois, seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées. Notez que la lettre de présentation est obligatoire.

Si vous postulez d'un appareil mobile (téléphone intelligent, tablette), vous recevrez un courriel d'accusé réception vous demandant d'aller mettre à jour votre dossier en déposant votre CV afin que votre candidature soit prise en considération.

Veuillez soumettre votre curriculum vitae accompagné et votre lettre de présentation, le tout en anglais, à Caroline Giguère en passant par notre site carrières : [https://www.crc-sher.qc.ca/non-teaching\\_careers/](https://www.crc-sher.qc.ca/non-teaching_careers/)