



Préposé(e) aux renseignements au recrutement étudiant

Direction de l'expérience étudiante

Votre rôle

À titre de préposé aux renseignements, vous êtes responsable de répondre aux demandes d'information de la clientèle reçues par téléphone, par courriel ou en personne.

Vos responsabilités

- Assurer le service à la clientèle et répondre aux demandes d'information sur les programmes et les sur admissions
- Collaborer avec les intervenants et services appropriés et référer les demandes
- Saisir les demandes d'information et données de chaque candidat potentiel dans le CRM
- Faire le suivi des demandes transmises aux différents services et intervenants
- Développer et mettre à jour, en continu, la documentation administrative ainsi que les sources d'information sur les programmes, l'admission et les services offerts
- Participer aux activités de recrutement étudiant et aux projets spéciaux
- Participer à la logistique et aux tâches administratives et prendre part, au besoin, aux activités et événements du recrutement étudiant
- Administrer le calendrier des tournées des différentes activités de recrutement
- Veiller à la conformité et participer à la mise à jour du site web et de la documentation promotionnelle de l'ITHQ en concertation avec l'équipe du recrutement et les autres services
- Agir à titre de soutien pour l'accueil des étudiants actuels et les référer aux ressources appropriées

Vos forces

- Avoir de l'expérience en conseil ou promotion de produits et de services
- Démontrer que le service à la clientèle fait partie de votre ADN
- Avoir de la facilité à interagir avec une clientèle diversifiée
- Posséder une grande capacité d'écoute et d'analyse
- Faire preuve d'objectivité et d'empathie
- Avoir la capacité de gérer les priorités et plusieurs dossiers de manière simultanée

Vous détenez

- Un diplôme d'études secondaires (DES)
- Une expérience pertinente minimale de trois années
- Une excellente connaissance des langues française et anglaise, tant à l'oral qu'à l'écrit
- Une bonne maîtrise des environnements technologiques, collaboratifs, des logiciels d'usage courant
- Un permis de conduire valide
- Une disponibilité occasionnelle le soir ou la fin de semaine
- La citoyenneté canadienne, le statut de résident permanent ou un permis de travail en règle

Atout

- Avoir une expérience dans le domaine de l'accueil, en tourisme, en hôtellerie ou en restauration

Nous offrons

- Un poste régulier syndiqué à temps plein (35 h/semaine)
- La possibilité de télétravail de manière ponctuelle selon les besoins du service
- Une possibilité d'horaire de 4 jours/semaine en saison estivale
- Un salaire annuel de 43 941 \$ à 61 711 \$, selon l'expérience et la scolarité
- Un lieu de travail facilement accessible en transport collectif (station de métro Sherbrooke)

Avantages :

- + 4 semaines de vacances après un an de service
- + 13 jours fériés, chômés et payés
- + Jusqu'à 10 jours de congés de maladie
- + Programme d'assurance collective et régime de retraite avec la contribution de l'employeur
- + Programme de soutien aux études
- + Programme d'aide aux employés et à votre famille et télémédecine
- + Activités culturelles et de mieux-être sans frais (club de lecture, salle de musculation...)
- + Stationnement disponible pour auto (\$) et vélo
- + Service de cafétéria (\$), café étudiant (\$)
- + Rabais dans nos restaurants et chez des partenaires

Information

M^{me} Mayane Truchot, conseillère en dotation : 514 282-5111, poste 4000

À propos de l'ITHQ : <https://www.ithq.qc.ca/a-propos-de-lithq/>

Pour vous joindre à l'équipe

Vous n'avez qu'à nous transmettre votre curriculum vitae détaillé à l'adresse courriel suivante : dotation@ithq.qc.ca, au plus tard le **30 novembre 2025**.

Le générique masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.

L'ITHQ souscrit aux programmes d'accès à l'égalité et d'équité en emploi.

L'ITHQ est un établissement accessible aux personnes à mobilité réduite.

Nous remercions à l'avance toutes les personnes de leur intérêt pour ce poste.

Seules les personnes retenues seront contactées.