

Working together for human leadership



IT Analyst

Posting number: LAW-P25-26-3680

Location: Québec (Sainte-Foy)

Manager: Louis-Etienne Desgagnes, Information Technology, Material Resources Coordinator

Status: Regular – Full-time

Salary scale: Between \$56 086 and \$102 894 per year

Posting period: 2025-11-21 to 2025-12-04

Anticipated starting date: 2026-01-12

Schedule: Monday to Friday, 35 hours per week

A college driven by human leadership

Located in the heart of a vibrant academic community in Quebec City, CEGEP Champlain St. Lawrence is a forward-thinking college dedicated to cultivating innovation, critical thinking, and creativity in its leaders. We are proud to foster a diverse and inclusive community, reflecting a wide range of backgrounds and perspectives. As an equal opportunity employer focused on "Working Together for Human Leadership", we actively seek to enrich our team with individuals who are committed to our mission and who will contribute to our collaborative environment. Join us in shaping the future leaders of an institution where every voice is valued and every contribution counts.

The impact of your contribution

Reporting to the Coordinator of IT and Material Services, our IT Analyst plays a crucial role in enhancing the Cégep's technological and security foundation. This role encompasses installing, configuring, and maintaining our critical infrastructure components as well as our telecommunications systems throughout the entire institution. Moreover, the analyst will actively engage in developing, documenting, and implementing IT standards and best practices, to actively participate in security with our information security team, thereby fostering efficiency in our operations.

What you'll conquer every day

- Participate in the establishment of a dynamic technological environment by overseeing the installation, operation, and maintenance of our computers, servers, and other critical infrastructure and telecommunications systems throughout all campus facilities.
- Configure and optimize operating systems and security features throughout our infrastructure to achieve exceptional performance and reliability.
- Design, document, and implement IT standards and procedures that support production workflows, facilitate data exchange, ensure quality assurance, manage system interfaces, prioritize operational tasks, plan maintenance, track incidents, and schedule upgrades.
- Evaluate the optimal integration and performance of our computer-based systems and telecommunications infrastructure.
- Participate in the evolution and maintain our hybrid cloud Azure infrastructure.
- Provide technical training, mentorship, and support to IT staff to encourage ongoing improvement and knowledge dissemination.

What makes you the one

- You possess a bachelor's degree in computer science or a related field, or hold equivalent qualifications recognized by the relevant authorities.
- A professional certification or master's degree constitutes an asset.
- Exceptional communication proficiency in both English and French, in both spoken and written forms, will prove invaluable in this position.
- Experience in Windows Server environments and VMware ESX virtualization platforms.
- Familiarity with tools such as Veeam, Windows Virtual Desktop, HPE Aruba solutions (including AirWave and ClearPass), and Fortinet security is essential.
- Knowledge of network infrastructure management, particularly with Brocade/Ruckus technologies, is also required.
- Ability to work collaboratively within a team, both local and extended, while also thriving in an independent capacity. We invite you to join us in achieving remarkable success together.

What makes us a great place to work

Join a college where team spirit, open communication, and collaboration are at the heart of everything we do! Here's what you can look forward to as part of our team:

- Foster a collaborative culture where ideas are shared freely, teamwork is celebrated, and collective efforts drive common goals.
- Immerse yourself in dynamic, multifaceted roles where no two days are the same, embracing variety and creativity in your tasks.
- Receive a competitive salary package that reflects your skills and expertise.
- Enjoy a supportive culture that prioritizes your well-being, with flexible working hours and comprehensive leave policies.
- Access a comprehensive benefits package, including group insurance and a pension plan to secure your future.
- Take advantage of on-site facilities such as a bistro, healthcare station, fitness room, and library, designed to enhance your comfort and well-being.

Explore more perks and benefits here: <https://slc.qc.ca/about-us/careers>

This is your chance to contribute to the future of our college: apply today and become a key player in human leadership.

Comments

Champlain Regional College is an equal opportunity employer and invites candidates to signify their belonging to groups targeted by the Act respecting equal access to employment in public bodies.

We thank all applicants for their interest, however, only those selected for an interview will be contacted.

If you are applying from a mobile device (smartphone, tablet), you will receive an acknowledgment email inviting you to attach your CV in order for your application to be considered.

Please submit your cover letter and CV to Caroline Giguère through our career site: https://www.crc-sher.qc.ca/non-teaching_careers/

Analyste Spécialisé en Informatique

Numéro d'affichage : LAW-P25-26-3680

Lieu de travail : Québec (Sainte-Foy)

Supérieur immédiat : Louis-Étienne Desgagnés, Coordonnateur des services informatiques et des ressources matérielles

Statut : Régulier - Temps plein

Échelle salariale : Entre 56 086\$ and 102 894\$ par année

Période d'affichage : du 2025-11-21 au 2025-12-04

Entrée en fonction prévue : 2026-01-12

Horaire de travail : Lundi au vendredi, 35 heures par semaine

Un collège axé sur le leadership humain

Situé au cœur d'une communauté académique dynamique dans la ville de Québec, le CEGEP Champlain St. Lawrence est un collège avant-gardiste qui se consacre à cultiver l'innovation, la pensée critique et la créativité chez ses leaders. Nous sommes fiers de favoriser une communauté diversifiée et inclusive, reflétant un large éventail de milieux et de perspectives. En tant qu'employeur engagé envers l'égalité des chances et guidé par notre devise "Travaillons ensemble pour un leadership humain", nous cherchons activement à enrichir notre équipe avec des personnes qui sont passionnées par notre mission et qui contribueront à notre environnement collaboratif. Venez développer les futurs leaders d'une institution où chaque voix est valorisée et où chaque contribution compte.

L'impact de votre contribution

Relevant du coordonnateur des services informatiques et matériels, notre analyste informatique joue un rôle crucial dans l'amélioration des fondements technologiques et sécuritaires du cégep. Ce poste comprend l'installation, la configuration et la maintenance de nos composants d'infrastructure essentiels ainsi que de nos systèmes de télécommunications dans l'ensemble de l'établissement. De plus, l'analyste participera activement à l'élaboration, à la documentation et à la mise en œuvre des normes et des pratiques exemplaires en matière de technologie de l'information, afin de contribuer activement à la sécurité avec notre équipe de sécurité de l'information, favorisant ainsi l'efficacité de nos opérations.

Ce que vous allez conquérir chaque jour

- Participer à la mise en place d'un environnement technologique dynamique en supervisant l'installation, le fonctionnement et la maintenance de nos ordinateurs, serveurs et autres infrastructures critiques et systèmes de télécommunications dans toutes les installations du campus.
- Configurer et optimiser les systèmes d'exploitation et la sécurité de l'ensemble de notre infrastructure afin d'obtenir performances et fiabilité.
- Concevoir, documenter et mettre en œuvre des normes et des procédures informatiques qui soutiennent les flux de production, facilitent l'échange de données, garantissent l'assurance qualité, gèrent les interfaces système, hiérarchisent les tâches opérationnelles, planifient la maintenance, suivent les incidents et programment les mises à niveau.
- Évaluer l'intégration et les performances optimales de nos systèmes informatiques et de notre infrastructure de télécommunications.
- Participer à l'évolution et à la maintenance de notre infrastructure cloud hybride Azure.
- Fournir une formation technique, un mentorat et un soutien au personnel informatique afin d'encourager l'amélioration continue et la diffusion des connaissances.

Ce qui fait de vous la personne idéale

- Vous êtes titulaire d'une licence en informatique ou dans un domaine connexe, ou possédez des qualifications équivalentes reconnues par les autorités compétentes.
- Une certification professionnelle ou un master constitue un atout.
- Une excellente maîtrise de l'anglais et du français, à l'oral comme à l'écrit, sera un atout précieux pour ce poste.
- Expérience des environnements Windows Server et des plateformes de virtualisation VMware ESX.
- La maîtrise d'outils tels que Veeam, Windows Virtual Desktop, HPE Aruba (y compris AirWave et ClearPass) et la sécurité Fortinet est essentielle.
- Des connaissances en gestion d'infrastructure réseau, en particulier avec les technologies Brocade/Ruckus, sont également requises.
- Capacité à travailler en collaboration au sein d'une équipe, tant locale qu'étendue, tout en étant capable de travailler de manière autonome.

Ce qui fait de nous un lieu de travail idéal

Venez travailler dans un collège où l'esprit d'équipe, la communication ouverte et la collaboration sont au cœur de tout ce que nous faisons ! Voici ce qui vous attend en tant que membre de notre équipe :

- Favorisez une culture de collaboration où les idées sont partagées librement, où le travail d'équipe est célébré et où les efforts collectifs permettent d'atteindre des objectifs communs.
- Plongez dans un rôle dynamique et polyvalent, où aucun jour ne se ressemble, avec des tâches variées et créatives.
- Bénéficiez d'un salaire compétitif qui reflète vos compétences et votre expertise.
- Appréciez une culture de soutien qui donne la priorité à votre bien-être, avec des horaires de travail flexibles et des politiques de congés complètes.
- Accédez à un ensemble complet d'avantages sociaux, y compris une assurance de groupe et un régime de pension pour assurer votre avenir.
- Profitez des installations sur place, telles qu'un bistro, une station de soins de santé, une salle de fitness et une bibliothèque, conçues pour améliorer votre confort et votre bien-être.
- Participez à des sports d'équipe, à des activités physiques animées par des instructeurs et à des événements culturels qui favorisent un esprit de communauté dynamique et sain.

Découvrez plus d'avantages ici : <https://slc.qc.ca/about-us/careers>

C'est votre chance de contribuer à l'avenir de notre collège : postulez aujourd'hui et devenez un acteur clé du leadership humain.

Commentaires

Le Collège régional Champlain est un employeur favorisant l'accès à l'égalité et invite les candidat(e)s à identifier leur appartenance à un groupe visé par la Loi d'accès à l'égalité en emploi dans les organismes publics.

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt. Toutefois, seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées. Notez que la lettre de présentation est obligatoire.

Si vous postulez d'un appareil mobile (téléphone intelligent, tablette), vous recevrez un courriel d'accusé réception vous demandant d'aller mettre à jour votre dossier en déposant votre CV afin que votre candidature soit prise en considération.

Veillez soumettre votre curriculum vitae accompagné et votre lettre de présentation, le tout en anglais, à Caroline Giguère en passant par notre site carrières : https://www.crc-sher.qc.ca/non-teaching_careers/