

TITRE DU MANDAT : Personne conseillère en tourisme, hôtellerie et restauration auprès de l'ISEP

LIEU DU VOLONTARIAT : Thiès, Sénégal

DURÉE : 5 mois

DATE DE DÉBUT SOUHAITÉE : à partir août 2025

****Ouvert uniquement aux personnes citoyennes canadiennes ou résidentes permanentes du Canada****

Au Sénégal, le Programme CLÉ vise à améliorer le bien-être économique et social de personnes plus marginalisées et plus vulnérables, en particulier les femmes et les filles, par une éducation de qualité. Les personnes volontaires du Programme CLÉ déploient leurs efforts pour renforcer les capacités d'organisations locales telles que des institutions scolaires, des organisations de la société civile ainsi que des ministères.

Un mandat pour une personne conseillère en tourisme, hôtellerie et restauration est à pourvoir au Sénégal, à Thiès. Ce mandat a pour objectif d'assurer l'accompagnement de la direction de l'insertion de l'Institut Supérieur d'Enseignement Professionnel (ISEP) de Thiès dans la mise à niveau des personnes formatrices des filières tourisme, hôtellerie, restauration et hébergement, en intégrant les dernières pratiques et normes internationales.

L'ISEP est un Institut supérieur d'enseignement professionnel qui participe à la formation des techniciens supérieurs et qui contribue, ainsi, à la diversification de l'offre de formation supérieure de l'État sénégalais. Pour ce faire, l'ISEP de Thiès offre des formations basées sur l'apprentissage par la pratique visant l'insertion professionnelle des jeunes, notamment grâce à une pédagogie basée sur l'approche par compétences et l'importance accordée à l'adéquation formation-emploi.

Voici à quoi ressemblera votre quotidien:

En collaboration avec la personne représentante pays, la personne conseillère coopérera avec l'organisation partenaire, les membres de l'équipe du programme ainsi que les autres personnes conseillères présentes dans le pays. Elle devra assumer les responsabilités suivantes :

- **Formation et renforcement des capacités (60%)**
 - Après un état des lieux du dispositif actuel, renforcer les capacités des personnes formatrices en développant et animant des sessions de formation continue sur les nouvelles techniques de service, la gestion hôtelière moderne, les normes d'hygiène et de sécurité dans la restauration;
 - Partager les bonnes pratiques internationales en matière d'accueil, de gastronomie et de tourisme durable;
- **Révision de curricula et élaboration d'outils pédagogiques (40 %)**
 - Co-développer avec l'équipe de l'ISEP des outils pédagogiques innovants (incluant outils numériques, simulations pratiques, études de cas).

- Appuyer l'amélioration des programmes existants : actualisation des curricula en fonction des évolutions du secteur, proposition de modules complémentaires comme l'écotourisme ou la digitalisation des réservations.

Rejoignez le mouvement de la coopération volontaire avec le Programme CLÉ et vivez une expérience internationale unique. Coopérez avec des organisations engagées, tout en enrichissant vos compétences et en découvrant de nouvelles cultures. Chaque jour, collaborez, apprenez et grandissez. Lancez-vous dans l'aventure du Programme CLÉ.

COMPÉTENCES REQUISES POUR LE MANDAT

Essentielles:

- Être titulaire d'un diplôme en tourisme, hôtellerie, restauration ou tout autre diplôme pertinent ;
- Démontrer des expériences en gestion hôtelière, restauration, et tourisme ;
- Posséder une expérience dans le développement de programmes de formation en gestion hôtelière, restauration, et tourisme selon l'approche par compétence ;
- Connaissance des normes internationales dans le secteur de l'hôtellerie et de la restauration (ex : HACCP, standards hôteliers) ;
- Bonne maîtrise du français à l'oral et à l'écrit afin de communiquer avec les équipes ainsi que les organisations partenaires ;
- Adhérer aux principes d'équité, de diversité et d'inclusion.

Importantes:

- Avoir de l'expérience dans l'accompagnement d'organisations du secteur éducatif (écoles, universités, instituts...) et en enseignement auprès des adultes ;
- Faire preuve d'une bonne capacité d'adaptation pour faciliter son intégration (au contexte local et au sein des organisations partenaires) et pour ajuster son travail selon les besoins et les priorités des organisations partenaires ;
- Adopter une posture humble, être à l'écoute et ouvert.e à la collaboration.

CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ

- Être une personne citoyenne canadienne ou résidente permanente du Canada;
- Pouvoir compléter avec succès les procédures d'analyse des antécédents judiciaires;
- Être en mesure de compléter le rapport d'examen médical demandé par le Programme CLÉ

CONDITIONS OFFERTES (court terme - moins de 12 mois)

- Mandat de personne coopérante volontaire à court terme;
- Allocation de subsistance mensuelle de 1375\$ CAD;
- Allocation hébergement à hauteur de 960\$ CAD par mois;
- Un appui dans la recherche d'un logement dans le pays d'affectation;
- Assurances médicales d'urgence incluant le rapatriement;
- Budget santé à hauteur de 400\$ CAD pour les frais médicaux pré mandat;
- Billet d'avion aller-retour (deux bagages en soute) et frais de visa;



- 1 journée de congé par mois travaillé;
- Un processus de formation complet (avant le départ et au retour);
- Un accompagnement avant, pendant et après le mandat par l'équipe volontariat;
- Un appui et un encadrement tout au long du mandat par l'équipe du bureau pays.

POUR POSTULER

Les personnes intéressées par le mandat doivent remplir le formulaire se trouvant à [cette adresse](#).

Veillez noter que le processus de sélection se fait de manière continue et que du personnel attiré au recrutement des personnes volontaires dans les trois organisations du Programme CLÉ pourra avoir accès aux dossiers de candidature. Veuillez également noter que seules les personnes retenues à la suite de l'analyse du dossier de candidature seront contactées.

Considérant la diversité comme porteuse de créativité et d'innovation, le Programme CLÉ encourage les femmes, les personnes Autochtones, les personnes de la diversité sexuelle et de genre, les personnes vivant avec un handicap et les personnes issues des minorités visibles et/ou ethniques à soumettre leur candidature.

Si vous avez besoin de mesures d'adaptation à une étape ou une autre du processus d'évaluation, veuillez envoyer un message à l'adresse suivante: recrutement@pcvcl.ca. Les renseignements reçus au sujet de mesures d'adaptation seront traités confidentiellement.

