



## Pourquoi travailler à l'ITAQ?

- ✓ On participe au déploiement du seul institut d'enseignement en agroalimentaire reconnu du Québec!
- ✓ On contribue concrètement à façonner la relève agricole de demain dans une optique d'innovation et de développement durable
- ✓ On collabore avec des collègues passionnés issus de multiples secteurs!
- ✓ On évolue dans un environnement chaleureux, humain et convivial!

Bonne nouvelle! On a de la place pour vous faire participer à l'aventure!

### Lieu de travail

3230, rue Sicotte, Saint-Hyacinthe

### Salaire horaire

23,83 \$ à 33,45 \$

Selon la scolarité et l'expérience

Les échelles salariales seront ajustées suivant la négociation de la convention collective

### Pour postuler

[EmploiEnLigne@itaq.ca](mailto:EmploiEnLigne@itaq.ca)

### Un aperçu de nos avantages

- Télétravail (mode hybride)
- Régime de retraite (RREGOP)
- 4 semaines de vacances
- 13 journées fériées
- Assurances collectives
- 10 congés maladie
- Programme d'aide aux employés (8h par an)
- Accès gratuit aux salles d'entraînement
- Service de cafétéria
- Environnement agréable

## OFFRE D'EMPLOI

### Technicien(ne) informatique – services clients

Régulier, temps plein, 35h par semaine

### Description de votre poste

L'ITAQ offre un environnement de travail où l'excellence, la rigueur et l'innovation sont au cœur de nos activités. Nous favorisons un équilibre entre vie professionnelle et personnelle, tout en cultivant une culture de collaboration. Nous nous engageons à offrir une qualité de vie à nos employés.

Relevant du chef TI, vous serez responsable d'effectuer le service de première ligne et à l'occasion de seconde ligne à la clientèle étudiante et au personnel de l'ITAQ. Vous effectuerez des travaux techniques concernant l'entretien des équipements et des systèmes d'exploitation ainsi que des travaux techniques concernant la mise en place de fonctionnalités infonuagiques (Office 365). Plus précisément, votre rôle dans l'équipe consistera à :

### Assister les usagers dans l'utilisation des technologies de l'information

- Diagnostiquer les problèmes techniques et de performance rencontrés et effectuer les correctifs nécessaires ;
- Répondre et conseiller les usagers sur les actions à prendre pour optimiser l'utilisation de leurs équipements et des logiciels ;
- Préparer des guides ou procédures sur l'utilisation de logiciels ou périphériques ;
- Collaborer à l'intégration des technologies de l'information et de la communication dans un contexte d'enseignement (TICE).



Itaq.ca



## Assurer l'installation et participer à la maintenance des technologies

- Installer les postes de travail du personnel dans les salles de classe et s'assurer de leur bon fonctionnement. Fournir les instructions de base ;
- S'assurer que le réseau informatique fonctionne et signaler les anomalies ;
- Mettre en service les équipements lors de réaménagements ou à l'arrivée de nouveau employés ;

## Veiller à la protection et la sécurité de l'information au sein de l'organisation

- Collaborer à la gestion opérationnelle des serveurs et du réseau informatique de l'ITAQ et de la téléphonie ;
- Participer à l'installation de mécanismes et à la mise en œuvre des directives de sécurité et de protection des données ;
- Tenir à jour l'inventaire des postes de travail, des équipements informatiques et des logiciels ;
- Participer à l'implantation et à la réalisation de changements technologiques.

## Votre profil

### On dit de vous que :

- Vous faites preuve d'autonomie et d'initiative;
- Vous avez une bonne capacité d'analyse et un bon jugement;
- Vous avez de bonnes habiletés relationnelles et vous valorisez la collaboration;
- Vous avez une bonne capacité d'écoute et vous aimez donner un excellent service à la clientèle;
- Vous faites preuve de rigueur et êtes axé sur la recherche de solutions;
- Vous êtes habile à communiquer, tant à l'oral qu'à l'écrit.

### Vous avez :

- Un DEC en techniques de l'informatique ou attestation d'études pertinentes;
- Un ou deux ans d'expérience pertinente aux attributions de l'emploi (*un atout*);
- Une autorisation légale pour travailler au Canada;
- Connaissance des normes ITIL et des pratiques AGILE;
- Connaissance des équipements informatiques, périphériques, réseautique et téléphonie IP;
- Posséder les concepts du protocole TCP/IP, de l'environnement Windows serveur et poste de travail;
- Connaissance détaillée des logiciels et systèmes d'exploitation d'usage des postes de travail (Windows 10 et 11, Office 365, Word, Excel, Outlook) ;
- Connaissance des concepts liés à l'exploitation de système infonuagique, spécialement Office 365;
- Connaissance de base des plateformes d'enseignement (Moodle, Teams, Omnivox, etc.).

## Il ne vous reste qu'à postuler!

On attend votre candidature avec intérêt! Vous n'avez qu'à nous la transmettre à [EmploiEnLigne@itaq.ca](mailto:EmploiEnLigne@itaq.ca).

L'ITAQ accepte et encourage les candidatures de la part de personnes handicapées.