

Offre d'emploi

Numéro du concours : LAM-CE-S-2025-410-3559

Titre d'emploi : Chargé(e) de cours - Spécialiste en transport et en logistique (Techniques administratives (1) 410) - (#410-085-LA)-MODIFIÉE

Collège constituant : St. Lambert Campus

Lieu de travail : Saint-Lambert

Discipline : Techniques administratives (1)

Secteur d'enseignement : Formation continue

Numéro du cours : 410-085-LA

Titre du cours : Ventes et Service à la Clientèle

Type de cours : Théorie

Nombre d'heures : 60 heures

Durée du contrat : 18 août au 13 novembre, 2025

Début d'affichage : 2025-06-03

Fin d'affichage : 2025-06-12 23:59

Entrée en fonction prévue : 2025-08-18

Description :

Le Service de la Formation Continue du Collège Champlain Saint-Lambert requiert les services d'un(e) CHARGÉ DE COURS afin d'enseigner le cours de VENTES ET SERVICE À LA CLIENTÈLE (410-085-LA).

Ce cours présentera l'importance du service à la clientèle dans toutes les entreprises. Il fournira aux étudiants le cadre conceptuel leur permettant d'offrir un service à la clientèle de qualité aux clients internes et externes, de fidéliser la clientèle et de reconquérir les clients perdus. Les étudiants seront également initiés à et appliqueront la technique de vente "escalier". Ce cours aidera les étudiants à développer des compétences en communication et à acquérir des compétences interpersonnelles pour travailler efficacement en équipe.

Qualifications requises :

Doit avoir une connaissance approfondie du domaine du transport et de la logistique.

Doit être titulaire d'un baccalauréat dans un domaine connexe et 3 ans d'expérience pertinente

ou, doit avoir un minimum de 8 ans d'expérience dont au moins 2 ans en gestion.

L'expérience en enseignement avec une clientèle adulte dans un programme semblable est un atout.

Ce cours est offert en français. La maîtrise du français est requise.

Le Collège Champlain Saint-Lambert, un collège constituant du Collège Régional Champlain, embauche sur la base du mérite et s'engage fermement à respecter l'équité, la diversité et l'inclusion au sein de sa communauté. Nous encourageons les candidatures de personnes racisées/de minorités visibles, de femmes, de personnes autochtones, de personnes handicapées, de minorités ethniques et de personnes ayant une orientation sexuelle ou une identité de genre minoritaire, ainsi que de toutes/tous les candidat(e)s qualifié(e)s ayant les compétences et les connaissances nécessaires pour s'engager de manière productive auprès de diverses communautés.

Remarques :

Ce cours sera dispensé en présentiel.

Si le mode de prestation change pour des raisons imprévues, le candidat sélectionné doit être en mesure de dispenser un cours en ligne.

HORAIRE DES COURS :

lundi 9 h à midi
(le 18 août SEULEMENT)
mardis 13 h à 16 h
(les 26 août; 2, 16 et 30 septembre)
mercredis 13 h à 16 h
(les 27 août; 3, 17 et 24 septembre; 1er et 29 oct.; 5 et 12 nov.)
jeudi 9 h à midi
(le 13 novembre SEULEMENT)
jeudis 13 h à 16 h
(les 25 sept.; 9, 16, 23 et 30 octobre; 6 novembre)

L'horaire et les dates de ce cours peuvent changer en fonction des besoins du programme.

Pour postuler sur cet affichage, veuillez consulter notre page carrières sur notre site web au :
<https://champlainsaintlambert.ca/>

Prenez note que la lettre de présentation est obligatoire. Veuillez joindre votre lettre de présentation et votre CV dans un seul document.

Si vous postulez d'un appareil mobile (téléphone intelligent, tablette), vous recevrez un courriel d'accusé réception vous demandant d'aller mettre à jour votre dossier en déposant votre CV afin que votre candidature soit prise en considération.

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt. Toutefois, seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.

Job Offer

Posting Number: LAM-CE-S-2025-410-3559

Job Title: Hourly teacher - Specialist in Transportation and Logistics (Business Administration (1) 410) - (#410-085-LA)-MODIFIED

Work Location: Saint-Lambert

Discipline: Business Administration (1)

Sector: Continuing Education

Course Number: 410-085-LA

Course Title: Customer Service and Sales

Course Type: Theory

Number of Hours: 60 hours

Duration of contract: August 18 to November, 13 2025

Start of Posting Period: 2025-06-03

End of Posting Period: 2025-06-12 23:59

Anticipated Start Date: 2025-08-18

Description:

The Continuing Education Department of Champlain College Saint-Lambert requires the services of an HOURLY INSTRUCTOR to teach the course of CUSTOMER SERVICE AND SALES (410-085-LA)

This course will introduce the importance of customer service in any business. It will provide students with the conceptual framework to provide high quality customer service to internal and external clients, to develop customer loyalty and to regain lost customers. Students will also be introduced to and apply the staircase sales technique. This course will help students develop communication skills and acquire interpersonal skills to work effectively in teams.

**Required Qualifications:**

Must have a thorough knowledge of the transportation and logistics industry.
Must have a bachelor's degree in a related field and 3 years of pertinent experience, or a minimum of 8 years experience of which at least 2 must be in management.
Experience teaching an adult clientele in a similar program is an asset.

This course is taught in French. Proficiency in French is required.

Champlain College Saint-Lambert, a constituent college of Champlain Regional College, hires on the basis of merit and is strongly committed to equity, diversity and inclusiveness within its community. We welcome applications from racialized persons/visible minorities, women, Indigenous persons, persons with disabilities, ethnic minorities, and persons of minority sexual orientations and gender identities, as well as from all qualified candidates with the skills and knowledge to productively engage with diverse communities.

Comments:

This course will be delivered in person.

Should the mode of delivery change due to unforeseen circumstances, the selected candidate must have the ability to deliver a course online.

COURSE SCHEDULE:

Monday 9-12

(Aug. 18 ONLY)

Tuesdays 1-4

(Aug. 26; Sept. 2, 16 & 30;)

Wednesdays 1-4

(Aug. 27, Sept. 3, 17 & 24; Oct. 1 & 29; Nov. 5 & 12)

Thursday 9-12

(Nov. 13 ONLY)

Thursdays 1-4

(Sept. 25; Oct. 9, 16, 23 & 30; Nov. 6)

The schedule and course dates may change based on the needs of the program.

To apply on this posting, please visit our careers page on our website at: <https://champlainsaintlambert.ca/>

Please note that a cover letter is mandatory with your application. Attach your cover letter and CV in one document.

If you are applying from a mobile device (smartphone, tablet), you will receive an acknowledgment email inviting you to attach your CV in order for your application to be considered.

We thank all applicants for their interest, however only those selected for an interview will be contacted..