



DIRECTEUR OU DIRECTRICE OPÉRATIONS

Depuis 40 ans, la GRICS développe, adapte et soutient la plus vaste gamme de solutions logicielles en gestion scolaire, de même que la gestion des données, pédagogique et administrative faites sur mesure pour le monde de l'éducation. Nous sommes fiers d'être la plus importante entreprise en technologie de l'information spécialisée en éducation au Québec !

Contexte et responsabilités

Sous la responsabilité de la vice-présidence du secteur Architecture, sécurité et opérations, votre rôle sera de diriger et gérer les opérations technologiques des systèmes infonuagiques de la GRICS.

Cette direction regroupant une quinzaine d'employé(e)s est composée d'une direction des opérations dédiée à l'une des offres infonuagiques très importante de la GRICS.

Les opérations impliqueront la supervision d'un parc de solutions logicielles comprenant les portefeuilles de produits de la GRICS offrant un ensemble des solutions au réseau de l'éducation québécois, desservant une clientèle de plus d'un million d'élèves, plus 1,5 million de parents en plus des employé(e)s du réseau. Cela impliquera donc la supervision et la surveillance du fonctionnement quotidien de ces solutions logicielles, des réseaux et de l'infrastructure infonuagique afin de garantir une performance, une fiabilité et une sécurité optimales. Le rôle impliquera également la planification, la gestion opérationnelle, l'allocation des ressources, la gestion des équipes et la collaboration avec les différents secteurs pour soutenir les objectifs annuels et ceux du plan stratégique.

Vous aurez à :

- Participer et contribuer à la planification opérationnelle et stratégique du secteur Architecture, sécurité et opérations ;
- Mettre en œuvre un cadre de gouvernance TI rigoureux fondé sur la transparence, la reddition de comptes et la gestion proactive des risques;
- Chercher continuellement à améliorer l'efficacité de la direction des opérations et la satisfaction de la clientèle par la mise en œuvre de nouvelles pratiques et de nouveaux processus opérationnels;
- Définir et suivre les indicateurs clés de performance (SLO) pour assurer l'excellence des services et solutions TI entre autres afin de faire la reddition de compte à la haute gestion à l'interne et auprès du MEQ;
- Contrôler et analyser les performances des systèmes et de l'infrastructure informatiques, en identifiant et en résolvant les problèmes afin de garantir des performances et une fiabilité optimale ;

- Piloter la conception et la mise en œuvre de divers projets informatiques, en veillant à leur évaluation rigoureuse et à une mise en œuvre efficace ;
- Superviser l'approvisionnement en équipements informatiques ainsi que le suivi budgétaire, garantissant une gestion optimisée des ressources ;
- Assurer le respect des normes réglementaires et sectorielles tout en mettant en place des pratiques de gestion des risques adaptées et efficaces tout en assurant une collaboration étroite avec la direction de la sécurité informatique;
- Voir à la saine gestion et soutenir le développement des compétences et la mobilisation des équipes;
- Participer à des rencontres avec les équipes, la clientèle ainsi qu'au besoin, les équipes du ministère de l'Éducation du Québec (MEQ).

Votre profil

Nous recherchons une personne hautement fiable, qui possède un excellent sens de l'humour ! Même si la gestion des opérations c'est du sérieux, on aime bien prendre plaisir au travail. Nous avons bien hâte de vous rencontrer !

- Détenir un baccalauréat en informatique ou en sciences informatiques ou dans un domaine connexe. Toute combinaison d'éducation et d'expérience pertinente sera considérée ;
- Minimum de 10 ans d'expérience dans le domaine des technologies de l'information et au moins 5 ans d'expérience dans la gestion d'équipes TI ;
- Expérience avérée dans des projets d'envergures, tels que la mise en production et la surveillance de systèmes grand public (plusieurs milliers/millions d'utilisateurs et d'utilisatrices) ;
- Maîtrise du français autant à l'oral qu'à l'écrit et connaissance fonctionnelle de l'anglais (oral et écrit) ;
- La connaissance de l'anglais est requise pour ce poste spécifique, car La GRICS fait affaire avec une clientèle et des partenaires ou fournisseurs anglophones et la personne qui occupera ce poste aura à communiquer avec ces derniers de manière ponctuelle. Une connaissance des principes en sécurité de l'information ;
- Expérience aussi en gestion d'incident TI, d'investigation et de causes profondes et en gestion des problèmes ;
- Bonne connaissance des pratiques ITIL, DevSecOps et Agile en gestion des services informatiques ;
- Une force motrice rassembleuse, capable de faire preuve de courage managérial, de collaboration, de créativité particulièrement dans un contexte de changement ;
- Une capacité à gérer les situations délicates avec professionnalisme ;
- Sens aiguisé de l'organisation ;
- Excellente capacité à communiquer.

Les équipes sous la supervision du directeur ou de la directrice œuvrent dans un environnement technologique :

- *Microsoft (incluant Azure) ;*
- *AWS ;*
- *Powershell ;*
- *Snowflake ;*
- *Système de base de données (SQL) ;*
- *Systèmes de gestion des identités - GIA (AD, AAD, OAuth) ;*

- *L'administration de serveur, la virtualisation de service, réseautique et infrastructure ;*
- *Systèmes de sécurité tels que Fortinet, VPN SSL, AV (Defender), etc. ;*
- *Gestion de prise de copies, gestion des plans de relève informatique.*

Atouts

- Connaissance de la LCOP ;
- Mise en œuvre de processus d'opérations ;
- Gestion d'équipe sur appel ;

Ce que vous offre la GRICS

- Un milieu de travail stimulant, humain et convivial ;
- La flexibilité de l'horaire et une possibilité de télétravail ou mode hybride ;
- Une équipe dynamique de spécialistes ;
- D'excellentes conditions de travail incluant un régime de retraite à prestation déterminée ;
- Des défis et de la latitude professionnelle ;
- Et plus encore.

La diversité, l'équité et l'inclusion sont des valeurs importantes pour la GRICS, et nous encourageons toutes les personnes qualifiées à soumettre leur candidature. Nous remercions toutes les candidates et tous les candidats de l'intérêt porté à la GRICS. Seules les personnes dont la candidature sera retenue pour une entrevue seront contactées.