

## OFFRE D'EMPLOI

Opérateur(-trice) en  
informatique - Soutien aux  
étudiant(e)s et aux membres  
du personnel



### UN CAMPUS VERT ET UNE ÉQUIPE CHALEUREUSE

Humain, inclusif et réputé, le Cégep Garneau offre un milieu de travail qui mise sur le plaisir de s'accomplir et d'avoir un impact dans la vie de ses 8 000 étudiantes et étudiants. Le campus situé au cœur de Québec offre des espaces verts inspirants et des bâtiments lumineux à la fois modernes et patrimoniaux.

#### UN POSTE POUR TOI

- > **Catégorie** : Personnel de soutien
- > **Direction** : Direction des technologies informatiques
- > **Gestionnaire** : Louis-Vincent Fekete
- > **Statut** : Régulier à temps complet
- > **Lieu** : 1660, Boulevard de l'Entente à Québec
- > **Horaire** : 35 h / semaine, du lundi au vendredi, entre 8 h et 18 h selon les besoins du service
- > **Salaire** : 24,99\$ à 27,95\$ de l'heure
- > **Entrée en fonction** : Dès que possible

#### NOMBREUX AVANTAGES

- > 4 semaines de vacances après une année travaillée
- > 13 jours fériés par an
- > Régime de retraite
- > Assurances collectives
- > Programme d'aide au personnel
- > Accès aux installations sportives, à la bibliothèque et à un espace de stationnement payant
- > Accès à 3 cliniques-écoles (hygiène dentaire, lunetterie et physiothérapie)
- > Cafétérias sur le campus
- > Et bien plus encore!

#### TÂCHES STIMULANTES

Tu désires mettre de l'avant ton expertise en informatique et faire une réelle différence au quotidien? Joins-toi à nous pour offrir un soutien essentiel aux étudiant(e)s ainsi qu'aux membres du personnel. Crée l'avenir. Deviens un(e) Garneau!

#### Principaux mandats :

- > Assiste les utilisatrices ou utilisateurs d'ordinateurs et les aide lors de difficultés d'ordre matériel ou logiciel;
- > Installe et configure le matériel informatique et les logiciels conformément aux spécifications ou procédures;
- > Livrer, préparer et analyser le matériel informatique, incluant la configuration Wi-Fi, la gestion des bris, ainsi que la réservation et la maintenance du matériel et de l'inventaire;
- > Raccorde les ordinateurs et les équipements et s'assure de leur compatibilité;
- > Réapprovisionner en papier certaines imprimantes qu'utilisent les étudiant(e)s et les membres du personnel;
- > Participer aux processus de remisage et de déclassement des postes informatiques;
- > Répondre aux appels téléphoniques des lignes désignées;
- > Identifier et résoudre les problèmes liés aux chariots mobiles;
- > Ajouter et administrer les logiciels dans l'outil de gestion de parc logiciel.



## QUALIFICATIONS REQUISES

Détenir un diplôme d'études professionnelles (DEP) en informatique OU détenir une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente ET cumuler minimalement deux (2) années d'expérience pertinente liées au poste.

## EXIGENCES PARTICULIÈRES

- > Maîtriser le français parlé et écrit et avoir la capacité de s'exprimer de façon claire et précise;
- > Avoir un intérêt marqué et de la facilité pour le service à la clientèle;
- > Avoir la capacité à réagir rapidement aux imprévus;
- > Détenir une connaissance :
  - des systèmes d'exploitation Windows 10 et 11, ainsi que leur langage de commandes et de script;
  - de l'environnement Microsoft 365 et Azure;
  - des périphériques de diffusion (projecteurs, téléviseurs);
  - des outils de dépannage Active Directory;
  - des environnements de gestion de parc SCCM et Intune (atout);
  - des ordinateurs Macintosh et des systèmes d'exploitation Mac OS (atout).

## TESTS REQUIS

Les candidatures retenues devront se soumettre à un test de français écrit et autres tests permettant de démontrer qu'elles ou qu'ils répondent aux exigences et qualifications mentionnées.

## POUR POSTULER

**Numéro de référence :**

S025-05-0912

**Période d'affichage interne et externe :**

Du 28 mai au 10 juin 2025, 8 h

Nous t'invitons à déposer ta lettre de présentation et ton curriculum vitae sur le site du Cégep.

Nous communiquerons avec les candidatures qui seront retenues pour une entrevue.

Le Cégep Garneau souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les personnes handicapées, les membres des minorités visibles et ethniques ainsi que les autochtones à présenter leur candidature. Des mesures d'adaptation peuvent être offertes sur demande aux personnes en situation de handicap en fonction de leurs besoins.

**POSTULE MAINTENANT**