CÉGEP GARNEAU

OFFRE D'EMPLOI

Technicien(ne) en informatique - Soutien aux étudiant(e)s et aux membres du personnel

UN CAMPUS VERT ET UNE ÉQUIPE CHALEUREUSE

Humain, inclusif et réputé, le Cégep Garneau offre un milieu de travail qui mise sur le plaisir de s'accomplir et d'avoir un impact dans la vie de ses 8 000 étudiantes et étudiants. Le campus situé au cœur de Québec offre des espaces verts inspirants et des bâtiments lumineux à la fois modernes et patrimoniaux.

UN POSTE POUR TOI

- **Catégorie :** Personnel de soutien
- **Direction :** Direction des technologies informatiques
- **Gestionnaire :** Louis-Vincent Fekete
- **Statut :** Régulier à temps complet
- **Lieu :** 1660, Boulevard de l'Entente à Québec
- **Horaire :** 35 h / semaine, du lundi au vendredi, De 8 h 30 à 16 h 30
- **Salaire :** 27,07$ à 36,14$ de l'heure
- **Entrée en fonction :** Dès que possible

NOMBREUX AVANTAGES

- 4 semaines de vacances après une année travaillée
- 13 jours fériés par an
- Régime de retraite
- Assurances collectives
- Programme d'aide au personnel
- Accès aux installations sportives, à la bibliothèque et à un espace de stationnement payant
- Accès à 3 cliniques-écoles (hygiène dentaire, lunetterie et physiothérapie)
- Cafétérias sur le campus
- Et bien plus encore!

TÂCHES STIMULANTES

Tu es passionné(e) par le soutien technique et tu prends plaisir à voir des réseaux et des périphériques fonctionner sans accroc? Viens mettre ton talent à profit au sein d'une équipe où ton expertise sera reconnue! Crée l'avenir. Deviens un(e) Garneau!

Principaux mandats :

- Soutenir les utilisateurs dans l'utilisation des équipements sous sa responsabilité;
- Répondre aux urgences dans les salles de classe.
- Configurer, installer et entretenir les postes de travail, dans le respect des règles et procédures du Cégep;
- Utiliser des logiciels de gestion de parc d'ordinateurs et de mobiles (ex. : SCCM/Intune);
- Configurer et optimiser des postes de travail et des serveurs;
- Diagnostiquer les problèmes matériels et logiciels, trouver les solutions et les mettre en œuvre;
- Installe les logiciels, les configure et les met à jour.
- Effectuer des activités liées à la surveillance et au fonctionnement de systèmes d'exploitation, de réseaux et de serveurs;
- Tester les nouveaux logiciels, évaluer la compatibilité et voir à l'application des correctifs appropriés;
- Contribuer à tenir à jour un système d'inventaire et de localisation du matériel informatique;
- Prépare les cahiers de procédures, les manuels d'opération et de normes et peut être appelée à participer à la formation du personnel;
- Automatiser les tâches en lien avec son travail.

TESTS REQUIS

Les candidatures retenues devront se soumettre à un test de français écrit et autres tests permettant de démontrer qu'elles ou qu'ils répondent aux exigences et qualifications mentionnées.

QUALIFICATIONS REQUISES

Détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques informatiques ou un diplôme ou une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente.

EXIGENCES PARTICULIÈRES

- Maîtriser le français parlé et écrit et avoir la capacité de s'exprimer de façon claire et précise;
- Avoir de l'intérêt marqué pour le service à la clientèle;
- Avoir la capacité à réagir rapidement aux imprévus;
- Détenir une connaissance :
  - Des systèmes d'exploitation Windows 10 et 11 ainsi que Windows Server 2016-2025 ;
  - De l'environnement Microsoft 365 et Azure;
  - Des outils de gestion d'identité tel que Active Directory et Entra;
  - Du logiciel SCCM et Intune;
  - De langages scripts tel que PowerShell (atout)
  - Des ordinateurs Macintosh et des systèmes d'exploitation Mac OS (atout).

POUR POSTULER`

Numéro de référence :
S025-05-0911

Période d'affichage interne et externe :
Du 28 mai au 10 juin 2025, 8 h

Nous t'invitons à déposer ta lettre de présentation et ton curriculum vitae sur le site du Cégep.

Nous communiquerons seulement avec les personnes qui seront retenues pour une entrevue.

Le Cégep Garneau souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les personnes handicapées, les membres des minorités visibles et ethniques ainsi que les autochtones à présenter leur candidature. Des mesures d'adaptation peuvent être offertes sur demande aux personnes en situation de handicap en fonction de leurs besoins.

POSTULE MAINTENANT

CRÉE L'AVENIR
DEVIENS UN(E) CÉGEP GARNEAU