



DPA003275 - Technicien(ne) en informatique - volet opération

Cégep de Sainte-Foy

📍 2410 Chemin Sainte-Foy, Québec, Québec G1V 1T3

👤 1 Poste disponible

📅 Expire le : 28 avril 2025

DESCRIPTION DU POSTE

Le Cégep de Sainte-Foy, une expérience d'emploi enrichissante !

Travailler au Cégep de Sainte-Foy signifie bien plus qu'un emploi. C'est une expérience de travail stimulante et enrichissante, rendue possible grâce à l'esprit de communauté qui nous habite. Dans cette communauté, nous nous soucions les uns des autres, nous sommes ouverts et nous travaillons en collaboration, dans une ambiance chaleureuse, professionnelle et toujours agréable.

Cette expérience, il faut la vivre pour pleinement l'apprécier!

Voici à quoi ressemblerait votre quotidien dans notre équipe...

Le rôle principal et habituel du/de la technicien(ne) en informatique au Service de soutien informatique consiste à effectuer des travaux techniques relatifs au fonctionnement d'ordinateurs et de périphériques, de logiciels, d'appareil mobiles ainsi que fournir du soutien technique aux utilisateurs.

Plus particulièrement, le/la technicien(ne) en informatique :

- Apporte un soutien aux différents utilisateurs des technologies de l'information: le personnel administratif, les professeurs ainsi que les étudiants utilisant les laboratoires informatiques;
- Veille au bon fonctionnement des divers équipements présents dans les laboratoires destinés aux étudiants: ordinateurs, imprimantes, etc.;
- Effectue des dépannages techniques (système d'exploitation, pièces matérielles, etc.) auprès des étudiants, professeurs et du personnel;
- Effectue le suivi des appels de service auxquels il/elle a répondu dans le système de gestion de suivi des demandes (billets);
- Rédige la documentation appropriée selon les tâches qu'il/elle effectue;
- Au besoin, il/elle accomplit toute autre tâche connexe.

Vous vous reconnaissez dans cette description ?

Scolarité :

Détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique ou détenir un diplôme dont l'équivalence est reconnue.

Profil recherché :

- D'excellentes aptitudes en communication et en relations interpersonnelles : souci du service à la clientèle ainsi que la facilité à transmettre de l'information claire et précise;

Entrée en fonction :



12 mai 2025

Type d'emploi :



Remplacement / Temps plein

Quarts de travail :



Jour

Heures de travail :



35 h/sem.

Emplacement



Sur les lieux du travail

Salaire :



27,07 \$ - 36,14 \$ CAD Taux horaire

Syndiqué :



Oui

Documents requis



CV

Documents facultatifs



Lettre de motivation



Permis de travail

- Un excellent esprit d'analyse en relation avec le travail de diagnostic à faire;
- Une bonne aptitude à travailler en équipe;
- La capacité d'utiliser des méthodes de travail rigoureuses appropriées à la tâche;
- Les connaissances techniques adéquates pour tous les types de travaux sur les ordinateurs : installation et configuration de composantes matérielles, installations et configurations logicielles;
- Les connaissances requises pour utiliser efficacement les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, AppleMacOs et leurs différentes configurations;
- La connaissance de systèmes de déploiement Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) ou Microfocus Zenworks Configuration Management (ZCM) ainsi que la connaissance d'un système MDM tel Microsoft Intune, un atout;
- Connaissance de l'Active Directory de Microsoft; des GPO, des registres;
- Une connaissance approfondie de la Suite Microsoft Office 365 et des outils de bureautique usuels;
- Une bonne connaissance des plateformes mobiles, iOS et Android;
- La capacité de comprendre les caractéristiques d'un environnement réseau et son impact sur le travail des utilisateurs;
- Une bonne connaissance des outils permettant d'exploiter le réseau Internet (particulièrement les fureteurs et les logiciels de courrier électronique);
- La capacité d'apprendre à un niveau fonctionnel une grande variété de logiciels;
- Une bonne connaissance du français tant à l'oral qu'à l'écrit;

Tests : Test de français et test écrit

Alors faites vite ! Vous avez jusqu'au 28 avril pour postuler !

Il est important de vous inscrire sur le site du Cégep de Sainte-Foy pour que votre candidature soit prise en considération.

Le Cégep de Sainte-Foy souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les personnes appartenant aux groupes visés à postuler. Nous remercions toutes les personnes qui postuleront sur ce poste. Notez toutefois que seuls les candidats sélectionnés pour une entrevue seront contactés.

Au plaisir de vous rencontrer !

Statut: Remplacement à temps complet, non permanent, durée indéterminée

Direction /Service: Direction des systèmes et des technologies de l'information / DSTI Services informatiques - volet opération

Début de l'affichage: 11 avril 2025

Fin de l'affichage : 28 avril 2025

Horaire de travail: 35 heures par semaine, du lundi au vendredi, de 8h à 16h

Nom du/de la supérieur(e) immédiat(e): Jean-François Perron

Nom du/de la prédécesseur(e): Charles Picard

AVANTAGES



Horaire flexible



Vacances (4 semaines
après un an)



Régime de retraite très
avantageux



Treize jours fériés plus
d'autres congés divers
(raisons familiales, différés,
maladie, etc.)



Une équipe de gestion
humaine



Possibilités de
perfectionnement



Accès gratuit à toutes les
activités sportives et aux
salles d'entraînement



Cafétéria sur les lieux de
travail



Grande accessibilité au
transport en commun



Assurances collectives
après 6 mois de service
continu