

TECHNICIEN.NE EN INFORMATIQUE

Affichage #86 (2025) – 4204-248

Poste régulier, 20 heures et plus

POURQUOI LE CSS DES SAMARES ?

- Pour l'équilibre travail-vie personnelle-nature.
- Parce qu'on veut te voir grandir au sein de notre équipe, on t'engage pour que tu t'engages.
- Parce qu'on mise sur la collaboration active de nos équipes et sur le respect des idées partagées.
- Pour vivre ce que c'est que de faire partie d'une belle gang : on est chaleureux et c'est contagieux.
- Parce qu'on te propose tous les bons avantages d'un poste gouvernemental avec la sagesse des enfants en prime (fonds de pension, congé, vacances, salaire selon expérience).
- Parce que nos milieux scolaires sont rassurants, familiers et qu'on mise sur la bienveillance.

CE QUI ANIMERA TES JOURNÉES.

- Sous la supervision du directeur adjoint, tu agiras, en tant que technicien.ne informatique de niveau 2, comme personne-ressource pour les dossiers plus complexes ne pouvant être résolus au premier niveau ;
- Tu assureras un lien étroit avec les équipes spécialisées pour l'escalade des incidents et des problèmes, tout en contribuant au maintien et à l'amélioration des connaissances de l'équipe de soutien de niveau 1 ;
- Tu collaboreras avec les équipes spécialisées (réseaux, serveurs, sécurité, etc.) pour assurer le traitement efficace des incidents et problèmes complexes ;
- Tu documenteras les solutions et tu contribueras à l'enrichissement de la base de connaissances ;
- Tu soutiendras le développement des compétences des opérateurs informatiques par le mentorat, la formation ou le partage d'expertise.
- Tu réaliseras les mises à jour logicielles ou systèmes spécifiques conformément aux procédures établies et selon les calendriers en place.
- Tu participeras à l'amélioration continue des processus du centre d'assistance.
- **Dossier spécifique : Bassin de Joliette - Centre d'assistance informatique**

TON PROFIL

- Tu es titulaire d'un diplôme d'études collégiales en techniques de l'informatique avec option informatique de gestion ou tu es titulaire d'un diplôme ou d'une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue.
- Tu possèdes d'excellentes connaissances en informatiques.
- Tu es organisé(e) et tu sais bien gérer les priorités.
- Tu es autonome et tu fais preuve d'initiative.
- Tu as un bon esprit d'analyse et de jugement.
- Tu possèdes de bonnes habiletés en relation client.
- Le travail d'équipe est important pour toi.

TESTS À PASSER	SEUIL DE RÉUSSITE
WORD	60 % et plus
EXCEL	60 % et plus
FRANÇAIS ÉCRIT	60 % et plus
CONNAISSANCES INFORMATIQUES	60 % et plus



CE QU'ON CHERCHE

Chaque élève a droit à un parcours scolaire **à son image, à la hauteur de son potentiel**. Viens nous aider dans notre **mission** de fournir un **soutien informatique exceptionnel** pour garantir une expérience d'apprentissage enrichissante pour nos élèves et notre personnel.

Le Centre de services scolaire des Samares est à la recherche d'un.e technicien.ne en informatique. On t'assure d'y trouver une **équipe conviviale** avec qui tu te sentiras à l'aise de **grandir** dans ton rôle.

En prime, tu pourras explorer une des zones géographiques les plus vastes du Québec, sans te heurter à du trafic impossible.

Bienvenue dans notre belle région, **où on prend soin du monde**.

LIEU DE TRAVAIL :

Service des ressources informatiques, situé à Joliette

HORAIRE :

Du lundi au vendredi, de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h 00
35 heures par semaine (100%)

CONDITIONS :

Tu toucheras un salaire entre 27,07 à 36,14 \$ par heure selon l'expérience.

SUPÉRIEUR IMMÉDIAT :

Éric Morin, direction adjointe

DÉBUT D'AFFICHAGE :

10 avril 2025

FIN D'AFFICHAGE :

17 avril 2025 à 16 h

ENTRÉE EN FONCTION :

À déterminer

SOUMETTRE VOTRE CANDIDATURE

Personnel interne seulement
<https://jepostule.csssamares.gouv.qc.ca/>



Je Postule!

Candidat de l'externe seulement
<https://atlas.workland.com/careers/csssamares?open=jobs>