



COLLÈGE
**LIONEL
GROULX**



SN-2425-38 Technicienne ou technicien en informatique

Collège Lionel -Groulx

📍 100 Rue Duquet, Sainte-Thérèse, Québec J7E 3G6

👤 1 Poste disponible

📅 Expire à l'externe le : 19 janvier 2025

📅 Expire à l'interne le : 2 janvier 2025

DESCRIPTION DU POSTE

2024-12-19

SN-2425-38

Technicienne ou technicien en informatique

Direction de la transformation et du numérique - Service de l'expérience utilisateur

| LES DÉFIS QUI VOUS ATTENDENT |

Le rôle principal et habituel de la personne de cette classe d'emploi consiste à effectuer des travaux techniques relatifs au fonctionnement de réseaux, d'ordinateurs et de périphériques ainsi qu'à fournir le soutien technique aux utilisatrices ou utilisateurs.

De façon plus spécifique, la personne assume les responsabilités suivantes :

- Prioriser et prendre en charge les requêtes qui lui sont assignées par le biais du centre de service;
- Installer, configurer et assurer le bon fonctionnement du matériel, des périphériques ainsi que des nouveaux logiciels;
- Assister et informer les utilisateurs sur les processus et les procédures de l'environnement numérique;
- Établir un diagnostic de première ligne des incidents et des demandes du service;
- Déterminer, lors d'une interruption de service, la cause et apporter les correctifs ainsi que les modifications requises;
- Participer activement aux projets de l'équipe d'environnement numérique.

| PROFIL RECHERCHÉ |

- Personne rigoureuse, bienveillante, patiente, collaborative et à l'écoute des usagers et des pairs;
- Passionnée de l'informatique, elle tient à jour ses connaissances technologiques;
- Être pourvue du sens de l'organisation, de la planification et de la gestion des priorités;
- Capacité de bien gérer son stress.

| EXIGENCES |

- Détenir un diplôme d'études collégiales avec un champ de spécialisation approprié (DEC en informatique). En cas de difficulté de recrutement, les candidatures possédant toute autre combinaison d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente pourraient être considérées.
- Maîtrise des systèmes d'exploitation clients et serveurs du type Windows, protocoles réseau tels que TCP-IP ainsi que certains éléments directement liés au maintien d'un parc informatique (déploiement, antivirus, sécurité, etc.).
- Maîtrise du français oral et écrit. Un test avec un seuil de réussite de 60 % sera administré.

| INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES |

- **Horaire de travail:** Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00, 35 heures par semaine.
- **Durée:** Jusqu'au 22 août 2025 ou jusqu'au retour du titulaire.
- **Entrée en fonction:** 14 janvier 2025
- **Supérieur immédiat:** M. Pierre Brousseau
- **Titulaire:** M. Maxime Olivier Perrault

| ÊTRE UN PERSONNEL DE SOUTIEN AU COLLÈGE LIONEL-GROULX |



Entrée en fonction :

19 décembre 2024



Type d'emploi :

Remplacement / Temps plein



Quarts de travail :

Jour



Heures de travail :

35.00 h/sem.



Emplacement

Sur les lieux du travail



Salaire :

\$26.38 - \$35.22 CAD Taux horaire



Syndiqué :

Oui

Documents requis

✓ CV

Documents facultatifs

✓ Lettre de motivation

✓ Diplômes / Certificats

✓ Évaluation comparative des diplômes

✓ Carte de compétence

- C'est participer à l'offre d'une formation reconnue et de qualité à travers 31 programmes universitaires, techniques et de formation continue pour une population étudiante de plus de 6000 étudiants
- C'est profiter de conditions de travail concurrentielles, avec 20 jours de vacances, une généreuse banque de congés, l'accès à un programme de santé et de bien-être, des possibilités de perfectionnement, un régime d'assurances collectives et un fonds de pension (Retraite Québec).
- C'est collaborer au sein d'une équipe multidisciplinaire, engagée et investie dans le nouveau plan stratégique 2021-2026.

Plan de classification personnel de soutien

| PROCESSUS D'EMBAUCHE |

Le personnel du Collège doit postuler via l'intranet dans l'onglet postes internes.

Toutes les personnes candidates doivent postuler avant le 2 janvier 2025, 23h59. Suivant cette date, les candidatures reçues continueront d'être analysées jusqu'au comblement du poste, mais aucune priorité d'emploi ne pourra être appliquée.

Le Collège Lionel-Groulx remercie toutes les personnes de leur intérêt, mais ne communiquera qu'avec celles retenues. ///

Le Collège applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les minorités ethniques et visibles, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature. Pour favoriser l'application de notre programme, nous suggérons aux candidats et candidates de nous indiquer s'ils ou elles font partie d'un de ces groupes. Des mesures d'accommodement pourraient être offertes sur demande, lors du processus de sélection, pour les candidats et candidates ayant des besoins particuliers.

Renseignements utiles pour les candidates ou candidats provenant de l'extérieur du Québec et désirant travailler au CLG.

Il n'est pas nécessaire d'avoir un diplôme d'études québécois, mais vous devez avoir obtenu une évaluation comparative délivrée par le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion.

<https://www.quebec.ca/immigration/travailler-quebec/faire-reconnaitre-competences-acquises-etranger/obtenir-evaluation-comparative>

AVANTAGES



Contribuer au développement du système de l'éducation



Reconnaissance des années de service



Remboursement d'activités de formation et perfectionnement



Vacances avantageuses



Salle d'entraînement



Régime de retraite (Retraite Québec)



Programme d'aide aux employés (PAE)



Congés de maladie



Cafétéria



Bibliothèque



Assurance invalidité courte durée



Assurances collectives



Activités sociales organisées par l'entreprise