

## OFFRE D'EMPLOI

1 POSTE RÉGULIER : ES2425-047  
**TECHNICIEN(NE) EN INFORMATIQUE, PROFIL RÉSEAUTIQUE**  
Service des technologies de l'information  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 (35h par semaine)

Tu as envie d'intégrer une équipe **passionnée** qui met son savoir-faire au service de la **réussite** des élèves?

Tu as envie de rencontrer des personnes **engagées** et **bienveillantes** qui **s'entraident** et qui **collaborent** pour servir une des causes les plus nobles qui soient, celle de **l'éducation**?

Tu as envie de découvrir le **milieu scolaire** et toute sa richesse?

Ça tombe bien! Nos nombreux établissements représentent un immense terrain de jeux dans lequel évoluent près de 55 000 élèves et près de 11 500 employés. Si tu te joins à nous, crois-nous, ton **expertise** permettra de faire la différence dans le parcours des élèves lavallois de **TA** collectivité!

Joins-toi au **CSS de Laval** pour avoir un **impact positif** sur les décideurs de demain!

### TA MISSION

En tant que technicien(ne) en informatique au sein du Service des Technologies de l'Information, tu contribueras à l'efficacité opérationnelle et au soutien des utilisateurs de l'infrastructure technologique et réseautique du CSS de Laval.

*Si tu souhaites avoir plus d'informations sur le poste, tu peux te référer à la page 27 du plan de classification du personnel technique en [cliquant ici](#).*

### TES RESPONSABILITÉS AU QUOTIDIEN

- Procéder à l'installation, la configuration, l'optimisation ainsi que la mise à jour des équipements du réseau filaire et sans-fil;
- Répondre aux requêtes des utilisateurs via notre système de billetterie (incidents, problèmes, demandes d'informations) et offrir du soutien technique de niveau 2 aux opérateurs et techniciens sur la route;
- Effectuer une surveillance active du service réseau, et procéder au diagnostic et à la résolution des pannes le cas échéant;
- Participer aux essais et à l'installation de nouveaux équipements, logiciels, systèmes d'exploitation et applications associés à la réseautique;
- Effectuer la programmation et la maintenance d'équipements et des systèmes liés à la téléphonie (Teams, Asterisk) et à la vidéosurveillance (Genetec);
- Participer à la rédaction de la documentation et de la mise en place de procédures techniques;
- Collaborer à la formation des utilisateurs et des opérateurs;

### QUALIFICATIONS REQUISES

- Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales en techniques de l'informatique ou en techniques de l'informatique avec spécialisation appropriées à la classe d'emplois, ou être titulaire d'un diplôme ou d'une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente;

#### Formation(s) considérée(s) comme « accepté » :

- Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales général (2 ans) et d'une attestation d'études collégiales (AEC) dans un champ approprié, notamment en informatique;
- Être titulaire d'un baccalauréat en informatique.

### POUR BIEN RÉUSSIR DANS CE POSTE, TU DEVRAS

- Avoir une très bonne connaissance des protocoles et systèmes associés à la réseautique (TCP/IP, UDP, DNS, DHCP, VLAN, spanning-tree, RADIUS, DOT1X, etc.);
- Détenir un **permis de conduire valide et sans restriction** ainsi qu'**une voiture** dans le cadre de tes fonctions (allocation de déplacement);
- Réussir un **test de connaissances pratiques** ainsi qu'un test de **français**;

## ATOUTS

- Connaissance des équipements du réseau filaire et sans-fil Ruckus, incluant la console de gestion SmartZone;
- Connaissance des logiciels/outils suivants : ClearPass, NetBox, PRTG;
- Connaissance et capacité d'utiliser des outils de scripting (PowerShell, Python, ...)
- Connaissance des environnements téléphoniques Teams et Asterisk;
- Connaissance des environnements serveurs virtuel (Azure et VMWare).

## TON SALAIRE

Selon la scolarité et l'expérience de **26,38\$ à 35,22\$** de l'heure

## TON LIEU DE TRAVAIL **Service des technologies de l'information**

955 boulevard Saint-Martin Ouest,  
Laval, QC  
H7S 1M5

**Déplacement dans les établissements scolaires de Laval**

## DATE EFFECTIVE

Entrée en poste janvier 2025

## CE QUE NOUS AVONS À OFFRIR

- Vingt (20) jours de vacances annuelles incomparables *(au prorata du nombre de mois travaillé)* **Imagine tous les voyages et les aventures à venir!**
- Dix-neuf (19) jours chômés et payés par année scolaire, incluant la période des fêtes;
- Conciliation travail-vie personnelle;
- Assurances collectives et régime de retraite à prestation déterminée (RREGOP); **Imagine tes projets de retraite!**
- Programme de perfectionnement en continu;
- Possibilités d'avancement de carrière – **Imagine tes possibilités d'avenir!**
- Stationnement à proximité et sans frais;
- Programme d'activités culturelles et sportives RécréAction;
- Possibilité de télétravail conformément au cadre de référence établi;
- Autres avantages (Insertion professionnelle, programme d'aide aux employés, rabais corporatifs).

*\*Veuillez noter que certains avantages s'appliquent seulement sous certaines conditions*

## CE DÉFI TE PARLE?

Postule maintenant en [cliquant ici](#) et contribue à la relève de demain.

**Le Centre de services scolaire de Laval applique un programme d'accès à l'égalité en emploi. Tu peux voir nos réalisations en ce sens en [cliquant ici](#).**