



DPA003005 - Technicien(ne) en informatique - Cybersécurité

Cégep de Sainte-Foy

📍 2410 Chemin Sainte-Foy, Québec, Québec G1V 1T3

👤 1 Poste disponible

📅 Expire à l'externe le : 19 janvier 2025

📅 Expire à l'interne le : 19 janvier 2025

DESCRIPTION DU POSTE

Le Cégep de Sainte-Foy, une expérience d'emploi enrichissante !

Travailler au Cégep de Sainte-Foy signifie bien plus qu'un emploi. C'est une expérience de travail stimulante et enrichissante, rendue possible grâce à l'esprit de communauté qui nous habite. Dans cette communauté, nous nous soucions les uns des autres, nous sommes ouverts et nous travaillons en collaboration, dans une ambiance chaleureuse, professionnelle et toujours agréable.

Cette expérience, il faut la vivre pour pleinement l'apprécier!

Voici à quoi ressemblerait votre quotidien dans notre équipe...

Le technicien informatique en cybersécurité joue un rôle technique crucial dans la protection des systèmes, des données et dans la sensibilisation de la communauté collégiale (étudiante, enseignante et administrative) contre les menaces et les cyberattaques.

Il est responsable de la mise en œuvre, du maintien et de la surveillance des mesures de sécurité pour garantir l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des ressources informationnelles. Il contribue activement à la sécurisation des infrastructures informatiques en configurant et en gérant des outils de sécurité tels que les pare-feux, les systèmes de détection d'intrusions (IDS), les logiciels antivirus (EDR) et l'outil de gestion des informations et des événements de sécurité (SIEM). En surveillant les alertes de sécurité et en analysant les incidents, il détecte et répond rapidement aux menaces.

Sa capacité à effectuer des évaluations de vulnérabilité et à mettre en œuvre des correctifs est essentielle pour prévenir les failles de sécurité. Il possède des compétences axées sur le service à la clientèle, en sensibilisant et en accompagnant le personnel et les étudiants aux risques de cyberattaques.

Plus particulièrement, le/la technicien(ne) en informatique :

Volet protection des systèmes et des données de l'organisation :

- S'assurer de la mise en place et de l'opération des mesures de sécurité informatique des laboratoires utilisés par les étudiants, que ce soit en présence, par courriel, par téléphone, Teams ou via le comptoir de services;
- Offrir un service direct pour la gestion des comptes utilisateurs et des autorisations d'accès (GIA) des étudiants et des membres du personnel selon les directives en place;
- Utiliser des outils de surveillance des réseaux pour détecter et analyser les anomalies de sécurité (Réseaux, équipements, etc.);
- Analyser les alertes de sécurité provenant des systèmes de détection et de prévention des intrusions (IDS/IPS), des systèmes de détections et la réponse aux endpoints (EDR) et des solutions de gestion des informations et des événements de sécurité (SIEM);
- Examiner les journaux des systèmes pour identifier des anomalies et des incidents de sécurité;
- Mettre en place des mesures techniques pour protéger les réseaux contre les attaques en collaboration avec le comité de sécurité;

📅 Entrée en fonction :
10 février 2025

📁 Type d'emploi :
Poste régulier / Temps plein

🕒 Quarts de travail :
Jour

🕒 Heures de travail :
35.00 h/sem.

📍 Emplacement :
Sur les lieux du travail

💰 Salaire :
\$26.38 - \$35.22 CAD Taux horaire

👥 Syndiqué :
Oui

Documents requis

✅ CV

Documents facultatifs

✅ Lettre de motivation

✅ Permis de travail

- Effectuer des analyses pour identifier les vulnérabilités et procéder aux correctifs dans les systèmes et les applications;
- Veiller à ce que les pratiques de sécurité respectent les réglementations et les normes en vigueur (par exemple, RGPD, HIPAA);
- Préparer la documentation et les rapports nécessaires pour les audits de sécurité;
- Participer aux projets d'implantation et d'amélioration de la sécurité d'information;
- Installer, configurer et maintenir les outils de sécurité utilisés pour protéger l'infrastructure informatique et fononuagique;
- Évaluer les performances des outils de sécurité et proposer des améliorations;
- Suivre les dernières tendances et les nouvelles menaces en cybersécurité pour rester à jour avec les évolutions du paysage des menaces;
- Évaluer les nouvelles technologies et solutions de sécurité pour leur potentiel d'intégration dans l'environnement existant.

Volet sensibilisation :

- Supporter directement les étudiants, le personnel et les partenaires sur les différentes règles de sécurité informatique, en répondant à leurs questions et en les sensibilisant;
- Participer au Mois de la cybersécurité en collaborant avec la Direction des affaires étudiantes pour sensibiliser les étudiants et les employés à travers des activités telles que des kiosques, des présentations, des campagnes et la distribution de matériel de sensibilisation;
- Répondre aux questions des étudiants adressées par Espace Techno, que ce soit via le système de billetterie ou directement au comptoir de services;
- Participer à l'élaboration de la documentation sur les bonnes pratiques en matière de sécurité lors de l'accueil des nouveaux étudiants;
- Participer activement aux activités d'accueil numérique organisées par les différents programmes d'études, afin d'informer et de sensibiliser les étudiants. Cela peut inclure des rencontres via un kiosque d'information, des visites en classe ou des présentations sur Teams.

Volet de gestion des incidents de sécurité :

- Communiquer avec les étudiants et le personnel lors d'alerte de sécurité pour expliquer la situation, les risques et les prochaines étapes;
- Sensibiliser la communauté collégiale aux meilleures pratiques en cybersécurité et les soutenir dans la mise en place de systèmes de protection numérique renforcés.

Vous vous reconnaissez dans cette description ?

Scolarité :

- Détenir un diplôme d'étude collégial (DEC) en informatique, gestion de réseaux ou domaine connexe.

Profil recherché :

- D'excellentes aptitudes en communication et en relations interpersonnelles : souci du service à la clientèle ainsi que la facilité à transmettre de l'information claire et précise;
- Une excellente pensée analytique et une capacité résoudre des problèmes de sécurité complexes de manière rapide et efficace;
- Une bonne aptitude à travailler en équipe;
- La capacité d'apprendre et faire preuve d'une grande curiosité intellectuelle;
- La capacité à former et à sensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques en matière de sécurité;
- Être détenteur d'une certification pertinente, notamment CompTIA Security+, Certified Ethical Hacker (CEH), Certified Information Systems Security Professional (CISSP), etc;
- Expérience avec différents environnements de travail, tels que les systèmes Windows et Linux, ainsi que les réseaux et les applications;
- Une bonne connaissance du français tant à l'oral qu'à l'écrit.

Tests : Test de français et test écrit

Alors faites vite ! Vous avez jusqu'au 19 septembre pour postuler !

Il est important de vous inscrire sur le site du Cégep de Sainte-Foy pour que votre candidature soit prise en considération.

Le Cégep de Sainte-Foy souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les personnes appartenant aux groupes visés à postuler. Nous remercions toutes les personnes qui postuleront sur ce poste. Notez toutefois que seuls les candidats sélectionnés pour une entrevue seront contactés.

[Au plaisir de vous rencontrer !](#)

Statut: Poste régulier à temps complet, permanent

Direction /Service: Direction des systèmes et des technologies de l'information / DSTI Services informatiques - volet opération

Début de l'affichage: 16 décembre 2024

Fin de l'affichage : 19 janvier 2025

Horaire de travail: 35 heures par semaine, du lundi au vendredi, de 8h à 16h

Nom du/de la supérieur(e) immédiat(e): Jean-François Perron

AVANTAGES



Travail hybride



Horaire flexible



Vacances (4 semaines après un an)



Régime de retraite très avantageux



Assurances collectives dès l'entrée en poste



Treize jours fériés plus d'autres congés divers (raisons familiales, différés, maladie, etc.)



Une équipe de gestion humaine



Possibilités de perfectionnement



Accès gratuit à toutes les activités sportives et aux salles d'entraînement



Cafétéria sur les lieux de travail



Grande accessibilité au transport en commun