



TECHNICIEN SOUTIEN EN VALORISATION DE DONNEES

Poste(s) : 2 postes réguliers et syndiqués

Appellation interne : Technicien en informatique

Secteur : Solutions en valorisation des données et intégration (SVDI)

Direction : Services et gestion de produits en valorisation des données et intégration (SGPVDI)

Équipe : AlphaGO

Salaire horaire : 27,92 \$ à 41,89 \$

Lieu de travail : Port d'attache Montréal (Québec)

Date limite : 23 décembre 2024

Référence : 272-098-24

Depuis près de 40 ans, la GRICS développe, adapte et soutient la plus vaste gamme de solutions logiciels en gestion scolaire, de même que la gestion des données, pédagogique et administrative faites sur mesure pour le monde de l'éducation. Nous sommes fiers d'être la plus importante entreprise en technologie de l'information spécialisée en éducation au Québec !

Contexte et responsabilités

En collaboration avec les membres de l'équipe, le mandat sera principalement d'accompagner notre clientèle dans le soutien technique et à l'implantation de nos solutions de la famille Mozaïk-Data.

- Soutenir la clientèle au niveau technique lors de l'implantation de nouvelles solutions et services, autant dans la phase de développement initiale que lors des phases d'implantation subséquentes tout en étant continuellement en collaboration avec les membres de l'équipe responsable de l'implantation ;
- Contribuer à l'offre de service en respectant l'échéancier établi tout en collaborant avec ses collègues afin de contribuer à l'amélioration continue des services ;
- Analyser, documenter et gérer les interactions sur les aspects fonctionnels et techniques, dans le respect des processus et des délais des objectifs de niveau de service ;
- Participer aux tests d'acceptation et à la rédaction de diverses documentations de livraison des produits ;
- À l'occasion, contribuer à la mise en place d'outils complémentaires aux services pour faciliter l'implantation de Mozaïk-Data en clientèle ;
- Effectuer de la veille sur les besoins de la clientèle et la partager avec les spécialistes porteurs du dossier ;

- Effectuer toutes autres tâches connexes au poste.

Votre profil

- Diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique ou toute formation jumelée à de l'expérience pertinente sera considéré ;
- Excellente maîtrise de la langue française, bonne capacité de communication et de vulgarisation ;
- Habilité dans le soutien aux utilisateurs et utilisatrices ainsi qu'une forte orientation vers la clientèle ;
- Esprit d'analyse et sens du développement et de l'innovation ;
- Capacité à travailler en équipe et posséder des aptitudes relationnelles reconnues ;
- Bon jugement, habileté à gérer plusieurs priorités simultanément afin d'être en mesure de respecter les échéanciers, savoir jongler avec la diversité et la complexité, grande capacité d'adaptation, vitesse d'apprentissage, bon sens de l'organisation, proactivité et engagement ;
- Connaissance de Power BI Services, Excel (Macro), SSRS ;
- Connaissance des langages de programmation Scripts SQLI.

Atouts

- Bonne connaissance du mode de gestion des centres de services scolaires et commissions scolaires du Québec et des produits de la GRICS ;
- Connaissance de l'environnement IBM API connect ;
- Connaissance de Microsoft Azure DATA Factory ;
- Connaissance de PowerApps ;
- Connaissance de Azure AD/compte de stockage ;
- Connaissance et maîtrise d'outils de billetterie principalement, Service Now.

Ce que vous offre la GRICS

- Un milieu de travail stimulant, humain et convivial ;
- La flexibilité de l'horaire et une possibilité de télétravail ou mode hybride ;
- Une équipe dynamique de spécialistes ;
- Quatre semaines de vacances annuelles et congés additionnels durant la période des fêtes ;
- D'excellentes conditions de travail incluant un régime de retraite à prestations déterminées ;
- Des défis et de la latitude professionnelle ;
- Et plus encore.

La diversité, l'équité et l'inclusion sont des valeurs importantes pour la GRICS, et nous encourageons toutes les personnes qualifiées à soumettre leur candidature. Nous remercions toutes les candidates et tous les candidats de l'intérêt porté à la GRICS. Seules les personnes dont la candidature sera retenue pour une entrevue seront contactées.