



## Chargé de cours universitaire Tableau de bord et évaluation de la performance (en anglais)

Direction de la formation universitaire  
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ)  
3535, rue Saint-Denis, Montréal

### À propos de l'ITHQ

Depuis plus de 50 ans, l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) est la référence au Canada en matière de formation spécialisée dans les domaines du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Répondant aux plus hauts standards de l'industrie, il est la seule école au pays à offrir des programmes dans les trois ordres d'enseignement (professionnel, technique et universitaire). Doté d'installations uniques, dont un hôtel-école, deux restaurants d'application pédagogique et un bar, il compte deux unités de recherche (GastronomiQc Lab et ExperiSens) et un centre d'expertise. En plus de ses formations diplômantes, l'ITHQ propose aussi des formations aux professionnels, des services aux entreprises et aux institutions ainsi que des ateliers au grand public (Ateliers SAQ par ITHQ).

### Votre rôle

Vous occupez le rôle de chargé de cours à l'ordre universitaire pour le cours *GOPF4104 Tableau de bord et évaluation de la performance* et l'enseignez, de manière asynchrone, en ligne, au premier cycle universitaire à l'hiver 2025.

Votre mandat comprend notamment :

- Planification et prestation de cours en anglais et possiblement à distance et des activités pratiques
- Encadrement des personnes étudiantes
- Suivi et évaluation de l'apprentissage des personnes étudiantes, incluant la surveillance et la correction d'examens

### Description du cours

- Objectif : Évaluer la performance organisationnelle des entreprises de l'accueil en ce qui a trait à des indicateurs précis.
- Sommaire : En se basant sur les normes du Uniform System of Accounts for the Lodging Industry (USALI) ou d'autres systèmes et selon l'industrie du domaine de l'accueil visée, le cours se penchera sur les différentes pratiques de gestion et d'opération en entreprise. Des outils de contrôle du domaine de l'approvisionnement, tels que des indicateurs en situation de gestion, seront présentés afin de permettre à l'étudiant de les maîtriser. L'étudiant sera aussi en mesure de situer le tableau de bord de gestion dans un contexte de processus de gestion de la performance, de prise de décisions, ainsi que de définir une stratégie de conception, de développement et d'implantation de mesures efficaces et efficientes.
- Horaire: Le cours est offert de manière asynchrone.

### Vos forces

- Avoir une expérience pertinente d'enseignement et d'encadrement de personnes étudiantes, particulièrement en milieu universitaire
- Avoir l'habileté à travailler en équipe dans un esprit de complémentarité
- Démontrer des comportements éthiques envers les personnes, les biens et l'ITHQ
- Faire preuve d'autonomie ainsi que de flexibilité et d'adaptation
- Témoigner d'originalité dans vos réalisations et démontrer votre désir d'innover
- Avoir une expérience de travail dans le domaine de l'hôtellerie ou toute autre industrie de l'accueil

## Vous détenez

- Un diplôme de deuxième cycle universitaire en lien avec le domaine enseigné
- Des compétences pour assurer l'enseignement de ce cours de premier cycle
- Des capacités et un intérêt pour le travail au sein d'équipes multidisciplinaires et avec des partenaires de l'industrie
- Des aptitudes pour l'enseignement auprès de petits et de grands groupes et pour l'encadrement de personnes étudiantes au premier cycle
- Une très bonne connaissance des langues française et anglaise, parlées et écrites
- Une bonne connaissance des environnements technologiques, collaboratifs et des logiciels d'usage courant
- La citoyenneté canadienne, le statut de résident permanent ou un permis de travail en règle

### Atout :

- Un diplôme de troisième cycle universitaire dans un domaine pertinent
- Avoir une expérience en enseignement à distance

## À l'ITHQ, nous vous offrons

- Un contrat à durée déterminée du 6 janvier au 25 avril 2025
- Un taux horaire de 132,91 \$ à 141,59 \$, selon la scolarité
- Un lieu de travail facilement accessible en transport collectif (station de métro Sherbrooke)

### Avantages :

- + Régime de retraite (RREGOP) avec la contribution de l'employeur
- + Programme d'aide aux employés et à votre famille
- + Activités culturelles et de mieux-être sans frais (club de lecture, yoga, salle de musculation...)
- + Service de cafétéria, café étudiant
- + Stationnement disponible pour auto (\$) et vélo
- + Rabais dans nos restaurants et chez des partenaires

## Information générale

Mayane Truchot, conseillère en dotation : 514 282-5111, poste 4000

## Pour vous joindre à l'équipe

Vous êtes invité à soumettre votre dossier à [dotation@ithq.qc.ca](mailto:dotation@ithq.qc.ca) avant le 15 décembre. Ce dossier doit comprendre :

- 2 appréciations de l'enseignement (le cas échéant).
- Votre curriculum vitae

**Le générique masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.**

**L'ITHQ souscrit aux programmes d'accès à l'égalité et d'équité en emploi.**

**Nous remercions à l'avance toutes les personnes de leur intérêt pour ce poste.**

**Seules les personnes retenues seront contactées.**