# Agent(e) de soutien administratif, classe I - dossiers étudiants - 2458

### Titre du poste

Agent(e) de soutien administratif, classe I - dossiers étudiants

### Statut d'emploi

Permanent, temps plein

### Niveau d'expérience

Soutien

### Éducation

Études secondaires

### Catégorie

Soutien administratif

#### Niveau de salaire

Agente ou agent de soutien administratif, classe I - 24,36 \$ - 27,24 \$

### Résumé du poste

**IMPORTANT :** En vigueur immédiatement

DATE LIMITE POUR POSTULER: 25 octobre, 2024

DATE D'ENTREVUE: 4 novembre 2024

**JOB SUMMARY:** UNDER THE GENERAL AUTHORITY OF THE DEAN OF ACADEMIC SYSTEMS AND THE DIRECT SUPERVISION OF THE RECORDS MANAGER PROVIDES CLERICAL SUPPORT FOR THE REGISTRAR'S OFFICE.

**RÉSUMÉ DU POSTE :** Sous l'autorité générale Directrice adjointe des études pour l'organisation scolaire et sous la supervision directe du gestionnaire des dossiers étudiants, fournir un soutien administratif au bureau de la registraire.

### **TÂCHES ET RESPONSABILITÉS:**

- Aider au fonctionnement quotidien, y compris la correspondance et répondre au téléphone.
- Aider à la préparation des convocations et des remises de prix
- Traiter les inscriptions aux programmes de formation continue à temps plein (AEC et DEC)
- Aider à l'inscription aux programmes de formation continue
- Effectuer d'autres tâches connexes selon les besoins.

# **Demandes pour incomplete**

- Fournir aux étudiants des informations sur la procédure pour demander un incomplet et répondre aux questions.
- Recevoir et préparer les demandes de congé incomplet pour raisons médicales afin qu'elles soient évaluées par la Directrice adjointe des études pour l'organisation scolaire.
- Traiter les demandes une fois évaluées par la Directrice adjointe des études pour l'organisation scolaire.

# Épreuve uniforme d'anglais

• Sélectionner les étudiants éligibles et transmettre leurs coordonnées au ministère de

- l'Enseignement supérieur.
- Préparer et compiler les résultats
- Mettre à jour la base de données CLARA en conséquence.
- Envoyer les résultats aux étudiantes.
- Aider à la formation des surveillants.
- Préparer les places, le matériel d'examen, avant et après l'examen.
- Responsable de l'exécution de l'épreuve uniforme d'anglais

# Vérification de la citoyenneté des étudiants de l'extérieur de la province pour la formation régulière et la formation continue

- Télécharger le statut de résident du Québec auprès du ministère de l'Enseignement supérieur.
- Obtenir et vérifier des documents pour les étudiants sans statut de résident.
- Mettre à jour le dossier du statut de l'étudiant.
- Répondre aux demandes de renseignements des étudiants concernant leur statut.
- Vérifier les permis d'études des étudiants internationaux pour la formation régulière et la formation continue.

#### Contrats de réussite

- Préparer les lettres de contrats de réussite (documents dynamiques) pour les étudiants et assurer la liaison avec le service d'orientation.
- Mettre à jour le statut des contrats de réussite selon les besoins
- Communiquer l'horaire et les informations relatives aux ateliers et assurer le suivi des participants

# QUALIFICATIONS Formation

 Diplôme d'études secondaires ou diplôme d'études professionnelles dans une spécialité appropriée ou diplôme ou attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente.

### **Exigences spécifiques**

- Fortes compétences interpersonnelles et discrétion
- Capacité à effectuer plusieurs tâches à la fois
- Haut degré de précision dans le travail de bureau et la saisie de données
- Capacité à travailler avec une supervision limitée
- Capacité à produire du travail sous pression et à respecter les échéances
- Capacité à organiser le travail de manière efficace
- Français (niveau de base à l'oral et en production écrite et niveau intermédiaire en compréhension écrite)
- Anglais (niveau intermédiaire à l'oral et en production et compréhension écrite)
- Compétences informatiques / connaissance de Microsoft Office (WORD et EXCEL)
- Capacité d'analyse et de résolution de problèmes

## Des tests peuvent être exigés pour démontrer la connaissance de :

- Français (niveau de base à l'oral et en production écrite et niveau intermédiaire en compréhension écrite)
- Anglais (niveau intermédiaire à l'oral et en production et compréhension écrite)
- Word (niveau de base)
- Excel (niveau de base)

• Capacité d'analyse et de résolution de problèmes

### **PROCESSUS D'ENTREVUE**

Avant de soumettre votre candidature, nous aimerions vous fournir des détails importants concernant la procédure d'entrevue.

Afin de faciliter notre processus de sélection, les entrevues sont prévus à une date précise, le 4 novembre 2024. Seules les personnes sélectionnées seront informées du lieu de l'entrevue.

Veuillez vous assurer de votre disponibilité à la date spécifiée avant de soumettre votre candidature. Nous comprenons que des conflits d'horaires peuvent survenir et nous vous remercions de vous engager à prendre les dispositions nécessaires pour vous présenter à l'entrevue si vous êtes présélectionné(e).

# Entreprise/département

College d'Enseignement General et Professionnel John Abbott -> Registrar's Office 4030

### Lieu

John Abbott College - Ste-Anne-de-Bellevue, QC H9X 3L9 CA (Principal)

# N<sup>bre</sup> d'embauches nécessaires

1

### Date limite pour postuler

10/25/2024