



La Direction du Cégep à distance, de la Formation continue et du Service aux entreprises Édago est à la recherche d'expertes ou d'experts de contenu en **administration et gestion** pour travailler sur **les deux projets de cours suivants** :

410-2JY Service à la clientèle

Ce cours vise à développer chez les étudiants et les étudiantes les compétences nécessaires pour offrir un service à la clientèle de qualité en contexte professionnel. Il présente un processus de service à la clientèle permettant de mieux connaître les clients et leurs besoins, de traiter leurs demandes, leurs objections et les potentielles plaintes et d'effectuer un suivi efficace des dossiers. L'éthique professionnelle ainsi que certaines notions légales, et réglementaires sont abordées.

410-2JN Environnement et outils numériques

Ce cours vise à développer chez les étudiantes et les étudiants les compétences nécessaires pour travailler efficacement dans un environnement numérique. La gestion documentaire, la communication, la collaboration ainsi que la sécurité de l'information dans les environnements numériques sont les principaux thèmes abordés.

Les personnes intéressées devront préciser dans leur lettre de présentation pour quel projet de cours elles désirent postuler.

Description du mandat

Les experts de contenu **participeront** à la conception du cours conformément à l'approche par compétences et aux spécifications du devis ministériel et du plan-cadre. Plus précisément, les personnes fourniront aux concepteurs pédagogiques le **matériel brut** dont ils auront besoin pour concevoir les activités d'apprentissage liées à leur discipline d'expertise. Ces personnes pourraient être appelées à concevoir et à rédiger des activités d'apprentissage et les évaluations, ainsi que tout autre matériel pédagogique qui permettra le développement de la compétence. Elles réaliseront leurs travaux selon les directives fournies, en suivant le processus d'élaboration du cours établi par le Cégep à distance et en respectant les exigences technopédagogiques de la formation à distance.

Profil recherché

- Détenir un diplôme universitaire reconnu dans un champ d'études relié au cours
- Posséder une **expérience d'enseignement collégial** dans une des disciplines nommées ci-dessus
- Faire preuve de rigueur intellectuelle, d'une bonne méthodologie de travail et respecter les échéanciers
- Être disponible **d'octobre 2024 à décembre 2025**, jusqu'à **10 heures** par semaine
- Capacité à travailler sur la plateforme SharePoint
- Posséder de l'expérience dans l'élaboration ou dans l'évaluation de matériel pédagogique - Atout
- Posséder des habiletés en pédagogie et en communication - Atout
- Posséder une expérience d'enseignement à l'aide des TIC – Atout



Matériel requis

- Connexion Internet haute vitesse
- Versions les plus récentes des principaux navigateurs
- Ordinateur PC (de préférence ou émulateur Windows pour Mac)
- Windows 10
- Suite Microsoft Office 2016
- Adobe Acrobat

Conditions

Travail à domicile

Mise en candidature

Les personnes intéressées doivent soumettre leur curriculum vitae ainsi que leur lettre de présentation au plus tard le **29 septembre 2024** à l'attention de :

Madame Andrée-Anne Hébert
Responsable de la gestion des fournisseurs

Direction du Cégep à distance, de la Formation continue et du Service aux entreprises Édago
Cégep de Rosemont
6300, 16^e Avenue, Montréal (Québec) H1X 2S9
Courriel : ahebert@cegepadistance.ca

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre établissement. Veuillez noter que seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.