



Analyste spécialisé en informatique

Le Comité de gestion de la taxe scolaire de l'île de Montréal (CGTSIM) est un organisme public qui agit en collaboration avec les centres de services scolaires et les commissions scolaires de l'île de Montréal. Organisation humaine et bienveillante, le CGTSIM a un réel impact social sur son territoire en générant des allocations pour mettre en place des mesures de rattrapage favorisant l'égalité des chances pour les élèves issus des milieux défavorisés. En plus de ses responsabilités en matière de taxation scolaire et de financement, le CGTSIM offre des services de soutien technique, administratif et financier aux trois centres de services scolaires et aux deux commissions scolaires de l'île de Montréal, conservant les valeurs d'équité, de justice et de respect au cœur de ses préoccupations.

Horaire de travail : Poste à temps plein (5 jours semaine / 35 heures)

Échelle salariale : Selon le règlement actuel sur les conditions de travail du personnel professionnel (taux annuel : 54 661 \$ - 100 282 \$)

NATURE DE L'EMPLOI

L'emploi comporte plus spécifiquement la coordination, la gestion de projets, la supervision des activités d'analyse, de mise en œuvre, d'évolution, d'implantation, de soutien opérationnel de projets concernant les ressources informationnelles touchant plusieurs secteurs du CGTSIM. Elle ou il agit à titre d'experte ou d'expert dans son domaine de spécialisation, notamment dans la gestion des systèmes d'information, l'architecture d'infrastructures, l'intelligence artificielle, les processus d'affaires, la qualité et la conformité ou la sécurité de l'information dans le respect des politiques et règlements en vigueur.

La charge de travail consiste en 40% d'administration de système (Azure infonuagique, Intune, réseautique et VMware, Active Directory/O365), 40% en gestion de projets divers (ex. ISO27001) et en reddition des comptes (gouvernance) et 20% de support aux utilisateurs

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

Sous l'autorité du coordonnateur des ressources informationnelles le titulaire de l'emploi, sera responsable notamment des fonctions suivantes:

- Assurer la prise en charge des demandes d'évaluation de programmes et de projets complexes qui lui sont assignés
- Rencontrer les intervenants concernés, analyser leurs besoins et les conseiller relativement aux solutions technologiques disponibles et aux coûts associés, si requis
- Planifier et assurer la mise en œuvre de la cybersécurité, notamment en assurant la protection des renseignements personnels confiés au CGTSIM et en empêchant l'exfiltration de ces données
- Assurer la surveillance et le bon fonctionnement des architectures en place pour assurer le maintien d'un environnement sécuritaire pour le personnel, les visiteurs et les usagers
- Corriger les vulnérabilités détectées pour maintenir un niveau de sécurité élevé
- Effectuer l'analyse des besoins, la conception et la mise en œuvre de l'environnement d'exploitation des systèmes à disponibilité élevé (l'environnement d'exploitation comprend : routage, sécurité des données et du réseau, systèmes d'exploitation, pare-feu, architecture de stockage, inter logiciels, utilisation des traitements, configuration et gestion des systèmes, mesures et optimisation des performances techniques, etc.)
- Configurer et gérer de manière centralisée les appareils via Microsoft Intune

- Déployer et maintenir les ressources infonuagiques dans Microsoft Azure, en assurant la sécurité, la disponibilité et les performances nécessaires
- Participer à la résolution de problèmes d'interconnexion et y apporter les correctifs
- Assurer la documentation des systèmes en place
- Planifier et mettre en place les mises à jour requises
- Assurer la sécurité et l'intégrité des infrastructures réseaux
- Fournir un support au technicien en informatique
- Analyser et assurer l'optimisation de la performance des systèmes et des applications
- Faciliter la mise en place du matériel et des logiciels implantés par nos clients et partenaires
- Participer à différents projets et tâches connexes lorsque requis

Au besoin, la personne accomplit toute autre tâche connexe.

QUALIFICATIONS REQUISES

- Diplôme universitaire de premier cycle en informatique ou un champ de spécialisation approprié à l'emploi ainsi qu'une certification de spécialisation délivrée par une autorité compétente et reconnue notamment dans le domaine des ressources informationnelles
- Cinq ans et plus d'expérience pertinente.
- La maîtrise de l'anglais, tant à l'oral qu'à l'écrit, constitue un atout important pour communiquer de manière claire et professionnelle lors des réunions avec divers interlocuteurs et fournisseurs anglophones dans le domaine des technologies de l'information, ainsi que pour comprendre la documentation spécialisée souvent rédigée en anglais.

COMPÉTENCES ET APTITUDES

- Très bonne connaissance des technologies de virtualisation : HyperV, VMware, VCenter
- Expérience aux services d'infonuagique de Microsoft O365
- Gestion des ressources : Configuration, déploiement et surveillance des ressources infonuagiques dans Microsoft Azure, y compris les machines virtuelles, les réseaux, les bases de données et les stockages, pour assurer une utilisation optimale des ressources
- Connaissance dans la gestion des appareils, y compris les ordinateurs, les appareils mobiles et les périphériques, à l'aide de Microsoft Intune pour garantir la sécurité, la conformité et la gestion efficace des parcs d'appareils
- Connaissance de Active Directory et des technologies et services associés aux serveurs Windows
- Connaissance des équipements d'infrastructure réseau filaire, Wifi ainsi que des technologies associées aux protocoles TCP/IP (DNS, SMTP, etc.)
- Connaissance de SQL et de Sharepoint
- Démontrer des aptitudes à gérer le changement efficacement et à promouvoir l'efficacité
- Fortes habiletés en résolution de problème
- Excellentes compétences en communication et en relations interpersonnelles
- Capacité à travailler de manière autonome et à collaborer efficacement en équipe
- Démontrer une capacité d'analyse et de synthèse
- Faire preuve de rigueur
- Faire preuve de tact et de professionnalisme dans ses paroles et ses actions
- Capacités organisationnelles et de gestion du temps

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Quatre (4) semaines de vacances après une année de travail
- 17 jours de congés spéciaux et de congés mobiles
- Un horaire d'été réduit à 30 h/semaine et rémunéré sur une base de 35 h/semaine
- Banque de maladie / responsabilité familiale
- Un régime de retraite à prestations déterminées (RREGOP)
- Régime d'assurance collective
- Formation continue et développement professionnel offert
- Proximité de la station de métro Crémazie
- Possibilité de stationner son vélo de façon sécuritaire
- Stationnement gratuit

Les personnes intéressées par ce poste et qui possèdent les qualifications requises doivent transmettre leur curriculum vitae au département des ressources humaines à rh@cgtsim.qc.ca, avant le 30 septembre 2024 à 16 h.