



# OFFRE D'EMPLOI

Technicien en informatique, tier 1 ou 2

Numéro du concours : 014-20246020

Le Conseil scolaire FrancoSud a été créé en août 2013. Il compte plus de 3 900 élèves fréquentant seize écoles francophones situées dans le sud de l'Alberta. Douze de ses écoles sont publiques et quatre sont catholiques.

## CLASSE D'EMPLOI

Technicien en informatique, tier 1 ou tier 2

## LIEU DE TRAVAIL

Siège social

## STATUT

Poste probatoire à temps plein

## DATE D'ENTRÉE EN FONCTION

25 septembre 2024

## SUPÉRIEUR IMMÉDIAT

Directeur de la technologie

## DATE LIMITE DU CONCOURS

19 septembre 2024

## NATURE DU TRAVAIL ET RESPONSABILITÉS GÉNÉRALES

Sous la supervision du directeur de la technologie, le technicien en informatique assure le soutien et le service des outils technologiques, l'appui et le service direct auprès des employés et des élèves du FrancoSud ainsi que les mises à jour et le maintien des divers systèmes. Le technicien devra se déplacer dans toutes les écoles sur le territoire du FrancoSud.

Les tâches du technicien en informatique, tier 1 ou tier 2, incluent, mais ne se limitent pas aux tâches suivantes :

- Effectuer les installations, changements et mises à jour des équipements, du réseau, des serveurs physiques et des logiciels;
- Répondre aux demandes de services des membres du FrancoSud;
- Planifier de façon proactive les actions nécessaires au bon fonctionnement des services informatiques;
- Identifier les problèmes et les changements à apporter et assurer la résolution rapide et efficace des incidents;
- Appuyer le directeur des services technologiques dans la planification et la mise en œuvre de divers projets.

## EXIGENCES DU POSTE

- Diplôme ou qualification pertinente et/ou certifications professionnelles;
- Avoir un minimum de deux (2) ans d'expérience pertinente en informatique;
- Une excellente maîtrise du français et de l'anglais tant à l'oral qu'à l'écrit;
- Capable de gérer plusieurs projets, activités et tâches simultanément;
- Autodidacte motivé qui excelle dans la réalisation de projets avec un minimum de supervision;
- Avoir la capacité de prioriser, de travailler sur différents projets à la fois, de respecter des délais serrés, et ce, même sous pression, et à gérer le stress;
- Posséder de très bonnes habiletés en résolution de problèmes et proposer des solutions nouvelles et créatives;
- Démontrer des habiletés supérieures en service à la clientèle;
- Avoir la capacité de travailler seul ou en équipe;
- Avoir un bon esprit de synthèse et un excellent sens de l'organisation;
- Faire preuve de leadership et d'excellentes relations interpersonnelles;
- Avoir une excellente connaissance des équipements Apple, Chromebook et Windows;

- Avoir une connaissance approfondie des systèmes d'exploitation serveur/client de Microsoft;
- Posséder des connaissances d'un système de gestion de base de données tel que PowerSchool serait un atout;
- Avoir de l'expérience dans la réparation d'équipements informatiques;
- Connaissance et expérience des technologies Windows Server telles que Active Directory, la stratégie de groupe, les serveurs Windows 2008, 2012 et 2016;
- Connaissance et expérience des concepts de mise en réseau et des protocoles standard tels que LAN/WAN, TCP/IP;
- Connaissance et expérience de SCCM;
- Connaissance et expérience des technologies de virtualisation telles que VMWare;
- Connaissance et expérience du support Datacenter;
- Connaissance et expérience des technologies de sauvegarde, y compris la bande et le disque à disque, en relation avec la sauvegarde et la restauration des serveurs physiques et virtuels;
- Expérience dans la gestion d'applications via de petits changements, des processus de mise à niveau de patch/hotfix/version, des tests et des processus de transition;
- Expérience dans la fourniture de support et de gestion de services aux services opérationnels en direct;
- Connaissance et expérience des processus d'incident, de problème, de changement et de publication;
- Connaissance et expérience de travail dans un environnement formalisé de contrôle des changements;
- Les capacités de dépannage du câblage et de l'Audio/Visuel de base sont un atout mais pas obligatoires;
- Détenir un permis de conduire valide et être disposé à utiliser un véhicule du conseil scolaire;
- Être légalement admissible à travailler au Canada sans restriction concernant le travail auprès des enfants.

*Comment postuler* : Rendez-vous sur notre site Web au [www.francosud.ca](http://www.francosud.ca) dans la section Offres d'emploi et postulez directement sur le numéro de concours pour lequel vous souhaitez offrir vos services. Nous ne communiquerons qu'avec les candidats retenus pour une entrevue.