

OFFRE D'EMPLOI

Technicien.ne en informatique

Direction des technologies de l'information

Poste à temps complet, en vertu de la clause 5-1.13

Concours : 24-25_SAT-02

Début d'affichage : 5 août 2024

Supérieur immédiat : Martin Boisclair, coordonnateur

Lieu de travail : 7000, rue Marie-Victorin, Montréal, (QC), H1G 2J6

Horaire : du lundi au jeudi de 12 h à 20 h et le vendredi de 9 h à 17 h (La personne devra être disponible à l'occasion la fin de semaine.)

Taux horaire : De 26,38 \$ à 35,22 \$

Date d'entrée en fonction : Dès que possible.

Nature du travail :

Le rôle principal et habituel de la personne de cette classe d'emploi consiste à effectuer des travaux techniques relatifs au fonctionnement de réseaux, d'ordinateurs et de périphériques et à fournir le soutien technique aux utilisatrices ou utilisateurs.

Scolarité et expériences :

Détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) avec champ de spécialisation approprié ou un diplôme ou une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente.

Attributions particulières :

Voir le [Plan de classification](#) du personnel de soutien.



Pourquoi vous joindre à notre équipe?

Le Cégep Marie-Victorin, c'est plus de 800 personnes engagées fièrement et activement dans la réussite éducative des quelque 3500 étudiantes et étudiants qui fréquentent les programmes d'études à l'enseignement régulier et des quelque 3000 étudiantes et étudiants adultes inscrits à la Formation continue et aux services aux entreprises.

Les bonnes raisons de travailler avec nous :

- Horaire de 35 h par semaine
- Programme avantageux de vacances annuelles (4 semaines), fermeture du service entre Noël et jour de l'An
- Milieu de vie humain, unique et stimulant qui favorise la diversité et l'inclusion
- Centre sportif moderne avec piscine, clinique-école de physiothérapie, CPE, Salle de spectacles
- Politique de perfectionnement et possibilités d'avancement professionnel
- Accompagnement et mentorat au quotidien
- Conciliation travail-famille
- Sécurité d'emploi et gamme complète d'assurances collectives
- Régime de retraite à prestation déterminée

Ma place de choix.

Pour postuler : Faites parvenir votre candidature (lettre de motivation et CV), au plus tard 18 août 2024
au www.cegepmv.ca / rubrique « Emplois »

Seules les personnes dont la candidature sera retenue pour une entrevue de sélection seront contactées.

De façon plus spécifique, la personne :

- Répond aux appels au centre de service informatique;
- Effectue le soutien technique aux usagers et de 1^{er} niveau auprès de la clientèle étudiantes;
- Effectue des opérations de dépannage sur des systèmes usagers et résout les problèmes;
- Assure le bon fonctionnement des laboratoires informatiques et des appareils de gestion (PC ou MAC), installe et configure des logiciels sur les ordinateurs (administratifs et pédagogiques);
- Contribue à la gestion des appareils IOS et Apple;
- Effectue des installations matérielles (ordinateurs et périphériques) et la configuration du matériel informatique selon les standards et les procédures en place;
- Est à l'affût des nouvelles technologies de pointes;
- Assure les tests des nouveaux produits et leur implantation;
- Participe à la mise en place de nouvelles méthodes de travail et de nouvelles technologies.

Au besoin, elle accomplit toute autre tâche connexe.

Connaissances sujettes à évaluation par le biais de tests et d'entrevue :

Test de français (niveau I, seuil de réussite de 60%)

Test de connaissances (seuil de réussite de 60%)

Exigences particulières :

- Très bonnes aptitudes pour le service à la clientèle;
- Très bonne connaissance des systèmes d'exploitation Microsoft Windows pour l'installation et la configuration;
- Très bonne connaissance des suites Microsoft Office pour support à l'utilisateur;
- Connaissance des outils de gestion de parc informatique System Center;
- Bonne connaissance de la langue française (parlée et écrite) (réussir le test de français, niveau I);
- Réussir les tests de connaissances pratiques en informatique;
- Connaissance du système MAC (Apple) est un atout;
- Connaissance de la langue anglaise est un atout;
- Veuillez noter qu'il n'y a pas de télétravail pour ce poste.

