

## OFFRE D'EMPLOI

### Technicien.ne en informatique

Direction des technologies de l'information

Poste à temps complet, en vertu de la clause 5-1.13

**Concours : 24-25\_SAT-13**

**Début d'affichage : 5 août 2024**

**Supérieur Hiérarchique :** Martin Rainville, directeur

**Supérieur immédiat :** Martin Boisclair, coordonnateur

**Lieu de travail :** 7000, rue Marie-Victorin, Montréal (QC), H1G 2J6

**Horaire :** du lundi au vendredi de 8 h à 16 h

**Taux horaire :** De 26,38 \$ à 35,22 \$

**Date d'entrée en fonction :** Dès que possible

**Nom de l'ancien titulaire du poste :** Michael Zhu

#### Nature du travail :

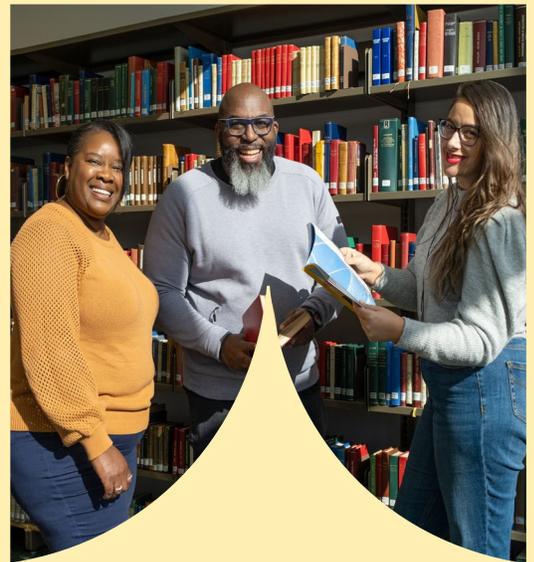
Le rôle principal et habituel de la personne de cette classe d'emploi consiste à effectuer des travaux techniques relatifs au fonctionnement de réseaux, d'ordinateurs et de périphériques et à fournir le soutien technique aux utilisatrices ou utilisateurs.

#### Scolarité et expériences :

Détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) avec champ de spécialisation approprié ou un diplôme ou une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente.

#### Attributions particulières :

Voir le [Plan de classification](#) du personnel de soutien.



#### Pourquoi vous joindre à notre équipe?

Le Cégep Marie-Victorin, c'est plus de 800 personnes engagées fièrement et activement dans la réussite éducative des quelque 3500 étudiantes et étudiants qui fréquentent les programmes d'études à l'enseignement régulier et des quelque 3000 étudiantes et étudiants adultes inscrits à la Formation continue et aux services aux entreprises.

#### Les bonnes raisons de travailler avec nous :

- Horaire de 35 h par semaine
- Programme avantageux de vacances annuelles (4 semaines), fermeture du service entre Noël et jour de l'An
- Milieu de vie humain, unique et stimulant qui favorise la diversité et l'inclusion
- Centre sportif moderne avec piscine, clinique-école de physiothérapie, CPE, Salle de spectacles
- Politique de perfectionnement et possibilités d'avancement professionnel
- Accompagnement et mentorat au quotidien
- Conciliation travail-famille
- Sécurité d'emploi et gamme complète d'assurances collectives
- Régime de retraite à prestation déterminée

**Ma place de choix.**

**Pour postuler : Faites parvenir votre candidature (lettre de motivation et CV), au plus tard le 18 août 2024 au [www.cegepmv.ca](http://www.cegepmv.ca) rubrique « Emplois »**

*Seules les personnes dont la candidature sera retenue pour une entrevue de sélection seront contactées.*

**De façon plus spécifique, la personne :**

- Réponds aux appels au centre de service informatique;
- Effectue le soutien technique aux usagers;
- Effectue des opérations de dépannage sur des systèmes usagers et résout les problèmes;
- Assure le bon fonctionnement des laboratoires informatiques et des appareils de gestion (PC ou MAC), installe et configure des logiciels sur les ordinateurs (administratifs et pédagogiques);
- Contribue à la gestion des appareils IOS et Apple;
- Effectue des installations matérielles (ordinateurs et périphériques) et la configuration du matériel informatique selon les standards et les procédures en place;
- Est à l'affût des nouvelles technologies de pointe;
- Assure les tests des nouveaux produits et leur implantation;
- Participe à la mise en place de nouvelles méthodes de travail et de nouvelles technologies.

Au besoin, elle accomplit toute autre tâche

**Connaissances sujettes à évaluation par le biais de tests et d'entrevue :**

Test de français (niveau I, seuil de réussite de 60%)

Test de connaissances (seuil de réussite de 60%)

**Exigences particulières :**

- Très bonnes aptitudes pour le service à la clientèle;
- Très bonne connaissance des systèmes d'exploitation Microsoft Windows pour l'installation et la configuration;
- Très bonne connaissance des suites Microsoft Office pour support à l'utilisateur;
- Connaissance des outils de gestion de parc informatique System Center;
- Bonne connaissance de la langue française (parlée et écrite) (réussir le test de français, niveau I);
- Réussir les tests de connaissances pratiques en informatique;
- Connaissance du système MAC (Apple) est un atout;
- Connaissance de la langue anglaise est un atout;
- Veuillez noter qu'il n'y a pas de télétravail pour ce poste.

