

OUVERTURE – EA/A24/05-28

CHARGÉ·E DE COURS

JCC.13 Répartiteur en centre d'appels d'urgence – Groupe 29, Session 1 Session débutant le 21 octobre et se terminant le 31 janvier 2025 (Automne 2024)

Lieu de travail : En ligne

Le ou la chargé·e de cours est au cœur de la mission du Cégep. Son rôle inclut la conception des plans de cours et des contenus de cours, la détermination des moyens d'évaluation, la prestation de cours, l'encadrement et le développement d'une relation pédagogique avec ses étudiant·e·s.

Qualifications requises

- / Pour la discipline 311 : AEC Répartiteur en centre d'appels d'urgence
Expérience professionnelle significative comme répartiteur en centre d'appels d'urgence;
- / Pour la discipline 604 : Baccalauréat en enseignement de l'anglais, en didactique des langues ou en littérature
Anglaise et connaissance de l'emploi de répartiteur en centre d'appels d'urgence;
- / Pour la discipline 350 : Baccalauréat en psychologie
Connaissance de l'emploi de répartiteur en centre d'appels d'urgence
- / Pour la discipline 412 : Baccalauréat en enseignement en formation professionnelle
Technique ou multidisciplinaire de 2 certificats pertinents;
- / Être fonctionnel·le au niveau des logiciels d'Office et du logiciel de présentation PowerPoint;
- / Être à l'aise au niveau informatique et dans l'utilisation d'une plateforme de formation en ligne synchrone;

Particularités du programme

Ce programme de formation se donnera en ligne sous la forme synchrone, sur la plateforme VIA, **de jour**.

Matériel requis pour l'enseignement

Posséder et utiliser de façon régulière, pendant les prestations de cours :

- / Un ordinateur avec caméra Web;
- / Un casque d'écoute;
- / Internet haute vitesse;
- / Une imprimante avec numériseur (scanner) au besoin;
- / Les volumes obligatoires indiqués dans chacun des plans de cours.

Le ou la chargé-e de cours retenu-e peut obtenir une ou plusieurs des charges cours ci-dessous.

Discipline	Tâches à pourvoir		Titre des cours	CC ⁱ	CFC ⁱⁱ
311 – Techniques de prévention	311-709-BA	45 heures	Profession : répartiteur en centre d'appels d'urgence		x
311 – Techniques de prévention	311-710-BA	45 heures	Les outils de télécommunication	x	
350 – Psychologie	350-705-BA	60 heures	Communication en situation d'urgence	x	
604 - Anglais	604-715-BA	60 heures	Anglais spécifique I	x	
412- Bureautique	412-738-BA	45 heures	Introduction à l'informatique	x	
Congés	23 décembre 2024 au 3 janvier 2025				

ⁱ CC : Charge de cours rémunérée à la leçon.

ⁱⁱ CFC : Charge à la formation continue rémunérée en charge annualisée conformément aux nouvelles dispositions de la convention collective de la FNEEQ.

Candidature

Toute personne intéressée doit faire parvenir sa candidature **au plus tard le 16 août 2024**, à [Chargé-e de cours - Répartiteur en centre d'appels d'urgence \(en ligne\) - Le Cégep Beauce-Appalaches \(cegepba.qc.ca\)](mailto:Chargé-e de cours - Répartiteur en centre d'appels d'urgence (en ligne) - Le Cégep Beauce-Appalaches (cegepba.qc.ca))

Pour toute question en lien avec cette offre d'emploi, communique avec nous à emploi@cegepba.qc.ca

N.B. : Le Cégep applique un programme d'accès à l'égalité et des mesures d'adaptation sont offertes aux personnes handicapées. Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.

Saint-Georges

1055, 116^e Rue
Saint-Georges (Québec) G5Y 3G1
info@cegepba.qc.ca
T. 418 228-8896
S.F. 1 800 893-5111

Sainte-Marie

1150, boulevard Vachon Nord
Sainte-Marie (Québec) G6E 0R1
ceesm@cegepba.qc.ca
T. 418 387-8896
S.F. 1 800 893-5111

Lac-Mégantic

4409, rue Dollard
Lac-Mégantic (Québec) G6B 3B4
ceclm@cegepba.qc.ca
T. 819 583-5432
S.F. 1 800 893-5111

cegepba.qc.ca