

OPÉRATRICE OU OPÉRATEUR EN INFORMATIQUE AUX CO-LAB ET SRTI

Un cégep de tête, de cœur et plus grand que nature

Nos 3 campus sont nichés dans la magnifique région des Laurentides. Nous y cultivons un milieu qui valorise l'expertise et les habiletés interpersonnelles au service du succès de nos étudiants. Joignez un milieu de vie innovateur où l'effervescence des idées est encouragée.

Lieu

Cégep de Saint-Jérôme

Direction/Service

Service des ressources
didactiques et gestion des
programmes

Statut

NOUVEAU Projet spécifique à
temps complet

No de concours

S2428-OI_01453

Supérieure

Geneviève Barrette, Directrice
adjointe des études

Classe/salaire

22,36\$ à 25,00\$ selon
l'expérience et la scolarité

Horaire

Lundi au vendredi
de 9 h 00 à 17 h 00
Pas de télétravail possible.

Entrée en fonction

Dès que possible

Tests requis

(résultats attendus)

Français - 15 fautes et moins
Test de connaissance – 70 %
et plus

Dépôt des candidatures

Du **5 avril au 11 avril à 16 h**
pour compléter [votre profil de
candidature](#).

Seules les personnes invitées
en entrevue seront contactées.

Responsabilités

Le rôle principal et habituel de la personne de cette classe d'emploi consiste à assister l'ensemble des membres de l'équipe du service des ressources didactiques au niveau du Co-Lab par l'accompagnement de la communauté collégiale dans l'utilisation des différents outils numériques au collège, et ce, pour les périodes allant d'une semaine avant le début des sessions jusqu'à la fin des sessions. Durant les intersessions, elle assiste l'équipe du Service des ressources des technologies de l'information (SRTI) en installant et configurant le matériel informatique et les logiciels conformément à des procédures précises.

Principaux défis

- Répondre aux demandes d'assistance des personnes utilisatrices du Co-lab en fournissant les informations pertinentes et veiller au respect des procédures en vigueur au Cégep et selon l'environnement informatique mis en place;
- Accompagner la communauté collégiale dans l'utilisation des outils numériques;
- Participer à la bonne marche des activités de tutorat TIC ainsi qu'au bon fonctionnement des portes de travail et imprimantes multifonctions;
- Soutenir l'équipe et les personnes utilisatrices du Co-Lab dans leur demande d'assistance et veiller au respect des procédures en vigueur;
- Durant les intersessions, installer et configurer des ordinateurs et des équipements périphériques et effectuer ces tâches sur des réseaux : installer, configurer et mettre à jour des logiciels et des programmes maison conformément à des procédures établies;

Visualiser le contenu de la description complète [ICI](#).

Visualiser le contenu de la description de cette classe d'emploi [ICI](#).

Ce défi est pour vous si :

- Vous possédez un grand sens du service à la clientèle;
- Vous souhaitez évoluer dans le milieu collégial auprès de jeunes adultes;
- Comme nous, le mot qui décrit votre mode d'action est : COLLABORATION.

Votre parcours professionnel comprend :

- Un diplôme d'études professionnelles (DEP) avec option appropriée, ou détenir une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente et avoir deux (2) années d'expérience pertinente;
- Bonne connaissance du domaine de l'informatique (logiciel et matériel);
- Bonne connaissance de la langue française tant à l'écrit qu'à l'oral.



Conditions
de travail
enviables



Accès au CPE
(selon
disponibilité)



Transport
durable
(train, navette)



Programme
d'aide aux
employés



Accès
aux installations
sportives (PAS)



Conciliation
travail-famille

Le Cégep de Saint-Jérôme applique un programme d'accès à l'égalité à l'emploi et invite les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les Autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature. Les outils de sélection peuvent être adaptés selon les besoins des personnes handicapées qui en font la demande.