



SPÉCIALISTE (MOODLE)

Depuis plus de 35 ans, la GRICS développe, adapte et soutient la plus vaste gamme de solutions logiciels en gestion scolaire, de même que la gestion des données, pédagogique et administrative faites sur mesure pour le monde de l'éducation. Nous sommes fiers d'être la plus importante entreprise en technologie de l'information spécialisée en éducation au Québec !

Contexte et responsabilités

En tant qu'analyste informatique, vous travaillerez au sein de la direction des ressources informationnelles dont la mission consiste à satisfaire les besoins internes de la GRICS. Vous aurez entre autres les responsabilités suivantes:

- Effectuer la gestion et l'exploitation de la plateforme EspaceFormation de la GRICS principalement sous la technologie Moodle ;
- Effectuer la gestion des trois environnements technologiques d'espace formation (Moodle, Teams, AzureLabServices) ;
- Assurer l'interdépendance entre les trois plates-formes et la fluidité de l'expérience utilisateur ;
- Effectuer la gestion des évolutions et des mises à jour Moodle ;
- Effectuer la gestion des plugiciels et des personnalisations de l'environnement Moodle ;
- Assurer un rôle important au niveau de la gestion de la sécurité des outils de travail de formation ;
- Assurer une amélioration continue des processus en place et l'élaboration de nouveaux processus tout en visant l'efficacité du service et l'automatisation des tâches à l'aide des outils tels que PowerShell, PHP ou Javascript ;
- Accompagner des formateurs et des intégrateurs multimédias pour l'intégration des contenus de différents types (vidéos, contenus) ;
- Assurer la gestion et suivi des incidents et effectuer le soutien sur les aspects fonctionnels et techniques de plus grande complexité ;
- Établir et maintenir une relation constructive, entre l'équipe et la clientèle, basée sur la compréhension des besoins de l'utilisateur(-trice) ;
- Identifier les tendances technologiques susceptibles de modifier l'environnement de formation et s'assurer de faire progresser les infrastructures techniques requises ;
- Contribuer au développement des compétences des membres de l'équipe et encourager l'autonomie pour les projets sous sa responsabilité ;
- Jouer un rôle d'ambassadeur(euse) et de formateur(-trice) en plus d'un rôle de conseiller(ère) dans la transformation et l'organisation du travail dans le cadre de l'utilisation des outils de formation ;
- Rédiger des directives, des guides, des procéduriers, des messages et des documents d'information ;

Votre profil

- Baccalauréat en informatique, en technopédagogie ou toute formation jumelée à un nombre d'années d'expérience pertinente sera considérée ;
- Détenir de très bonnes connaissances dans les environnements de formation en ligne ;

- Détenir de bonnes connaissances en technologie de l'information
- Être à l'aise dans la prise en charge de dossiers d'envergure stratégiques impliquant plusieurs intervenant(e)s ;
- Leadership relationnel, personne facilitatrice et agente de changement ;
- Proactivité et autonomie afin de travailler sur plusieurs dossiers simultanément dans les délais impartis ;
- Fort intérêt pour l'informatique et les technologies ;
- Sens du service à la clientèle et du travail collaboratif ;
- Forte capacité pour évoluer dans un environnement de technologie de pointe, complexe et très diversifié ;
- Entretenir des conversations en français et en anglais autant à l'oral qu'à l'écrit.

Maîtriser certaines technologies telles que :

- Connaissance de la plateforme Moodle
- Connaissances en environnement de formation en ligne
- Connaissance de Microsoft M365 et principalement de Microsoft Teams
- Connaissance des laboratoires de formations virtualisés tels que AzureLab services
- Connaissance des outils et langages PHP, JavaScript, MySQL, PowerShell
- Connaissances en intégrations multimédias

Ce que vous offre la GRICS

- Un milieu de travail stimulant, humain et convivial ;
- La flexibilité de l'horaire (35 heures) et le télétravail ou mode hybride ;
- Une équipe dynamique de spécialistes ;
- Quatre semaines de vacances annuelles, congés additionnels durant la période des fêtes ;
- D'excellentes conditions de travail incluant un régime de retraite à prestation déterminée ;
- Des défis et de la latitude professionnelle ;
- Et plus encore.

La diversité, l'équité et l'inclusion sont des valeurs importantes pour la GRICS, et nous encourageons toutes les personnes qualifiées à soumettre leur candidature. Nous remercions toutes les candidates et tous les candidats de l'intérêt porté à la GRICS. Seules les personnes dont la candidature sera retenue pour une entrevue seront contactées.