

OUVERTURE – S/H24/03-03

TECHNICIEN·NE EN INFORMATIQUE

Direction des ressources informationnelles

Poste à temps complet

Lieu de travail : Campus de Saint-Georges

Tu es une personne autonome, autodidacte avec un grand sens de la débrouillardise ? Joins-toi à notre grande équipe pour une carrière à ton image dans un milieu de vie stimulant : L'équipe de la direction des ressources informationnelles du Cégep Beauce-Appalaches est à la recherche d'un technicien·ne en informatique. Ce poste t'offrira une opportunité passionnante de contribuer à la gestion et à la maintenance de notre infrastructure informatique.

Description de l'emploi

En tant que technicien en informatique, tu évolueras dans un environnement technologique dynamique et multisite, comprenant plus de 1 000 postes informatiques, 250 applications et une gamme variée de technologies en constante évolution (objets connectés, réalité virtuelle, mannequin simulateur haute-fidélité, visioconférence, environnement O365, etc.).

Ton rôle consistera à contribuer activement à la mission du Cégep en fournissant un soutien technique aux employé·e·s du Cégep, tout en participant au maintien et au développement des activités relatives au fonctionnement des réseaux, des ordinateurs et des périphériques.

Plus précisément, ton rôle sera notamment de :

- / Effectuer des travaux techniques relatifs au fonctionnement de réseaux, d'ordinateurs et de périphériques.
- / Assurer le soutien technique aux usager·ère·s, être appelé·e à recevoir leurs demandes de service et à les traiter.
- / Installer les logiciels, les configurer et les mettre à jour. Tester les nouveaux logiciels, en évaluer la compatibilité et voir à l'application des correctifs appropriés.
- / Avoir un intérêt marqué pour le support technique, de l'entregent et une approche professionnelle auprès de la clientèle et des usagers;
- / Au besoin, effectuer toutes autres tâches connexes.

Qualifications requises

Détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'informatique avec champ de spécialisation approprié ou un diplôme ou une attestation d'études (AEC) dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente.

Profil

On recherche une personne qui :

- / Maîtrise les concepts des systèmes d'exploitation Microsoft (postes et serveurs) et les concepts liés à l'environnement Office 365;
- / Connaît les logiciels bureautiques standards (Office, Adobe);
- / Possède des connaissances en gestion d'une infrastructure réseau (TCP / ip);

- / Possède des connaissances pour effectuer l'installation et la configuration de mémoire, d'équipements de réseautique, de bureaux ou de sécurité;
- / Possède une bonne connaissance de l'environnement infonuagique (atout);
- / Détient une bonne capacité d'analyse, de résolution de problèmes et une bonne gestion des priorités;
- / Possède une bonne capacité à travailler de manière autonome tout en collaborant efficacement avec les membres de l'équipe;
- / Possède une bonne connaissance verbale et écrite en français;
- / Possède une bonne capacité à lire et comprendre la langue anglaise.

Tests

Le Cégep pourrait exiger la passation d'un test informatique et d'un test de français écrit. La réussite de ces tests est une condition d'obtention du poste. La note de passage pour les deux tests est de 60%.

Supérieur immédiat

Steve Boulanger, gestionnaire administratif à la Direction des ressources informationnelles.

Horaire de travail et nature du contrat

Cet emploi est à temps complet. Tu travailleras du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30, pour un total de 35 heures par semaine. Cet horaire inclut une période d'une heure non rémunérée pour prendre ton repas. * L'horaire est établi en fonction du calendrier scolaire et sera connu au début de chaque session.

Rémunération et autres avantages

La rémunération est établie selon les taux prévu à la convention collective du personnel de soutien, en fonction de ton expérience de travail. Le taux horaire varie entre 24,21 \$ et 32,32 \$ de l'heure. Il est important de noter que le taux horaire sera majoré dès que la nouvelle convention collective sera signée. On parle d'une augmentation de 6% du taux horaire. Ces conditions seront applicables rétroactivement à ton embauche. Pour la liste de tous les avantages de travailler dans un Cégep, consulte la page [Emploi – Cégep Beauce-Appalaches \(cegepba.qc.ca\)](https://cegepba.qc.ca/emploi) sur notre site Web!

Candidature

Ça t'intéresse? Fais parvenir ta candidature **au plus tard le 15 avril 2024** à [Technicien-ne en informatique - Le Cégep Beauce-Appalaches \(cegepba.qc.ca\)](https://cegepba.qc.ca/emploi)

Pour toute question en lien avec cette offre d'emploi, communique avec nous à emploi@cegepba.qc.ca

N.B.: Le Cégep applique un programme d'accès à l'égalité et des mesures d'adaptation sont offertes aux personnes handicapées. Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.

Saint-Georges

1055, 116^e Rue
Saint-Georges (Québec) G5Y 3G1
info@cegepba.qc.ca
T. 418 228-8896
S.F. 1 800 893-5111

Sainte-Marie

1150, boulevard Vachon Nord
Sainte-Marie (Québec) G6E 0R1
ceesm@cegepba.qc.ca
T. 418 387-8896
S.F. 1 800 893-5111

Lac-Mégantic

4409, rue Dollard
Lac-Mégantic (Québec) G6B 3B4
ceclm@cegepba.qc.ca
T. 819 583-5432
S.F. 1 800 893-5111

cegepba.qc.ca