



COLLÈGE
**LIONEL
GROULX**



Opératrice ou opérateur en informatique

Collège Lionel -Groulx

📍 100 Rue Duquet, Sainte-Thérèse, Québec J7E 3G6 | Sur place

👤 1 Poste disponible

📅 Expire à l'externe le : 20 février 2024

📅 Expire à l'interne le : 20 février 2024

DESCRIPTION DU POSTE

14 février 2024

CONCOURS SN-2324-93

Opératrice ou opérateur en informatique

| LES DÉFIS QUI VOUS ATTENDENT |

Le rôle principal et habituel de la personne de cette classe d'emploi consiste à assister les utilisatrices ou utilisateurs d'ordinateurs et à les aider lors de difficultés d'ordre matériel ou logiciel. Elle installe et configure le matériel informatique et les logiciels conformément à des procédures précises.

De façon plus spécifique, la personne assume les responsabilités suivantes :

- Alimenter la base de connaissance du système de billets en place relevant de sa compétence;
- Attribuer les billets à la bonne ressource selon la nature du besoin;
- S'assurer que toutes les informations nécessaires à la compréhension de la demande ou de l'incident se trouvent dans la description du billet;
- Participer activement à la résolution des différents billets;
- Effectuer le support de premier niveau aux utilisateurs à tous les comptoirs de service de l'environnement numérique ou en virtuel par le système de support à distance.

| PROFIL RECHERCHÉ |

- Personne bienveillante, patiente, collaborative et à l'écoute des usagers et de ses pairs.
- Être pourvu du sens de l'organisation, de la planification et de la gestion des priorités.
- Être capable de bien gérer son stress.
- Personne reconnue pour son autonomie et son sens de l'initiative.

| EXIGENCES |

- Détenir un diplôme d'études professionnelles (DEP) avec option appropriée, notamment en soutien informatique, ou détenir une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente
- Avoir deux (2) années d'expérience pertinente.
- Maîtrise du français oral et écrit. Un test avec un seuil de réussite de 60% sera administré.

| INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES |

- **Horaire de travail :** Du lundi au vendredi de 10h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h00
- **Durée :** Jusqu'au 30 juin 2024 avec possibilité de prolongement
- **Supérieur immédiat :** Pierre Brousseau

| ÊTRE UN PERSONNEL DE SOUTIEN AU COLLÈGE LIONEL-GROULX |

- C'est participer à l'offre d'une formation reconnue et de qualité à travers 31 programmes universitaires, techniques et de formation continue pour une population étudiante de plus de 6 000 étudiants
- C'est profiter de conditions de travail concurrentielles, avec 20 jours de vacances, une généreuse banque de congés, l'accès à un programme de santé et de bien-être, des possibilités de perfectionnement, un régime d'assurances collectives et un fonds

Date de début :	non disponible
Type d'emploi :	Projet / Temps plein
Quarts de travail :	non disponible
Heures de travail :	35.00 h/sem.
Salaire :	\$22.36 - \$25.00 CAD Taux horaire

Documents requis

✓ CV

de pension (Retraite Québec).

- C'est collaborer au sein d'une équipe multidisciplinaire, engagée et investie dans le nouveau plan stratégique 2021-2026.

Plan de classification personnel de soutien

|PROCESSUS D'EMBAUCHE ||

Le Collège Lionel-Groulx remercie toutes les personnes de leur intérêt, mais ne communiquera qu'avec celles retenues. //

Le Collège applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les minorités ethniques et visibles, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature. Pour favoriser l'application de notre programme, nous suggérons aux candidats et candidates de nous indiquer s'ils ou elles font partie d'un de ces groupes. Des mesures d'accommodement pourraient être offertes sur demande, lors du processus de sélection, pour les candidats et candidates ayant des besoins particuliers.

AVANTAGES



Conciliation travail vie
personnelle



Programme d'insertion
professionnelle



Reconnaissance des
années de service



Remboursement d'activités
de formation et
perfectionnement



Vacances avantageuses



Service de garde



Salle d'entraînement



Régime de retraite (Retraite
Québec)