



Concepteur de formations en ligne (poste à temps partiel)

Centre d'expertise en tourisme, en hôtellerie et en restauration
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ)
3535, rue Saint-Denis, Montréal

À propos de l'ITHQ

Depuis plus de 50 ans, l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) est la référence au Canada en matière de formation spécialisée dans les domaines du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Répondant aux plus hauts standards de l'industrie, il est la seule école au pays à offrir des programmes dans les trois ordres d'enseignement (professionnel, technique et universitaire). Doté d'installations uniques, dont un hôtel-école, deux restaurants d'application pédagogique et un bar, il compte deux unités de recherche (GastronomiQc Lab et ExperiSens) et un centre d'expertise. En plus de ses formations diplômantes, l'ITHQ propose aussi des formations aux professionnels, des services aux entreprises et aux institutions ainsi que des ateliers au grand public (Ateliers SAQ par ITHQ).

Votre rôle

À titre de concepteur de formations en ligne au Centre d'expertise de l'ITHQ (CE), vous travaillez en collaboration avec les chargés de projets. Vous avez la responsabilité de scénariser, concevoir et produire des formations en ligne et autres ressources de formation répondant aux demandes grandissantes des entreprises et institutions du secteur québécois de la restauration, de l'hôtellerie et de l'alimentation.

Vos responsabilités

En collaboration avec les chargés de projets :

- Analyser et définir les besoins de formation pour les mandats entrant au CE
- Élaborer les plans de formation sur mesure selon les besoins des entreprises
- Identifier les objectifs des formations à développer
- Rédiger les scénarios d'apprentissage et concevoir les scénarimages (storyboards) associés
- Identifier les besoins des projets en ressources numériques (images, audio, etc.)
- Rechercher, modifier et produire les ressources visuelles requises au moyen des outils standards de l'industrie (Suite Adobe ou logiciels libres)
- Produire et intégrer les formations en ligne dans un logiciel auteur tel que Storyline
- Développer le plan de déploiement des formations en ligne sur une plateforme LMS
- Contribuer au développement d'autres ressources d'apprentissage en ligne ou mixtes
- Former ou accompagner les formateurs lors du lancement des formations pilotes
- Évaluer les formations lors des formations pilotes
- Conseiller et proposer les ajustements nécessaires après la diffusion des formations pilotes pour optimiser l'apprentissage

Vos forces

- Faire preuve d'un fort esprit d'initiative et d'une grande créativité
- Avoir une grande capacité à travailler en équipe et de façon autonome
- Posséder une capacité à travailler sous pression et dans le respect des délais
- Être familier avec l'utilisation et la conception de scénarimages et de scénarios pédagogiques
- Connaître les principes de communication visuelle et du graphisme d'information, entre autres, infographie, infographie de presse, graphiques de données, diagrammes, illustrations et des outils de conception associés, tels que Photoshop, Illustrator
- Démontrer des compétences dans la conception et la mise en forme de présentations visuelles et de tutoriels à l'aide de logiciels tels que PowerPoint, Storyline, Captivate, Rise
- Maîtriser les principaux outils et techniques de création de contenus interactifs pour la formation en ligne (Suite Office, Photoshop, Illustrator, Articulate 360, Storyline, Rise, Camtasia, OBS Studio, montage vidéo, une plateforme d'apprentissage en ligne, etc.)

Atout

- Utiliser une plateforme d'apprentissage en ligne (Learning Management System) depuis quelques années
- Être familier avec le domaine de la restauration et de l'hôtellerie

- Connaître les langages de base du web frontal (HTML, CSS et JavaScript)

Vous détenez

- Un BAC ou un DEC dans une discipline pertinente (diplôme dans une discipline liée à l'éducation ou à la formation, un atout)
- Un minimum de deux ans d'expérience en conception pédagogique ou un minimum de trois ans d'expérience pertinente en création de contenu multimédia
- La citoyenneté canadienne, le statut de résident permanent ou un permis de travail en règle

Nous offrons

- Un poste de niveau professionnel à temps partiel (moyenne de 15 heures par semaine)
- Un contrat d'un an avec possibilité de renouvellement
- Un taux horaire entre 26,82 \$ à 50,34 \$, selon l'expérience et la scolarité
- Une entrée en fonction : dès que possible
- Un lieu de travail facilement accessible en transport collectif (station de métro Sherbrooke)

Avantages :

- + Mode de travail hybride (certaines conditions s'appliquent)
- + Cumulation de jours de congé maladie au prorata des heures travaillées
- + Programme d'assurance collective et régime de retraite avec la contribution de l'employeur
- + Programme d'aide aux employés et à la famille
- + Stationnement disponible pour auto (\$) et vélo
- + Service de cafétéria (\$), café étudiant (\$) et salle d'exercices
- + Rabais dans nos restaurants et chez des partenaires

Information

M^{me} Julie Bachand, conseillère en ressources humaines : julie.bachand@ithq.qc.ca

Pour vous joindre à l'équipe

Vous n'avez qu'à nous transmettre votre curriculum vitae détaillé par courriel à l'adresse suivante : dotation@ithq.qc.ca, au plus tard le **14 février 2024**.

Le générique masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.

L'ITHQ souscrit aux programmes d'accès à l'égalité et d'équité en emploi.

**Nous remercions à l'avance toutes les personnes de leur intérêt pour ce poste.
Seules les personnes retenues seront contactées.**