



Directeur de la formation universitaire et de la recherche

Direction principale des études
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec
3535, rue Saint-Denis, Montréal

À propos de l'ITHQ

Depuis plus de 50 ans, l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) est la référence au Canada en matière de formation spécialisée dans les domaines du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Répondant aux plus hauts standards de l'industrie, il est la seule école au pays à offrir des programmes dans les trois ordres d'enseignement (professionnel, technique et universitaire). Doté d'installations uniques, dont un hôtel-école, deux restaurants d'application pédagogique et un bar, il compte deux unités de recherche (GastronomiQc Lab et ExperiSens) et un centre d'expertise. En plus de ses formations diplômantes, l'ITHQ propose aussi des formations aux professionnels, des services aux entreprises et aux institutions ainsi que des ateliers au grand public (Ateliers SAQ par ITHQ).

Votre direction

L'ITHQ est présent à l'ordre universitaire en offrant deux baccalauréats en gestion, dont un conjointement avec l'UQÀM, un certificat et trois programmes courts.

En plus de l'administration et la recherche, la direction inclut une unité mixte de recherche en partenariat avec l'Université Laval, le GastronomiQc Lab, et un centre collégial de transfert technologique (CCTT), Experisens.

Finalement, les services d'une bibliothèque spécialisée en tourisme, hôtellerie et restauration soutiennent les activités éducatives et de recherche de l'ensemble de la communauté de l'ITHQ.

Votre rôle

À titre de directeur de la formation universitaire et de la recherche, vous aurez à assumer la responsabilité de toutes les phases de la gestion et du processus décisionnel de la Direction de la formation universitaire et de la recherche.

Vous serez responsable de l'encadrement de la recherche, ce qui implique les demandes, suivis et redditions de comptes de fonds de recherche, l'encadrement du personnel de recherche et des laboratoires, l'encadrement des directions des unités de recherche et la gestion administrative du GastronomiQc Lab. De plus, vous serez responsable de la bibliothèque.

Vos responsabilités

Planification et organisation

- Être responsable de la gestion de l'offre de services de votre secteur. Cette offre comprend des programmes de premier cycle, dont un offert conjointement, et de formation continue d'une durée variable et destinée à des clientèles diverses (jeunes adultes, professionnels de l'industrie, clientèle internationale)
- S'assurer de l'application des prescriptions et des devis pédagogiques de chacun des programmes d'études sous votre responsabilité
- Mettre en œuvre des protocoles d'entente pédagogique intervenus entre l'ITHQ et un établissement de formation : université ou collège, entreprise privée, société d'État ou association professionnelle
- Établir des liens privilégiés auprès des membres du personnel (directeurs, coordonnateurs, professeurs ou autres personnes) de façon d'assurer la bonne marche des activités de votre secteur ainsi qu'avec les partenaires de l'industrie afin de maintenir la présence active de l'ITHQ dans le milieu et d'assurer sa visibilité
- Planifier, organiser et coordonner les activités se rapportant à l'enseignement, à la recherche et à la bibliothèque
- Établir les priorités et les orientations, veiller à l'application des règlements et à la mise en place des programmes
- Veiller à faire respecter les normes, les règlements, et les budgets afin d'assurer la qualité de l'enseignement du département
- Être responsable de l'autorisation de tous les projets de recherche qui impliquent des ressources ou des clientèles de l'établissement
- Conseiller et soutenir la haute direction sur toute question relative à l'ensemble des programmes, des services, des activités et des ressources de votre direction
- Développer et actualiser une culture d'enseignement et de recherche au sein de l'organisation et assurer un rôle stratégique et un leadership de haut niveau afin de répondre à l'évolution constante des pratiques

Développement et promotion

- Élaborer la planification et assurer la mise en œuvre des mesures à déployer afin de soutenir le développement de la mission universitaire de l'organisation
- Développer des partenariats avec des établissements universitaires et collégiaux québécois, canadiens et internationaux
- Développer des partenariats stratégiques avec les organisations et chercheurs intéressés par les domaines de recherche des unités de recherche
- Assurer la liaison avec les organismes subventionnaires et veiller au respect des ententes avec vos partenaires
- Positionner la bibliothèque spécialisée et la rendre plus accessible à ses publics

Gestion des ressources

- Être responsable d'une équipe de coordination et gestionnaire d'une quinzaine de professeurs et chargés de cours ainsi que deux professionnels et trois techniciens, dont les profils d'expertise sont variés
- Participer, en collaboration avec les ressources humaines, à la sélection du personnel enseignant
- Être responsable de l'évaluation du personnel enseignant, de la qualité de l'encadrement donné aux candidats à la recherche et de l'organisation d'événements à caractère éducatif
- Soutenir les gestionnaires sous votre responsabilité dans la mise en œuvre de l'implantation des modes d'organisation et du développement

Vos forces

- Compétences associées au courage managérial et au leadership de gestion des personnes vous permettant de diriger, sélectionner, accueillir, mobiliser et superviser le personnel sous votre responsabilité
- Faire preuve de jugement, de dynamisme, de créativité et d'esprit d'initiative afin de créer un environnement de travail propice au maintien d'une équipe motivée
- Posséder des habiletés relationnelles afin de collaborer avec les membres du personnel, les étudiants ainsi que les partenaires externes
- Savoir assumer vos responsabilités dans un environnement innovant et en développement
- Démontrer des habiletés à gérer des situations de changement, notamment en matière de soutien des personnes et des équipes.
- Pouvoir transiger avec de nombreux partenaires : collègues et universités, entreprises privées, sociétés d'État et associations professionnelles
- Avoir une pensée stratégique organisée afin de soutenir la direction pour faire évoluer les dossiers de développement auprès des partenaires et des instances gouvernementales
- Avoir une habileté marquée pour la résolution de problèmes
- Démontrer une rigueur, éthique et équité dans l'application de règles
- Posséder une facilité de communication orale et écrite et avoir un bon sens de l'organisation
- Avoir un esprit de synthèse et une bonne capacité d'analyse
- Posséder d'excellentes habiletés en gestion des ressources humaines, idéalement dans un milieu syndiqué et/ou gouvernemental

Vous détenez

- Un diplôme d'études universitaires de 2^e cycle dans un domaine pertinent à l'emploi
- Une bonne connaissance des enjeux universitaires
- Une expérience pertinente minimale de cinq années comme gestionnaire ou professionnel en recherche
- Une très bonne connaissance des langues française et anglaise parlées et écrites
- Une bonne connaissance du réseau de l'éducation
- Une expérience pertinente dans le domaine du financement de la recherche
- Une excellente connaissance des environnements technologiques, collaboratifs et des logiciels d'usage courant
- La citoyenneté canadienne, le statut de résident permanent ou un permis de travail en règle

Atouts

- Connaissance des domaines du tourisme, de l'hôtellerie, de la restauration et de leurs enjeux respectifs, notamment ceux reliés à la formation
- Connaissance des spécificités propres aux écoles hôtelières

Nous offrons

- Un salaire annuel (cadre, classe 4) de 96 209 \$ à 123 148 \$
- Une entrée en fonction en mars 2024
- Un lieu de travail facilement accessible en transport collectif (station de métro de Sherbrooke)

Avantages :

- + 4 semaines de vacances après un an de service
- + 5 journées de congé pour raisons personnelles
- + 13 jours fériés
- + Programme d'assurance collective (SSQ) et régime de retraite (RRPE)
- + Programme de soutien aux études
- + Programme d'aide aux employés et à votre famille
- + Activités culturelles et de mieux-être sans frais (club de lecture, séances yoga, salle de musculation...)
- + Stationnement pour auto (\$) et vélo disponible
- + Service de cafétéria, café étudiant
- + Rabais dans nos restaurants et chez des partenaires

Information

M^{me} Mayane Truchot, conseillère en dotation : mayane.truchot@ithq.qc.ca

Pour vous joindre à l'équipe

Vous n'avez qu'à nous transmettre votre curriculum vitae détaillé par courriel à l'adresse suivante : dotation@ithq.qc.ca, au plus tard le **6 février 2024**.

Le générique masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.

L'ITHQ souscrit aux programmes d'accès à l'égalité et d'équité en emploi.

Nous remercions à l'avance toutes les personnes de leur intérêt pour ce poste.
Seules les personnes retenues seront contactées.