ANALYSTE SCRUM MASTER - INFRASTRUCTURE

Régulier
Service des technologies de l'information (STI)
Centre de services scolaire des Grandes-Seigneuries

Le Centre de services scolaire des Grandes-Seigneuries (CSSDGS) cherche à pourvoir un poste régulier d'analyste SCRUM Master Infrastructure au sein du Service des technologies de l'information (STI).

Tu souhaites donner un sens à ton travail au quotidien et faire une différence dans la vie scolaire et sociale des élèves? Au CSSDGS, tous les employés y contribuent, chacun à sa façon. Voici ce qui t'attend dans le milieu scolaire :

TON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Une organisation qui a pour mission la réussite scolaire et sociale de près de 32 500 élèves, dans un réseau de 55 établissements. Découvre le CSSDGS. Nous encourageons un équilibre sain entre le travail et la vie personnelle, c'est pourquoi nous t'offrons entre autres :

- 4 semaines de vacances et 17 jours fériés incluant la période des Fêtes;
- Un régime de retraite généreux à prestations déterminées et des assurances collectives avantageuses;
- Un programme de formation continue.

TES CONDITIONS D'EMPLOI

- Horaire : 35 heures par semaine;
- Salaire : de 48 689 à 83 462 $ par année, selon les qualifications et l'expérience et en conformité avec la convention collective en vigueur.

TA MISSION

Analyser, développer, coordonner et contrôler des systèmes, des méthodes, des procédés et des programmes ayant trait, entre autres, à l'organisation et au fonctionnement administratif, aux structures de communication, au traitement de l'information par ordinateur ou autrement et à l'utilisation efficiente des ressources du CSSDGS. Pour en savoir plus sur la description de tâches détaillée, consulter le plan de classification.

TON APPORT AU QUOTIDIEN

- Définir et mettre en place un système Kanban adapté aux besoins spécifiques de l'équipe infrastructure et DevSecOps. Collaborer avec les équipes pour créer un tableau Kanban visuel reflétant le flux de travail et les processus opérationnels. Organiser et animer les réunions Agiles requises. Guider l'équipe dans la compréhension des pratiques SCRUM et Kanban;
- Collaborer avec les équipes pour identifier les points de blocage et optimiser le flux de travail Kanban. Ajuster les limites de travail en cours (WIP) pour garantir un équilibre optimal entre la capacité de l'équipe et la demande de travail;
- Travailler en étroite collaboration avec les équipes de développement (en mode projets SCRUM) pour aligner les objectifs SCRUM et Kanban avec les exigences d'infrastructure et de sécurité. Assurer une communication transparente entre les équipes de développement, les administrateurs système et les responsables de la sécurité;

ANALYSTE SCRUM MASTER - INFRASTRUCTURE

Régulier
Service des technologies de l'information (STI)
Centre de services scolaire des Grandes-Seigneuries

- Superviser la gestion des billets et des demandes d'assistance liées à l'infrastructure. Intégrer le tout dans le flux KanBan et collaborer avec les équipes de support technique pour garantir des résolutions rapides et efficaces;
- Intégrer les processus de gestion des incidents dans le flux Kanban. Assurer une gestion réactive et efficace des incidents grâce à une visibilité accrue et à des priorités bien définies;
- Collaborer à mettre en place des outils de surveillance pour assurer une visibilité constante sur la performance et la sécurité de l'infrastructure. Aider les équipes d'exploitation à mettre en œuvre des alertes proactives et faire un lien avec le flux de travail Kanban;
- Mettre en place des métriques pertinentes pour évaluer la performance de l'équipe et du flux de travail. Préparer des rapports réguliers sur la performance et les améliorations apportées.

TES QUALIFICATIONS

- Diplôme universitaire terminal de 1er cycle dans un champ de spécialisation approprié à l'emploi, notamment en technologie de l'information, en informatique ou en génie informatique

OU

- Diplôme d'études collégiales en Techniques de l'informatique ou en Techniques de l'informatique avec spécialisation appropriée à la classe d'emploi, combiné à un minimum de six (6) années d'expérience pertinente).

TON PROFIL

- Excellentes compétences en résolution de problèmes;
- Orientation vers le service et facilité à travailler en équipe;
- Capacité à organiser le travail et à gérer les priorités;
- Esprit d'analyse et de synthèse;
- Excellentes aptitudes de leadership et de communication;
- Sens des responsabilités et d'autonomie;
- Capacité à mettre en place des processus et des outils;
- Expérience confirmée en tant que Scrum Master, de préférence dans un environnement d'infrastructure TI avec l'utilisation d'Azure DevOps;
- Compréhension approfondie des principes Kanban et des meilleures pratiques Agile;
- Certification Scrum Master ou équivalent (un atout).

POSTULE DÈS MAINTENANT

Le défi t'intéresse? Tu peux soumettre ta candidature en ligne au plus tard le 7 janvier 2024, avant 16h00 en cliquant ici.

Référence de concours : P-2324-036

Centre de services scolaire des Grandes-Seigneuries
50, boulevard Taschereau
La Prairie (Québec) J5R 4V3
Téléphone : 514 380-8899
www.cssdgs.gouv.qc.ca