

TECHNICIEN(NE) EN INFORMATIQUE – SOUTIEN AUX UTILISATEURS

Poste régulier

Service des technologies de l'information

Centre de services scolaire des Grandes-Seigneuries

Le Centre de services scolaire des Grandes-Seigneuries (CSSDGS) cherche à pourvoir deux postes réguliers de technicienne et technicien en informatique – soutien aux utilisateurs au sein du Service des technologies de l'information (STI).

Tu souhaites donner un sens à ton travail au quotidien et faire une différence dans la vie scolaire et sociale des élèves? Au CSSDGS, tous les employés y contribuent, chacun à sa façon. Voici ce qui t'attend dans le milieu scolaire :

TON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Une organisation qui a pour mission la réussite scolaire et sociale de près de 32 500 élèves, dans un réseau de 55 établissements. [Découvre le CSSDGS](#). Nous encourageons un équilibre sain entre le travail et la vie personnelle, c'est pourquoi nous t'offrons entre autres :

- 4 semaines de vacances et 16 jours fériés incluant la période des Fêtes;
- Un régime de retraite généreux à prestations déterminées et des assurances collectives avantageuses;
- Un programme de formation continue.

SUPÉRIEUR IMMÉDIAT

Alexandre Bluteau, Coordonnateur STI

TES CONDITIONS D'EMPLOI

- Horaire : 35 heures par semaine;
- Salaire : de 24.24 \$ à 32.32 \$ de l'heure, selon les qualifications, l'expérience et en conformité avec la convention collective en vigueur;
- Télétravail possible.

TA MISSION

Assister les utilisatrices et utilisateurs d'ordinateurs à distance, les aider lors de problème d'ordre matériel ou logiciel et procéder à des installations et des configurations de matériel informatique ou de logiciels conformément à des procédures standardisées. Pour en savoir plus sur la description de tâches détaillée, consulter [le plan de classification](#).

TON APPORT AU QUOTIDIEN

- Assurer la gestion des files de billets dans les groupes d'assignation de la billetterie informatique;
- Gérer les accès et les identités de niveau 1;
- Revoir des conversations de type « chat » et « appel » avec les opérateurs pour rehausser le niveau technique de ceux-ci;
- Créer des articles de connaissance à la suite des différentes formations reçues et données;
- Répondre aux appels et assurer un support aux usagers via le centre d'appels;
- Effectuer un billet pour tout incident ou demande de l'utilisateur;
- Respecter les niveaux de service convenus et assurer une résolution rapide et précise des problèmes et incidents;
- S'assurer que tous les incidents et demandes -TI soient résolus en suivant les processus.

TECHNICIEN(NE) EN INFORMATIQUE – SOUTIEN AUX UTILISATEURS

Poste régulier

Service des technologies de l'information

Centre de services scolaire des Grandes-Seigneuries

TES QUALIFICATIONS

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) en *Techniques de l'informatique* avec ou sans spécialisation.

OU

Être titulaire d'un diplôme d'attestation d'études collégiales (AEC) ou d'un certificat d'études collégiales (CEC) en informatique ou d'une spécialisation appropriée à la classe d'emploi, combiné à un minimum de trois (3) années d'expérience pertinente.

POSTULE DÈS MAINTENANT

Le défi t'intéresse? Tu peux soumettre ta candidature en ligne au plus tard le 7 janvier 2024, avant 16h00 en cliquant [ici](#).

Référence de concours : S-2324-035

Le CSSDGS remercie tous les candidats et les candidates de leur intérêt, mais ne communiquera qu'avec les personnes retenues.

Le CSSDGS est engagé dans un [programme d'accès à l'égalité en emploi](#) et invite les femmes, les minorités visibles et ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature.