

## Lieu

Cégep de Saint-Jérôme

## Service/département

Service des ressources des technologies de l'information

## Statut

Remplacement à temps complet d'une durée indéterminée

## No de concours

S2342-TICP\_00650

## Titulaire

Jean-Michel St-Germain

## Supérieur

Stéphane Gagnon, Directeur adjoint

## Classe/salaire

24,78\$ à 35,67\$ selon l'expérience et la scolarité

## Horaire

Lundi au vendredi de 8 h à 16 h

## Entrée en fonction

Dès que possible et jusqu'au plus tard au retour du titulaire

## Tests requis (résultats attendus)

Français - 15 fautes et moins

Connaissances – 70%

## Dépôt des candidatures

Du 1<sup>er</sup> décembre au 7 décembre 2023 à 16 h pour compléter [votre profil de candidature](#).

Seules les personnes invitées en entrevue seront contactées.

# TECHNICIENNE OU TECHNICIEN EN INFORMATIQUE, CLASSE PRINCIPALE

## Un cégep de tête, de cœur et plus grand que nature

Nos 3 campus sont nichés dans la magnifique région des Laurentides. Nous y cultivons un milieu qui valorise l'expertise et les habiletés interpersonnelles au service du succès de nos étudiants. Joignez un milieu de vie innovateur où l'effervescence des idées est encouragée.

## Responsabilités

Le rôle principal et habituel de la personne de cette classe d'emploi consiste à assumer les tâches d'administrateur de réseaux du collège, à accomplir des travaux techniques spécialisés ou à élaborer tout genre de programmes destinés au traitement de données par ordinateur à partir de systèmes dont elle-même ou l'analyste ont établi les spécifications.

Elle peut être appelée à coordonner le travail d'une équipe de techniciennes ou de techniciens en informatique.

## Principaux défis

- Assurer le déploiement, le contrôle et le support des logiciels sur les postes de travail;
- Rencontrer les usagères et usagers, planifier la mise en œuvre de projets et assurer le suivi des travaux;
- Établir le diagnostic des dysfonctionnements des divers systèmes d'exploitation et logiciels utilisés au Collège dans le domaine de la micro-informatique;
- Documenter les installations et les procédures dont elle a la responsabilité;
- Utiliser la plate-forme de gestion des appels et demandes de services afin de collaborer aux activités du Centre de services;
- Travailler en synergie avec l'équipe de micro-informatique afin de standardiser les processus de travail et les technologies utilisées;
- Travailler activement à la veille technologique afin d'assurer l'application des meilleures pratiques en matière de technologies de l'information;
- Au besoin accueillir et participer à la formation des utilisatrices et utilisateurs sur les services technologiques offerts au Collège.

Visualiser le contenu de la description de cette classe d'emploi [ICI](#).

## Ce défi est pour vous si :

- Vous possédez un grand sens du service à la clientèle;
- Vous êtes autonome, responsable et avez le sens de l'organisation;
- Vous souhaitez évoluer dans le milieu collégial auprès de jeunes adultes;
- Comme nous, le mot qui décrit votre mode d'action est : COLLABORATION.

## Votre parcours professionnel comprend :

- Détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) avec champ de spécialisation approprié ou un diplôme ou une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente, et avoir quatre (4) années d'expérience à titre de technicienne ou de technicien en informatique ou dans un emploi équivalent;
- Quatre (4) années d'expérience à titre de technicienne ou technicien en informatique ou dans un emploi équivalent;
- Une compréhension d'un environnement réseau Microsoft avec les services réseau Active Directory, DNS, DHCP et le fonctionnement des GPO;
- Une connaissance de la virtualisation Hyper-V;
- Une connaissance générale de la réseautique filaire et réseau sans fil;
- Une connaissance de SCCM « Packaging » d'application SCCM;
- Une connaissance technique de l'environnement Office 365.



4 semaines de vacances



Conditions de travail enviables



Programme d'aide aux employés



Transport durable (train, navette)



Accès aux installations sportives (PAS)



Accès au CPE (selon disponibilité)



Télétravail possible

Le Cégep de Saint-Jérôme applique un programme d'accès à l'égalité à l'emploi et invite les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les Autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature. Les outils de sélection peuvent être adaptés selon les besoins des personnes handicapées qui en font la demande.