



Technicienne ou technicien en informatique

Collège Lionel-Groulx

📍 100 Rue Duquet, Sainte-Thérèse, Québec J7E 3G6 | Sur place

👤 1 Poste disponible

📅 Expire à l'externe le : 7 novembre 2023

📅 Expire à l'interne le : 7 novembre 2023

DESCRIPTION DU POSTE

Le 1 novembre 2023

Concours SR-2324-63

Technicienne ou technicien en informatique

Direction des environnements physique et numérique

| LES DÉFIS QUI VOUS ATTENDENT |

Le rôle principal et habituel de la personne de cette classe d'emploi consiste à effectuer des travaux techniques relatifs au fonctionnement de réseaux, d'ordinateurs et de périphériques ainsi qu'à fournir le soutien technique aux utilisatrices ou utilisateurs.

En cohérence avec les orientations du cadre de référence technologique, de façon plus spécifique, la personne assume les responsabilités suivantes :

- Prioriser et prendre en charge les requêtes qui lui sont assignées par le biais du centre de service;
- Installer, configurer et assurer le bon fonctionnement du matériel, des périphériques ainsi que des nouveaux logiciels;
- Assister et informer les utilisateurs sur les processus et les procédures de l'environnement numérique au collège Lionel-Groulx;
- Établir un diagnostic de première ligne des incidents et des demandes du service;
- Déterminer, lors d'une interruption de service, la cause et apporter les correctifs ainsi que les modifications requises;
- Participer activement aux projets de l'équipe d'environnement numérique.

| PROFIL RECHERCHÉ |

- Personne rigoureuse, bienveillante, patiente, collaborative et à l'écoute des usagers et des pairs.
- Passionnée de l'informatique, elle tient à jour ses connaissances technologiques.
- Être pourvue du sens de l'organisation, de la planification et de la gestion des priorités.
- Capacité de bien gérer son stress.

| EXIGENCES |

- Détenir un diplôme d'études collégiales avec un champ de spécialisation approprié (DEC en informatique). En cas de difficulté de recrutement, les candidatures possédant toute autre combinaison d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente pourraient être considérées.
- Maîtrise des systèmes d'exploitation clients et serveurs du type Windows, protocoles réseau tels que TCP-IP ainsi que certains éléments directement liés au maintien d'un parc informatique (déploiement, antivirus, sécurité, etc.).
- Maîtrise du français oral et écrit. Un test avec un seuil de réussite de 60 % sera administré.

| INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES |

- **Horaire :** de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00

| ÊTRE UN PERSONNEL DE SOUTIEN AU COLLÈGE LIONEL-GROULX |

- C'est participer à l'offre d'une formation reconnue et de qualité à travers 31 programmes préuniversitaire, techniques et de formation continue pour une population étudiante de plus de 6000 étudiants.
- C'est profiter de conditions de travail concurrentielles, avec 20 journées de vacances, une généreuse banque de congés, l'accès à un programme de santé et de bien-être, des possibilités de perfectionnement, un régime d'assurances collectives et un

- Date de début :
📅 non disponible
- Type d'emploi :
📁 Permanent / Temps plein
- Quarts de travail :
🕒 Jour
- Heures de travail :
🕒 35.00 h/sem.
- Salaire :
💰 \$24.21 - \$32.32 CAD Taux horaire
- Syndiqué :
👥 Oui

Documents requis

- ✅ CV

fonds de pension (Retraite Québec).

- C'est collaborer au sein d'une équipe multidisciplinaire, engagée et investie dans le nouveau plan stratégique 2021-2026.

Plan de classification personnel de soutien

| PROCESSUS D'EMBAUCHE |

Le Collège Lionel-Groulx remercie toutes les personnes de leur intérêt, mais ne communiquera qu'avec celles retenues. //

Le Collège applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les minorités ethniques et visibles, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature. Pour favoriser l'application de notre programme, nous suggérons aux candidats et candidates de nous indiquer s'ils ou elles font partie d'un de ces groupes. Des mesures d'accommodement pourraient être offertes sur demande, lors du processus de sélection, pour les candidats et candidates ayant des besoins particuliers.

AVANTAGES



Contribuer au développement du système de l'éducation



Remboursement d'activités de formation et perfectionnement



Vacances avantageuses



Salle d'entraînement



Régime de retraite (Retraite Québec)



Programme d'aide aux employés (PAE)



Congés de maladie



Cafétéria



Bibliothèque



Assurance invalidité courte durée



Activités sociales organisées par l'entreprise



Développement de carrières



Assurances collectives