Appel de candidatures

Titre du poste : Responsable de Services aux Étudiants
Statut : Temps plein, permanent
Lieu de travail : Campus de Montréal
Date d'entrée en service : Dès que possible

Fondé en 1945, l'Institut Teccart s'est toujours placé sous le signe de l'excellence. Depuis quelques années, l'Institut a diversifié ses services en offrant plusieurs nouveaux programmes. Axées sur la pratique, les formations offertes permettent d'acquérir les aptitudes et les compétences professionnelles recherchées sur le marché du travail, et de rester à la fine pointe de la technologie actuelle.

En tant que Responsable de Services aux Étudiants, vous jouerez un rôle clé dans le soutien et l'orientation de nos étudiants tout au long de leur parcours académique. Vous aurez l'occasion de créer un environnement propice à la réussite et au développement personnel, en garantissant que nos étudiants reçoivent le soutien nécessaire pour exceller dans leurs études et leur vie étudiante.

Responsabilités :

- Fournir un soutien individuel aux étudiants, notamment en matière de conseil académique, d'orientation de carrière, de gestion du stress, etc.
- Collaborer étroitement avec d'autres départements pour assurer une coordination efficace des services aux étudiants.
- Fournir un soutien et des ressources aux étudiants internationaux pour faciliter leur adaptation à l'environnement académique et culturel.
- Collaborer avec les enseignants et le personnel académique pour identifier les étudiants en difficulté et mettre en place des plans de soutien.
- Examiner les demandes de révision des notes soumises par les étudiants, en s'assurant qu'elles sont complètes et conformes aux politiques en vigueur.
- Identifier et recommander des ressources académiques supplémentaires, telles que les API et les conseillers des services adaptés.
- Traiter les plaintes académiques soumises par les étudiants, en veillant à ce qu'elles soient examinées de manière équitable et confidentielle.

Qualifications requises :

- Posséder un diplôme universitaire dans un champ de spécialisation approprié à l'emploi (éducation, psychologie, orientation..) ;
- Expérience professionnelle pertinente dans le domaine du soutien aux étudiants.
- Solide connaissance du milieu collégial ;
- Grande capacité d'écoute et d'adaptation ;
- Excellent jugement ;
- Maîtrise des outils informatiques de base (suite Office)
- Connaissance de Clara/Omnivox (un atout)
- Maîtrise du français, tant à l'oral qu'à l'écrit.

Avantages:

- Salaire à discuter en fonction du niveau d'études et de l'expérience
- Avantages sociaux (programme d'assurances complet après 3 mois)
- Accessible au transport en commun (autobus, métro Préfontaine, Bixi)
- Stationnement sur place gratuit

Comment postuler :
Si vous êtes une personne dynamique, créative et engagée envers la réussite des étudiants, nous vous encourageons vivement à postuler. Veuillez envoyer votre candidature (CV et lettre de motivation) à : zahamri@teccart.qc.ca

***Le masculin est utilisé à titre épicène. Le collège applique un programme d'égalité des chances pour tous.**