



**CÉGEP DE  
LANAUDIÈRE**

TER-S23-24-5209

**Cégep de Lanaudière à Terrebonne**

### **Agent(e) de soutien administratif, classe I**

Service de l'organisation et du cheminement scolaires

**Ici,  
c'est  
toi.**

## **AFFICHAGE**

**Début d'affichage :** 23 août 2023

**Fin d'affichage :** 29 août 2023 à 16 h

## **L'ORGANISATION**

Le **Cégep de Lanaudière** est unique. Sous l'égide d'une seule direction générale, il comprend trois collèges: Joliette, L'Assomption et Terrebonne, ainsi qu'un siège social à Repentigny. La région de Lanaudière ne cesse de croître et son cégep régional en fait tout autant afin de pleinement jouer son rôle de partenaire majeur dans le développement socioéconomique. Les employées et les employés ont à cœur la réussite des étudiants et étudiantes. Nous offrons actuellement une cinquantaine de programmes de formation répartis parmi les trois collèges et nous comptons près de 6 950 étudiantes et étudiants.

## **LES AVANTAGES DE TRAVAILLER AU CÉGEP DE LANAUDIÈRE \***

- 4 semaines de vacances offertes après une année de service;
- 7 journées maladie et 13 jours fériés;
- Régime de retraite avantageux et assurances collectives;
- Programme d'aide aux employés;
- Programme de télétravail pour les postes admissibles;
- Possibilité de semaine de travail réduite;
- Plan de développement des compétences;
- Accès à une salle de conditionnement physique;
- Accès à un stationnement et transports en commun à proximité;
- Centre de la petite enfance en milieu travail (L'Assomption et Joliette)

\* Certains avantages ne s'appliquent pas à certains postes et remplacements

**Restez  
informé!**



Inscrivez-vous à notre Alerte-Emploi



Cégep de Lanaudière



cegepjoliette | cegeplassomption | cegepterrebbonne

## DESCRIPTION DU POSTE

L'emploi d'une agente ou d'un agente de soutien administratif, classe I consiste à accomplir un ensemble de travaux administratifs de nature relativement complexe selon des méthodes et procédures établies et des travaux de secrétariat liés au déroulement des activités de son secteur.

Pour consulter le plan de classification de cette classe d'emploi, nous vous invitons à consulter [le plan de classification du personnel de soutien](#).

De manière plus spécifique, la personne est appelée à exécuter les tâches suivantes :

- Accueillir, informer et diriger les personnes se présentant au comptoir du SOCS;
- Accueillir les étudiants(es) au comptoir pour les rendez-vous avec les API, les conseillères d'orientation et le conseiller en information scolaire et professionnel;
- Répondre aux demandes d'information (téléphone, courriel et en personne) de la clientèle externe concernant nos programmes, les admissions, les portes ouvertes, les demandes de transferts, les demandes d'admission tardive, etc.
- Assumer la gestion des boîtes de la messagerie interne Mio et Omnivox mobile;
- Assurer le suivi des demandes d'attestations de fréquentation scolaire et de relevés de notes;
- Effectuer les envois postaux des relevés ministériels de l'épreuve uniforme de langue et des relevés de notes officiels;
- Aviser les diplômés(es) de la réception de leur diplôme et les informer des conditions pour la récupération de ce dernier;
- Participer à la révision de l'ensemble des travaux administratifs du SOCS;
- Faire la validation et le suivi des photos des cartes étudiantes;
- En raison de leur caractère confidentiel, veiller au classement et à l'archivage de pièces justificatives dans les dossiers étudiants et s'assurer qu'aucune ne soit manquante;
- Percevoir les paiements des frais de scolarité et autres frais facturés aux étudiantes, ainsi que ceux de l'accès à la piste de course;
- Concilier la petite caisse du comptoir du SOCS.

## EXIGENCES

Détenir un diplôme d'études professionnelles (DEP) avec option appropriée ou un diplôme d'études secondaires (DES) ou un diplôme ou une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente

et

Avoir une (1) année d'expérience pertinente.

La personne recherchée doit démontrer un intérêt marqué pour le service à la clientèle.

## TEST REQUIS

Test de français niveau avancé, note de passage établie à 60 %

Test Word niveau débutant, note de passage établie à 60 %

Test Excel niveau débutant, note de passage établie à 60 %

## REMARQUES

Le Cégep de Lanaudière applique un Programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les personnes handicapées, les membres des minorités visibles et ethniques, ainsi que les personnes autochtones à présenter leur candidature.

Nous remercions toutes les personnes qui poseront leur candidature, mais ne communiquerons qu'avec celles retenues pour une entrevue.

## DÉTAILS DU POSTE

**Raison d'être du poste :** Remplacement

**Catégorie d'emploi :** Personnel de soutien

**Statut de l'emploi :** Régulier temps complet

**Lieu de travail :** Terrebonne

**Horaire de travail :** Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h

**Nombre d'heures :** 35 heures par semaine

**Durée de l'emploi prévue :** Jusqu'au plus tard en mars 2024 ou au retour de la titulaire du poste

**Échelle salariale :** 22,36 \$ - 25,00 \$

**Entrée en fonction prévue :** Le plus tôt possible

**Je veux postuler!**



**Restez  
informé!**



Inscrivez-vous à notre Alerte-Emploi



Cégep de Lanaudière



cegepjoliette | cegeplassomption | cegepterbonne