

Job title

Technicien(ne) en informatique

No de concours/affichage

22-23-S(p)-152

Service

Ressources informationnelles

Début d'affichage

May 2, 2023

Fin d'affichage

May 15, 2023

Un cégep inspirant et accessible pour une meilleure qualité de vie ! Le cégep vous offre une large possibilité de carrières dans un environnement dynamique et innovateur. Joignez-vous à notre équipe !

- La possibilité de concrétiser et de réaliser des projets stimulants;
- La possibilité de faire une différence auprès de nos étudiants et au sein de nos équipes de travail;
- Mesures de conciliation travail/vie personnelle;
- Régime de retraite, avantages sociaux, et divers congés sociaux;
- Cafétéria et comptoir santé;
- Salle de conditionnement physique, piscine, gymnase, bibliothèque, clinique d'hygiène dentaire, garderie, activités culturelles (expositions, spectacles, etc.);
- Programmes de cheminement de carrière, de perfectionnement, d'activités de reconnaissance, de prévention et de promotion de la santé.

PAÉE

Le Cégep de Saint-Hyacinthe souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les personnes handicapées, les membres des minorités visibles et ethniques ainsi que les autochtones à présenter leur candidature.

NATURE DU TRAVAIL

Poste régulier à temps complet

Sous la supervision du directeur adjoint du Service des Ressources informationnelles, le rôle principal et habituel de la personne de cette classe d'emploi consiste à effectuer des travaux techniques relatifs au fonctionnement de réseaux, d'ordinateurs et de périphériques et à fournir le soutien technique aux usagers.

QUELQUES ATTRIBUTIONS CARACTÉRISTIQUES

La personne de cette classe d'emploi :

- Est appelé à recevoir les demandes de service des utilisateurs et à trouver des solutions permettant de les dépanner rapidement.
- Participe à la mise à niveau des postes de travail tant au niveau du système d'exploitation qu'applicatifs. Elle est appelée à travailler principalement avec « System Center Configuration Manager ».
- Participe à l'installation physique et la configuration des ordinateurs, des périphériques multimédias et autres équipements technologiques.
- Collabore au maintien et au développement du parc informatique. Elle tient à jour la gestion des billets de service et de ses composantes telles que le système d'inventaire.
- Peut assister le personnel-cadre et professionnel pour participer à l'analyse, à la conception des aménagements physiques des locaux et des systèmes multimédias.
- Au besoin, elle accomplit toute autre tâche connexe.

QUALIFICATIONS REQUISES

Détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) avec champ de spécialisation approprié ou une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente.

PROFIL RECHERCHÉ

- Excellente connaissance de Windows 10 et Office 365;
- Bonne connaissance des ordinateurs, de leurs périphériques et de la connectivité;
- Compréhension générale d'un environnement réseau Microsoft avec les services réseau Active Directory, DNS, DHCP, le fonctionnement des GPO et, du réseau sans-fil;
- Connaissance des systèmes multimédia : projection, son, etc,...;
- Connaissance et expérience du « Packaging » d'applications SCCM, un atout;
- Connaissance des systèmes téléphoniques. Un atout ;
- Connaissance de l'environnement IOS et produit Apple, un atout;
- Autonomie et autoapprentissage;

- Habilité dans les relations interpersonnelles et posséder un grand sens du service à la clientèle;
- Capacité à travailler efficacement en équipe;
- Aptitude pour la résolution de problèmes informatiques et multimédias;
- Capacité à planifier et organiser son travail et à résoudre efficacement des problèmes sous pression;
- Souci de garder ses connaissances à jour.

Les connaissances requises seront évaluées par divers tests :

- Test de français;
- Test de connaissances en informatique.

Catégorie d'emploi

EN - Informatique et multimédia

Workplace

Campus principal

Horaire de travail

Avec possibilité de télétravail

Échelle salariale

24,21\$ - 32,32\$

Nom du supérieur immédiat

Jonathan Campbell

Entrée en fonction prévue

Dès que possible