



Profil de poste | Technicien en TI

Employeur : Office municipal d'habitation Kativik (OMHK), un employeur de choix dans le Grand Nord.
Lieu du poste : Nunavik / Kuujjuaq – Ce poste requiert que le candidat soit sur place avec des retours périodiques au Sud.

Ce que vous devriez savoir avant de postuler...

Au début c'est l'adaptation : la vision du monde des Inuit, leur histoire, leurs pratiques culturelles, la langue et la gestion du temps... Vos repères culturels, vos manières de vivre et de penser seront déstabilisés. Au fil des semaines, vous allez apprivoiser votre nouveau milieu. **Ce n'est pas le Nunavik qui doit s'adapter à vous mais c'est plutôt vous qui devrez faire les efforts nécessaires pour vous adapter au mode de vie et à la culture.**

Les défis qui vous attendent...

Vous avez le goût de l'aventure et avez peur de vous éloigner de votre famille, de vos proches ou de vous ennuyer? Détrompez-vous! Vous n'êtes jamais seul, à moins de le vouloir! L'hiver est particulièrement sombre... et froid. Vous vous sentirez seul au début... mais vous aurez la possibilité unique de tisser des liens avec les communautés locales qui ont tant de choses à vous apprendre...

Votre opportunité...

Si vous êtes passionné d'informatique et qu'aucun problème technique n'a de secret pour vous... Si vous désirez vivre une expérience professionnelle hors du commun de façon quotidienne tout en contribuant au bien-être des Nunavimmiut... Si vous désirez vous réaliser au travail... Si vous recherchez de grands espaces, des routes sans trafic, des aurores boréales, du plein air pour tous les goûts et des rencontres qui pourraient bien changer le cours de votre vie ET un rôle où vous aurez un impact sur la vie des gens... **c'est ici que vous entamez un nouveau chapitre dans votre vie professionnelle! Préparez vos bagages... Nous irons même les chercher pour vous... Tikilluarit à l'OMHK!**

À propos de notre client : Office municipal d'habitation Kativik (OMHK)

Organisme sans but lucratif, l'Office municipal d'habitation Kativik (OMHK) est responsable de la gestion et du fonctionnement d'un parc de plus de 3 600 logements sociaux dans la région de Kativik qui sont répartis dans quatorze (14) villages. Sa mission est d'offrir des maisons confortables, sécuritaires et abordables adaptées aux besoins et à la culture des Inuit. Par ses programmes et services, l'OMHK contribue au développement de communautés dynamiques, durables et sécuritaires.

Votre rôle

À titre de technicien en TI, vous relèverez de la direction des communications et serez responsable de l'administration du parc informatique (ordinateurs, réseaux, composants de sécurité, surveillance, applications, etc.) et du soutien aux utilisateurs dans les 14 communautés desservies par l'organisation. Vous serez responsable d'assurer un environnement stable, rapide et sécuritaire pour l'ensemble des employés. Vous jouerez un rôle de soutien clé au sein de l'équipe et serez au premier plan au niveau de l'infrastructure, de la sécurité et du soutien technique.

Le poste est situé à Kuujjuaq dans un contexte multisites où le candidat sera appelé à voyager en avion entre les différentes communautés. Le candidat retenu sera également chargé d'acquérir les équipements des utilisateurs et d'organiser l'expédition, le suivi et la réception des livraisons de commandes TI ainsi que la préparation des postes utilisateurs dans les 14 communautés.

Personne-ressource :
Lyne Barbeau, directrice exécutive
514 824-0776
lyne.barbeau.humanituderh@outlook.com

humanitude
ressources humaines

Vos principales responsabilités peuvent notamment être :

Réseaux et infrastructure :

- Concevoir, mettre en œuvre, maintenir et soutenir une variété de solutions de réseau telles que les pare-feux, les routeurs, les commutateurs, les connexions sans fil et les protocoles DNS, DHCP, FTP, SMTP, SSL, etc.
- Gérer, maintenir et soutenir un environnement de réseaux comprenant :
 - Active Directory
 - Windows Server 2008 R2/2012 R2, 2019
 - Windows 10
 - Serveurs Hyper-V
 - Serveurs Web (IIS)
 - Serveurs SQL
- Maintenir les solutions de sauvegarde telles que Veritas Backup Exec.
- Assurer la maintenance des solutions antivirus (Sophos, sécurité des points terminaux ESET, Windows Defender) et des pare-feux (Sophos UTM9).
- Rédiger, mettre à jour et élaborer des normes, de la documentation, des méthodologies, des procédures et des listes de contrôle liées à l'ensemble des tâches et responsabilités.

Sécurité et performance :

- Repérer les tentatives de violation de la sécurité et les intrusions en surveillant et en évaluant les alertes de sécurité, les informations et les anomalies, en y donnant suite.
- Créer des utilisateurs dans le système et gérer leurs permissions pour accéder aux ressources du réseau.
- Surveiller les tendances en matière de sécurité et l'évolution des risques pour déterminer et appliquer les contre-mesures appropriées.
- Configurer le système de gestion du réseau en fixant des seuils et des niveaux d'escalade appropriés pour surveiller l'utilisation de la bande passante, l'utilisation des ressources et le temps de réponse.
- Veiller à ce que tous les utilisateurs intègrent et suivent des solutions de réseau axées sur la sécurité.
- Entretenir et mettre à jour toute l'infrastructure actuelle (par exemple, réseau LAN, WAN, sans-fil, VPN, IDS/IPS, pare-feux, logiciels antivirus, ordinateurs/portables et autres actifs technologiques).
- S'assurer que les sauvegardes et la protection antivirus des serveurs et des ordinateurs de bureau sont à jour.
- Prendre en charge les différents projets de maintenance planifiée avec l'aide de consultants externes.
- Être responsable des audits de sécurité et de conformité des TI.
- Identifier et communiquer les opportunités d'amélioration.

Soutien technique :

- Acquérir, configurer et entretenir les équipements des utilisateurs finaux tels que les ordinateurs portables, les imprimantes, les scanners et les périphériques.
- Offrir un soutien technique aux utilisateurs finaux pour leurs appareils : ordinateurs de bureau, ordinateurs portables, tablettes, téléphones, etc.
- Organiser l'expédition, le suivi et la réception du matériel informatique dans les 14 communautés avec les partenaires et fournisseurs pour les achats, les réparations, le remplacement d'équipement, etc.
- Fournir des services de soutien à distance et sur place dans toutes les communautés.
- Préparer tous les équipements et accès nécessaires lors de l'arrivée des employés.
- Être une personne ressource pour résoudre les incidents ou problèmes reliés aux usagers et aux infrastructures informatiques, sur site ou à distance.
- Gérer et maintenir à jour un inventaire des fournitures informatiques.

Votre profil

Formation académique

- Diplôme d'études collégiales en informatique.
- L'absence d'un diplôme peut être compensée par un plus grand nombre d'années d'expérience.

Expériences professionnelles

- Cinq (5) années d'expérience dans un poste avec des responsabilités similaires.
- Expérience professionnelle au sein d'un office municipal d'habitation au Québec (un atout).

Connaissances et autres exigences

- Connaissance en réseautique.
- Connaissance dans des environnements de serveurs Microsoft Windows (serveurs 2008/2012/2019, MS SQL, IIS, Active Directory, DNS, DHCP, FTP, Hyper-V, sauvegardes, antivirus, etc.).
- Excellentes compétences en communication écrite et orale en français et en anglais, la langue anglaise étant la deuxième langue la plus parlée. La connaissance de l'inuktitut sera considérée comme un atout.
- Compréhension du protocole TCP/IP et des technologies de réseau telles que les pare-feux, les réseaux locaux virtuels (VLAN), les réseaux privés virtuels (VPN), etc.
- Posséder un permis de conduire valide.
- Le candidat devra accepter et être capable de voyager dans des conditions météorologiques et d'hébergement parfois difficiles.

Compétences

- Sens poussé du service à la clientèle.
- Sens de l'organisation et des priorités.
- Autonomie.
- Capacité à résoudre les problèmes.
- Excellent communicateur.
- Sens pratique et adaptabilité. Personne d'actions, axée sur les opérations et sur le terrain.
- Souci du détail.

Conditions de travail

- Rémunération pouvant varier de 27.61 \$ de l'heure à 36.11 \$ de l'heure (selon l'expérience qui sera évaluée en fonction de critères spécifiques).
- 35 heures par semaine. Temps supplémentaire possible, payé à temps et demi après 40 heures.
- Per diem pouvant aller jusqu'à 79 \$ par jour, lors de déplacements dans les autres villages.
- Cinq (5) semaines de vacances, 15 jours fériés, 12 jours de congés de maladie. Le solde des banques de ces bénéfices accumulés et non utilisés en fin d'année est monnayable.
- Assurances médicaments, invalidité courte durée / longue durée et vie dès le premier jour en emploi (50 % employeur / 50 % employé).
- REÉR : 7 % employeur / 4 % employé.
- Allocation de vie chère et allocation de cargo établies en fonction de la situation personnelle et familiale de la personne.
- Logement meublé loué à un taux avantageux.
- Le poste inclut jusqu'à six (6) retours périodiques établis en fonction de la situation personnelle et familiale de la personne et en fonction d'un budget de transport déjà alloué.

Les candidats intéressés doivent faire parvenir leur curriculum vitae avant le 24 octobre 2022, 16 h, par courriel à lyne.barbeau.humanituderh@outlook.com

Nous remercions toutes les personnes qui poseront leur candidature. Seuls les candidats retenus pour une entrevue seront contactés.

Équité en emploi

Cet employeur souscrit au principe d'équité en emploi et applique un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées.

L'emploi du genre masculin a pour but d'alléger le texte et d'en faciliter la lecture.