

## TECHNICIEN EN INFORMATIQUE

Le Collège Villa Maria est à la recherche d'un technicien en informatique pour combler un poste permanent, à temps plein.

### CONTEXTE

Villa Maria est un établissement privé d'enseignement secondaire mixte francophone et anglophone fondé il y a plus de 165 ans par les Soeurs de la Congrégation de Notre-Dame. Guidée par un plan stratégique innovant et audacieux qui inclut l'arrivée des garçons en 2016, la pédagogie innovante et la révision du curriculum, l'École développe activement et avec détermination une position de leader dans le domaine de l'éducation au Québec. Villa Maria a pour mission le développement du plein potentiel de ses élèves via un programme d'enseignement de haut niveau. Ce programme est offert dans un environnement éducatif moderne où les technologies sont mises à contribution pour entourer, stimuler et révéler le potentiel de chacun de ses quelques 1900 étudiant(e)s. Le campus Villa Maria comprend un parc immobilier d'envergure situé dans un environnement de qualité exceptionnelle en plein cœur de Montréal.

### DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'EMPLOI

Sous la supervision du Coordonnateur des technologies de l'information, le technicien informatique offre un service à la clientèle de première qualité aux utilisateurs internes et externes. Il déploie, surveille, maintient et améliore les services TI offerts et il s'occupe des environnements, infrastructures et télécommunications du Collège.

### DESCRIPTION DES TÂCHES

- Répondre aux appels de service;
- Remettre en fonction les pannes de service de manière efficace;
- Effectuer les installations, changements et mises à jour des équipements réseaux, serveurs physiques, services technologiques, logiciels, postes clients et équipements de téléphonie;
- Installer des équipements multimédia (ordinateur, projecteur, micro);
- Assurer une vigie technologique pour la performance des services, des systèmes et des télécommunications;
- Planifier de façon proactive les actions nécessaires au bon fonctionnement des services informatiques;
- Identifier les problèmes et les changements à apporter, et s'assurer de la résolution efficace des incidents;
- Effectuer la formation du personnel et des élèves à l'utilisation des équipements, logiciels multimédias et l'utilisation des technologies;
- Rédiger des procédures sur l'utilisation des équipements multimédias pour les usagers;
- Informer son supérieur lorsqu'ils voit la possibilité d'optimiser certains services ou processus, afin de toujours contribuer à la satisfaction des usagers;
- Toute autre tâche connexe au profil de son poste demandée par son supérieur immédiat.

### Connaissances techniques :

Serveurs Windows 2016, Office365, IIS, Windows 10, OSX, iOS, Office, Serveur SQL, Apache, MySQL, PHP, Avaya, VEEAM, Adobe CC;  
Mosyle Manager, Apple School Manager, GSUITE, Coba, ServiceDesk+  
Services réseaux: TCP/IP, LDAP, WatchGuard, Radius, Aruba, AirWave, Instant  
Familiarité avec l'audiovisuel, console de son, d'éclairage et la projection.

### QUALIFICATIONS REQUISES

D.E.C. en informatique

1 à 3 ans d'expérience dans un poste similaire ou toute autre expérience complémentaire et pertinente (milieu scolaire un atout)

Certification apple (un atout)

Maîtrise de la langue française et anglaise, tant à l'oral qu'à l'écrit

### AVANTAGES SOCIAUX

Salaire selon l'échelle salariale du secteur public francophone, rangement 14 (\$24,21 - \$32,32)

13 journées fériés par année

3 semaines de vacances dès la première année

Contribution de 75% de l'employeur sur la prime d'assurance individuelle de base, incluant le volet dentaire et médical

Temps supplémentaire payé

Programme de formation et de perfectionnement

Régime de retraite à prestations déterminées RREGOP

Horaire de travail : lundi au vendredi, 8h30 à 16h30 (35 heures par semaine)

Date d'entrée en fonction : Mai 2022

Merci de faire parvenir votre CV, ainsi qu'une lettre présentation ou une courte vidéo de vous-même d'une durée maximale de 3 minutes par courriel à l'adresse suivante :

[carrieres-careers@villamaria.qc.ca](mailto:carrieres-careers@villamaria.qc.ca)

L'utilisation du masculin a pour unique objectif de faciliter la lecture du texte. Villa Maria souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les personnes de tous les genres, les premières nations, les minorités visibles, les minorités ethniques ainsi que les personnes en situation de handicap à nous faire parvenir leur candidature.