

Technicien(ne) en informatique, Classe principale

Direction des ressources informationnelles et des technologies numériques

Poste régulier à temps complet

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30

Le Collège

Le Collège Bois-de-Boulogne est un collège d'enseignement supérieur public situé à Montréal. Il offre aux étudiantes et étudiants, jeunes et adultes, des programmes de formation continue, préuniversitaires et techniques dans un milieu d'apprentissage stimulant qui favorise la réussite. Au cours des dernières années, la formation continue et les services aux entreprises du Collège se sont positionnés dans des domaines d'avant-garde tels que l'informatique et la créativité numérique. Le Collège vient d'inaugurer l'Agora numérique, un nouvel espace dédié à l'innovation des technologies de l'information, de l'intelligence artificielle et de la créativité numérique.

Pour plus d'informations sur le Collège, consultez notre site internet : www.bdeb.qc.ca

Traitement

24,78 \$ à 35,67 \$ / l'heure selon l'expérience et la scolarité.

Avantages sociaux

- Régime de retraite;
- Assurances collectives;
- Stationnement et gare de train sur place;
- Accès gratuit à un complexe sportif;
- 20 jours de vacances après une année de service;
- 13 congés fériés.

Le rôle principal

Effectuer des activités relatives au fonctionnement des réseaux, des ordinateurs, des installations multimédias et des périphériques, à assister et à répondre aux besoins des usagers.

Quelques attributions

- Assurer la bonne opération des systèmes;
- Développer des procédures dans son champ d'activités;
- Procéder à l'installation et à la configuration des différents utilitaires;
- Faire des recommandations susceptibles d'améliorer la performance des systèmes;
- Participer à la recherche des nouveaux équipements et logiciels;
- Assurer le bon fonctionnement des équipements et apporter les correctifs nécessaires;
- Initier le processus d'appel de service au fournisseur pour certains équipements;
- Effectuer l'entretien préventif et la gestion des installations multimédias;
- Fournir un soutien pratique et efficace dans toutes les activités reliées à la sécurité informatique;
- Agir comme personne-ressource auprès des usagers et de ses collègues;
- Coordonner le travail d'une équipe de technicien(ne)s;
- Participer à la formation du personnel.

Profil recherché

- Habiletés avec les systèmes de gestion du parc informatique Microsoft SCCM et Microsoft Endpoint Manager (Intune),
- Bonnes connaissances des principaux environnements technologiques* du Collège (validées au moyen d'un test),
- Très bonnes habiletés en résolution de problèmes,
- Bonnes habiletés de communication et du service à la clientèle,
- Très bonne connaissance du français écrit et parlé (validée au moyen d'un test),
- Connaissance pratique de l'anglais.

*Environnement Technologique

- Systèmes d'exploitation : Microsoft Windows 10, Mac OS et iOS.
- Applications courante: Microsoft Office, Microsoft 365, OneDrive, SharePoint, Octopus ITSM
- Systèmes de gestion des infrastructures : Microsoft Active Directory et SCCM, VMware.
- Sécurité réseau : Microsoft 365, Active Directory, GPO, Defender for Endpoint, Parefeu.
- Langage de programmation : PowerShell, VBScript.
- Systèmes audio-visuels et multimédias : Systèmes multimédias Creston et Kramer.

Qualifications

- Un diplôme d'études collégiales (DEC) avec champ de spécialisation approprié ou équivalent
- Quatre (4) années d'expérience à titre de technicien(ne) en informatique ou dans un emploi équivalent.

Si vous êtes intéressé, envoyez-nous votre CV par courriel à drh@bdeb.qc.ca **au plus tard le 24 mai 2022.**

Nous vous remercions de votre intérêt, nous communiquerons uniquement avec les candidat(e)s sélectionné(e)s pour une entrevue.

Le Collège adhère à un programme d'accès à l'égalité pour les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les personnes handicapées et les autochtones conformément à la *Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics* et valorise la diversité des personnes de son personnel comme celle de ses étudiantes et de ses étudiants. Le Collège de Bois-de-Boulogne veille à développer un environnement de travail inclusif qui reflète la diversité de sa population étudiante dans ses équipes de travail. Les candidatures des membres des groupes visés sont encouragées.