



POSTE :	OPÉRATEUR(TRICE) EN INFORMATIQUE, CLASSE I
SERVICE :	TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION
CONCOURS N° :	DATAPONUN2201-01
EMPLACEMENT :	KUUJJUAQ
STATUT :	RÉGULIER TEMPS PLEIN
ENTRÉE EN FONCTION:	FÉVRIER 2022

Kativik Ilisarniliriniq (KI) est une commission scolaire proposant des services éducatifs dans les 14 communautés du Nunavik.

FONCTION et TÂCHES :

Sous la supervision du coordinateur du service des Technologies de l'information, l'opérateur a pour principale fonction d'offrir du soutien aux utilisateurs et de résoudre les problèmes liés au matériel ou aux logiciels; il doit aussi procéder à l'installation et à la configuration de l'équipement et des logiciels conformément aux procédures standard. Certaines des tâches de l'opérateur comprennent, mais sans en exclure d'autres :

- Assurer la compatibilité des ordinateurs, des pièces d'ordinateur et de l'équipement périphérique;
- Assurer le nettoyage, la maintenance et les réparations mineures de l'équipement;
- Utiliser notamment les logiciels utilitaires pour déceler et résoudre les problèmes;
- Faire des copies de réserve ou des copies de fichiers, compresser ou détruire des fichiers sur divers média et transférer des données d'un poste de travail ou d'un endroit vers un autre;
- Exécuter des tâches sur les réseaux conformément aux consignes données;
- Offrir du soutien technique aux utilisateurs, notamment en leur fournissant l'information pertinente;
- Faire des appels de service pour réparer le matériel ou les logiciels, ou demander aux utilisateurs de consulter d'autres membres de l'équipe;
- Assurer la gestion et la mise à jour de l'inventaire de l'équipement et des logiciels;
- Peut être appelé à voyager.

QUALIFICATIONS :

Diplôme d'études professionnelles (DEP) en soutien informatique ou encore diplôme ou attestation d'études équivalente, reconnue par une autorité compétente.

La commission scolaire peut à son gré ne pas tenir compte des qualifications précitées si elle juge adéquate la candidature d'une ou d'un bénéficiaire de la Convention de la Baie-James et du Nord québécois (CBJNQ) et que la personne accepte de suivre un programme de formation déterminé par la commission.

EXIGENCES :

- Deux (2) années d'expérience pertinente;
- Maîtrise, au niveau des communications orales et écrites, de deux (2) des trois (3) langues officielles de la commission scolaire (inuktitut, français et anglais);
- Expérience en service à la clientèle;
- À l'aise en équipe et flexible;
- Aptitude à respecter des échéances.

HORAIRE DE TRAVAIL : Lundi au vendredi, 7 heures par jour, entre 7 h et 18 h.

CLASSIFICATION / SALAIRE / AVANTAGES SOCIAUX :

Conformément à la convention collective de l'AENQ pour les employés de soutien ce poste appartient au corps d'emploi 4202, soit de 20,76\$ à 23,22\$ de l'heure selon les qualifications et l'expérience.

En plus du salaire, vous pourriez être admissible à des avantages sociaux tels que :

- 20 jours de vacances annuelles;
- Deux semaines de congé pendant la période des fêtes;

et, s'il y a lieu, à d'autres avantages sociaux tels que :

- Horaire d'été;
- Logement;
- Allocation nordique;
- Voyages sociaux;
- Transport de nourriture;

Tous les avantages sociaux sont accordés au prorata de la tâche.

DÉLAI POUR POSTULER : 16H00 le 26 JANVIER 2022

FAITES PARVENIR VOTRE CANDIDATURE PAR COURRIEL À :

applications@kativik.qc.ca

Vous devez indiquer DATAPONUN2201-01 dans l'objet du courriel.

Ressources humaines
Kativik Ilisarniliriniq

***L'utilisation du masculin pour désigner le poste découle uniquement d'une volonté de simplification linguistique. Nous communiquerons seulement avec les personnes dont nous aurons retenu la candidature.**



POSITION:	DATA PROCESSING OPERATOR CLASS I
DEPARTMENT:	INFORMATION TECHNOLOGY
COMPETITION NUMBER:	DATAPONUN2201-01
LOCATION:	KUUJJUAQ
STATUS:	FULL-TIME REGULAR
STARTING DATE:	FEBURARY 2022

Kativik Ilisarniliriniq (KI) is a school board offering educational services in the 14 communities of Nunavik.

FUNCTION & DUTIES:

Under the guidance of the Coordinator of the Information Technology department, the principal function of the operator is to assist users and resolve hardware- or software-related problems as well as installing and configuring computer equipment and software according to standard procedures. Some other duties of the operator include but are not limited to:

- Ensure the compatibility of computers, computer parts and peripheral equipment.
- Clean, maintain and carry out minor repairs on the equipment.
- Use utility software, among others, to locate and resolve problems.
- Make backup copies, copy, compress or destroy files on various media and transfer data from one workstation or location to another.
- Perform tasks on networks according to the instructions provided.
- Provide users with technical assistance, including pertinent information.
- Make service calls to repair equipment and software or refer users to other team members.
- Keep and update the inventory of hardware and software.
- May be required to travel.

QUALIFICATIONS:

Hold a Diploma of Vocational Studies in Computing Support or a diploma or an attestation of studies recognized as equivalent by the competent authority.

The Board may, at its discretion, waive any or all of the aforementioned qualifications if it finds a suitable candidate who is a beneficiary of the James Bay and Northern Québec Agreement (JBNQA) and who accepts, as a condition of employment, to follow a training plan determined by the Board.

REQUIREMENTS:

- Two (2) years of pertinent experience.
- Fluency in two (2) of the three (3) languages of the board (Inuktitut, French, English).
- Experience in customer service.
- Team focused and flexible.
- Ability to work within deadlines.

WORK SCHEDULE: Monday to Friday, 7 hours per day, between 7am to 6pm.

CLASSIFICATION / SALARY / BENEFITS:

In accordance with the AENQ collective agreement for support staff, this position belongs to job category 4202, from \$20.76 to \$23.22 an hour depending on qualification and experience.

In addition to salary, you may be eligible to other benefits such as:

- 20 days of annual vacation
- 2 weeks of vacation during Holiday season

and, when applicable, other benefits such as:

- Summer schedule
- Housing
- Northern allowance
- Social trips
- Food cargo

All benefits are prorated based on the percentage of the task.

DEADLINE FOR APPLICATION IS: 4:00 pm, JANUARY 26, 2022

SEND APPLICATION BY EMAIL TO:

applications@kativik.qc.ca

You must indicate DATAPONUN2201-01 in the subject of the e-mail.

**Human Resources
Kativik Ilisarniliriniq**

Only those candidates under consideration will be contacted.

