

## OFFRE D'EMPLOI

# TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE



Qualifications Québec est un guichet unique de services en reconnaissance des compétences (portail d'information, accompagnement, formation). En pleine croissance et en développement de projets novateurs, l'organisme est à la recherche de **nouveaux talents** pour le soutien de ses opérations informatiques. Nous offrons un environnement de travail stimulant, un mode de gestion inclusif et des conditions salariales compétitives.

### COMME TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE, VOUS SEREZ AMENÉ(E) :

#### ***Au regard des activités régulières de soutien technique***

- À assurer un soutien technique auprès des utilisateurs de l'organisme en matière de technologies de l'information (TI);
- À assister le coordonnateur aux opérations dans les tâches connexes au poste;
- À recommander ou proposer certaines modifications au regard des développements TI de l'organisme;
- À effectuer les achats de base du matériel lié aux TI;
- À contribuer à la maintenance du portail ainsi que du site corporatif;

#### ***Au regard de la politique informatique***

- À collaborer à l'élaboration de la politique informatique de l'organisme et à la documenter;
- À assurer la documentation des procédures techniques et de sécurité informatique;
- À participer à la formation des employés selon cette politique informatique;
- À assurer, sous la supervision du coordonnateur aux opérations, un suivi d'implantation du CRM avec les employés.

### EXIGENCES PARTICULIÈRES

- Bonne connaissance de la suite Microsoft;
- Bonne connaissance des environnements web, des réseaux sociaux, ainsi que des CRM
- Excellentes capacités à respecter les délais;
- Excellentes capacités à travailler en équipe;
- Excellentes capacités à développer des processus de travail rigoureux et efficaces;
- Esprit d'initiative;
- 1 à 3 ans d'expérience;
- Bilingue autant à l'oral qu'à l'écrit, un atout.

**QUALIFICATIONS REQUISES** (scolarité) : DEC ou AEC en informatique.

### CARACTÉRISTIQUES DE LA CHARGE DE PROJET

Affectation à temps complet, à raison de 35 heures par semaine. Le salaire est fixé selon l'échelle salariale du personnel de soutien des collègues.

Pour soumettre votre candidature, veuillez faire parvenir votre curriculum vitae, accompagné d'une lettre de motivation, à l'adresse suivante : [griendeau@qualificationsquebec.com](mailto:griendeau@qualificationsquebec.com) **au plus tard le 21 août 2020, à 16 h 30**

