

**Opérateur(trice) en informatique**  
**Poste régulier à temps plein**  
**Nouveau poste**

- > **TITRE D'EMPLOI** : Opératrice ou Opérateur en informatique
- > **DIRECTION** : Direction des technologies de l'information
- > **NOM DU SUPERIEUR IMMEDIAT** : Martin Lachapelle

### **NATURE DU TRAVAIL**

Sous la responsabilité du coordonnateur, l'opérateur en informatique fait partie de l'équipe du centre de service informatique (CSI) et offre le soutien de première ligne à la clientèle du cégep qui éprouve des difficultés d'ordre matériel ou logiciel, en plus d'être responsable d'installer et de configurer le matériel informatique et les logiciels.

### **RESPONSABILITÉS CARACTÉRISTIQUES**

- Répondre, en personne ou à distance, aux demandes d'assistance des utilisatrices et utilisateurs en fournissant l'information pertinente, les bonnes pratiques et les méthodes ;
  - Solutionner certains problèmes d'utilisation des technologies de l'information et de la communication, et confier les problèmes qui surpassent ses tâches aux personnes qualifiées ;
  - Préparer des ordinateurs, installer des logiciels et effectuer des tâches liées au réseau informatique et effectuer certaines configurations précises et récurrentes ;
  - Peut être appelé à utiliser divers appareils périphériques, selon des instructions précises ;
  - Au besoin, nettoyer, entretenir et effectuer les réparations mineures des équipements ;
  - Assurer le suivi des billets à l'aide du système de requêtes du service ;
  - S'occuper du prêt de matériel informatique et voir à leur récupération ;
  - Transmettre les procédures aux utilisateurs ;
  - Dresser l'inventaire du matériel et des logiciels et les maintenir à jour ;
  - Assurer l'ensemble des tâches liées à la réception, l'emmagasinement, la remise et la livraison des marchandises ;
  - Veiller à ce que les marchandises reçues soient conformes aux bons de commande ;
- Accomplir toute autre tâche connexe.

### **QUALIFICATIONS REQUISES**

Détenir un diplôme d'études professionnelles (DEP) avec champ de spécialisation approprié ;  
Ou

Détenir une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente et avoir deux (2) années d'expérience pertinente.

### **EXIGENCES PARTICULIÈRES**

- Bonne connaissance du français parlé et écrit.
- Très fortes habiletés pour le service à la clientèle et l'accueil
- Connaissances démontrées de l'environnement réseau, application Microsoft et autres logiciels
- Connaissance des logiciels Word, Excel et Outlook, ainsi qu'Internet
- Rigueur, autonomie et sens de l'organisation
- Connaissance du logiciel Octopus un atout

## TEST REQUIS

Le Collège se réserve le droit de faire passer un test de français et de connaissances liées au poste aux candidats.

- > **LIEU DE TRAVAIL** : Cégep du Vieux Montréal, 255, rue Ontario Est, Montréal, H2X 1X6
- > **STATUT DE L'EMPLOI** : Régulier à temps plein
- > **HORAIRE DE TRAVAIL** : 8 h 30 à 16 h 30 (lundi au vendredi) – 35 heures/semaine
- > **DEBUT D’AFFICHAGE** : le 6 août 2020
- > **FIN D’AFFICHAGE** : le 19 août 2020 à 17 heures
- > **TAUX HORAIRE** : de 20,76 à 23,22 \$
- > **DATE D’ENTRÉE EN FONCTION** : septembre 2020

## PROCESSUS DE MISE EN CANDIDATURE :

### **Candidats provenant de l’interne**

Rendez-vous sur le Portail des employés

Accédez à la section des Ressources humaines

Sélectionnez l’onglet Carrières au CVM puis l’onglet Emplois disponibles

En quelques clics, posez votre candidature.

### **Candidats provenant de l’externe**

Rendez-vous à l’adresse [www.cvm.qc.ca](http://www.cvm.qc.ca)

Sélectionnez l’onglet Le Cégep ou l’onglet Futurs employés

Sélectionnez l’onglet Travailler au CVM puis l’onglet Emplois disponibles

En quelques clics, posez votre candidature.

Un poste informatique est disponible au Service des ressources humaines au local 5.83.

Si vous éprouvez des difficultés : [ressourceshumaines@cvm.qc.ca](mailto:ressourceshumaines@cvm.qc.ca) ou 514 982-3437 poste 2155

*Le cégep du Vieux Montréal souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les personnes handicapées, les membres des minorités visibles et ethniques ainsi que les autochtones à présenter leur candidature.*