

Devenez Technicien(ne) aux opérations

Concours # 272-842(3)

1 poste, permanent – 35h/semaine

Opérations et sécurité

Appellation à l'interne : Technicien informatique

PRINCIPALES RESPONSABILITES

Le technicien aux opérations contribue à maintenir en condition opérationnelle les produits de la GRICS. En collaboration avec les membres de l'équipe Opérations, le technicien contribue à la gestion des environnements afin d'assurer la disponibilité en continu des applications et services de la GRICS.

Plus précisément, le technicien aux opérations devra :

- Participer à la surveillance des applications afin d'assurer une disponibilité selon les objectifs de niveau de service ;
- Participer au soutien technique et à la résolution des incidents ;
- Effectuer les mises à jour des logiciels ;
- Participer à la résolution des incidents d'exploitation (diagnostic et dépannage de premier ou de deuxième niveau), selon le processus établi ;
- Assurer les tâches régulières en opération (configuration, automatisation, maintien et suivi des tableaux de bord) ;
- Traiter les demandes reçues en respectant les pratiques et les standards établis ;
- Créer les scripts SQL et PowerShell requis ;
- Documenter les procédures et effectuer les tests ;
- Participer aux tests, à la rédaction de la documentation et des communiqués ;
- Répondre, au besoin, aux besoins techniques reliés aux applications pour toutes les équipes de la direction ;
- Participer à la mise en place des environnements (en infonuagique ou sur site) ;
- Participer à la veille sur les nouvelles technologies (Azure, Office 365, ...)
- Réaliser certaines tâches en dehors des heures normales de travail de la GRICS ;
- Participer, au besoin, au service sur appel 24/7 (quart de disponibilité).

PROFIL RECHERCHE

- Vous détenez un diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique ;
- Vous avez de l'expérience en opération des applications informatiques ;
- Vous avez des connaissances en informatique ou en réseautique ;
- La suite Office n'a plus de secret pour vous ;
- Vous êtes apte à communiquer en anglais ;
- Vous avez un intérêt pour les nouvelles technologies ;
- Vous détenez de l'expérience dans l'automatisation des processus et les outils de surveillance (Powershell, Application Insight, SCOM ...)
- Vous détenez de l'expérience dans l'infonuagique et plus particulièrement dans Azure et Office 365 ;
- Vous avez des connaissances concernant les aspects techniques tels que SQL, les infrastructures et la gestion de réseau ;
- Vous êtes reconnu pour votre autonomie, votre aptitude à travailler en équipe, votre orientation client, votre collaboration, votre empathie et votre rapidité d'apprentissage.

NOTE

Le technicien aux opérations pourrait être appelé à travailler sur d'autres plates-formes ainsi qu'au sein de différentes équipes.

Vous désirez faire partie d'une organisation en pleine évolution qui offre des défis stimulants et une rémunération globale concurrentielle ?
Faites-nous parvenir votre candidature à l'adresse emploi@grics.ca avant le 3 septembre 2018.