

OFFRE D'EMPLOI

OPÉRATEUR.TRICE EN INFORMATIQUE

EXTERNE

POSTE RÉGULIER / TEMPS COMPLET

LIEU DE TRAVAIL

La Pocatière

SALAIRE

De 22,36 \$ à 25 \$/heure

HORAIRE

35 h/semaine, du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

DATE D'ENTRÉE EN FONCTION

Dès que possible

AVANTAGES À TRAVAILLER CHEZ-NOUS



RÉGIME
DE RETRAITE



VACANCES



ACTIVITÉS
GRATUITES
SUR PLACE

UN CÉGEP VIVANT, TROIS LIEUX D'ENSEIGNEMENT DANS UN DÉCOR INSPIRANT La Pocatière, Montmagny et Témiscouata-sur-le-Lac.

Le Cégep de La Pocatière, c'est une équipe engagée évoluant dans un décor inspirant, un environnement propice à l'innovation et à la créativité. C'est collaborer et créer des liens avec d'autres professionnels passionnés, qui partagent leurs idées et les font vivre concrètement. C'est avoir à cœur le développement de la vie étudiante et académique, et posséder la véritable conviction de faire une différence juste ici. C'est un style de vie basé sur l'ouverture et la proximité.

Sous l'autorité du Coordonnateur des Services informatiques, l'opérateur en informatique assiste les utilisateurs et les aide lors de difficultés d'ordre matériel ou logiciel. Il installe et configure le matériel informatique et les logiciels conformément à des procédures. Il effectue des travaux de nature technique relatifs au fonctionnement d'ordinateurs et de périphériques et fournit le soutien technique aux utilisateurs.

APERÇU DU TRAVAIL

- Assurer le soutien technique aux usagers, être appelé à recevoir leurs demandes de service et à les traiter. Recevoir et préparer le matériel, puis le livrer aux utilisateurs en expliquant leurs fonctionnalités;
- Conformément aux procédures établies, créer, modifier ou détruire les comptes des usagers et assigner les droits d'accès;
- Effectuer le diagnostic initial lors de bris ou de demande de services, puis effectuer les travaux ou référer à d'autres membres du service;
- Installer les logiciels, les configurer et les mettre à jour. Effectuer des réparations mineures et participer au choix des logiciels et des appareils. Installer et effectuer les suivis concernant les appareils périphériques, dont la téléphonie;
- Assister le personnel professionnel et technique du service;
- Tenir à jour un système d'inventaire et de localisation du matériel informatique.
- Accomplir toute autre tâche connexe.

AVEZ-VOUS CE QU'IL FAUT ?

- Détenir un diplôme d'études professionnelles (DEP) en soutien informatique ou dans un champ de spécialisation approprié;
OU
- Détenir une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente et avoir deux années d'expérience pertinente;
- Fortes habiletés en service à la clientèle;
- Autonomie et sens de l'organisation;
- Fortes habiletés en résolution de problèmes.

POUR POSTULER

Envoyez votre CV d'ici le 22 avril à midi :
candidature@cegeplapocatiere.qc.ca