COMPÉTENCES QUÉBEC

Offre d'emploi

Traducteur et responsable du service à la clientèle anglophone

Description de l'entreprise

Compétences Québec s'emploie à promouvoir les métiers et les programmes de formation professionnelle et technique et elle met en valeur les personnes qui choisissent de se qualifier dans les centres de formation professionnelle et les collèges du Québec.

Son énoncé de mission se concrétise dans la réalisation des Olympiades québécoises des métiers et des technologies et dans la présentation d'une équipe du Québec lors des Olympiades canadiennes des métiers et des technologies. Aussi, Compétences Québec administre le site Web de l'Inforoute FPT ainsi que le Service régional d'admission en formation professionnelle (SRAFP).

Le poste offert concerne plus spécifiquement l'équipe dédiée à l'Inforoute FPT et au SRAFP. Les locaux de l'organisme sont situés au centre-ville de Montréal près de la station Berri-UQAM.

Sommaire du poste

Nous sommes actuellement à la recherche d'un traducteur du français vers l'anglais qui cumulera également les fonctions de responsable du service à la clientèle anglophone.

Nous exigeons au minimum trois (3) années d'expérience pertinente pour un poste à temps plein sur une base de 35 h par semaine de 8 h à 16 h. Vous aurez à intégrer l'équipe de réalisation et à participer à plusieurs projets. Sous la supervision du coordonnateur de l'Inforoute FPT, vous devrez :

Traduire des communications, des documents et sites Internet gérés par Compétences Québec;

Assurer le service à la clientèle du SRAFP pour les candidats et les clients anglophones;

190, rue Dorchester, bureau 30
Québec (Québec) G1K 9M6
418 646-3534
418 643-6336
info@competencesquebec.com

Assurer le service à la clientèle par courriel de l'Inforoute FPT (français et anglais);

Aider à l'occasion la préposée du service à la clientèle pour les clients francophones;

Assister le coordonnateur de l'Inforoute FPT et du SRAFP dans divers dossiers;

Donner des formations sur l'utilisation de l'outil « SRAFP Gestion » aux commissions scolaires anglophones;

Saisir des programmes de formation FP et FT en anglais.

Aptitudes

Détenir un diplôme d'études collégiales;

Maîtriser la communication écrite et verbale en français et en anglais;

Prendre des décisions de qualité;

Être doué pour la communication interpersonnelle;

Maîtriser les produits Microsoft Office;

Maîtriser la méthode de résolution de problèmes;

Faire preuve de rigueur professionnelle et de minutie;

Démontrer une grande capacité à apprendre sur le terrain;

Entretenir de bonnes relations avec ses collègues;

Faire preuve d'autonomie et de débrouillardise;

La connaissance du monde de l'éducation et en particulier du secteur de la formation professionnelle et technique est un atout.

Informations supplémentaires

Les locaux de l'Inforoute FPT sont situés à proximité de la station de métro Berri-UQAM.

Les informations sur le salaire et les avantages sociaux vous seront communiquées lors de la convocation pour une première entrevue.

Prière de soumettre votre candidature à l'adresse courriel suivante : rh@competencesquebec.com.