

Analyste en informatique (propriétaire de produits)¹

Poste régulier / Secteur : produits / Direction : Produits administratifs

Décembre 2016

No du concours : 108-766

Description générale du poste

Relevant du gestionnaire de produits, la personne recherchée sera amenée à agir à titre de propriétaire de produits. Elle devra être au cœur de la conception de produits spécifiques sous sa gouverne et travaillera étroitement avec nos équipes de ventes et marketing, de développement, de services et nos clients, pour livrer les nouvelles fonctionnalités et améliorations des produits à chacune des itérations. L'analyste choisi aura pour mission de communiquer la vision du produit à l'équipe, de planifier et d'établir les priorités, mais aussi d'être l'interface avec les clients tant à l'interne qu'à l'externe afin de comprendre leurs besoins et les informer de l'évolution des produits.

La personne retenue sera l'expert (e) en ce qui a trait à la compréhension des besoins des clients dans son secteur de responsabilité, soit la gestion des ressources humaines et de la paie et rémunération. En fonction des projets futurs, elle pourrait éventuellement être assignée sur des modules autres que ceux de la gestion des ressources humaines et de la paie et rémunération.

Plus précisément, la personne devra :

- Travailler dans un environnement où les pratiques et valeurs agiles sont mises de l'avant et où le travail en équipe et l'amélioration continue sont priorisés ;
- Recueillir les besoins du client et des utilisateurs du produit ;
- Prioriser les nouvelles fonctionnalités et améliorations du produit pour créer des feuilles de route reliées au domaine d'affaires qui satisfont les exigences du marché de l'éducation afin de maintenir une longueur d'avance sur nos concurrents ;
- Gérer et maintenir le backlog du produit en travaillant en étroite collaboration avec les équipes de développement et d'exploitation ;
- Collaborer à la rédaction des récits « user stories » détaillant la description de chaque livrable, sa valeur d'affaires et les critères d'acceptation ;
- Chercher à améliorer continuellement les produits selon la priorité des demandes des clients collaborateurs ;
- Animer et dynamiser le groupe de clients collaborateurs afin d'obtenir une rétroaction sur les livrables en cours et d'améliorer le niveau de satisfaction des utilisateurs et le sentiment qu'ils ont été entendus ;
- Valider de nouvelles caractéristiques, fonctionnalités et interfaces utilisateurs avec des clients collaborateurs avant et après chaque itération ;
- Supporter l'équipe de développement dans la planification des épiques et des itérations et l'animation des événements scrum ;
- Fournir les points forts et les données fondamentales pour chaque version de produit livrée au client (y compris des démonstrations) ;
- Travailler en collaboration avec l'équipe de marketing pour s'assurer que les produits sont bien positionnés auprès de la clientèle cible ;
- Mener régulièrement des réunions d'équipe de discussion internes et multifonctionnelles pour partager de l'information, solliciter des commentaires et demeurer conscient des réalités des clients existants ;
- Être à l'affût des nouvelles tendances en technologies et en convivialité, ainsi que des enjeux stratégiques et politiques reliés au client ;
- Mener les activités d'analyse compétitive.

Profil recherché du candidat

- **Qualités recherchées :** Excellent sens de l'organisation et de gestion du temps ainsi que l'habileté à gérer plusieurs priorités simultanément ; Orientation client et approche axée vers les résultats ; Excellent communicateur, avoir de l'écoute ; Collaboration, esprit d'équipe ; Respect, transparence ; Grande tolérance à l'ambiguïté et au stress ; Qualité et efficacité dans les livrables ; Autonomie et sens des responsabilités ; Proactif et engagé ; Rigoureux et soucieux du détail ; Capacité d'apprentissage et d'adaptation élevée.
- **Qualifications recherchées :** Expérience avec un PGI (Progiciel de Gestion intégrée - ERP) ; Expérience et connaissance dans le domaine de la gestion des ressources humaines et de la paie et rémunération ; Connaissance de Dynamics AX, SQL Serveur, Office 365, Microsoft Azure.
- **Sera considéré comme un atout :** Expérience dans le secteur de l'éducation ; Expérience avec des applications Web ; Expérience avec des systèmes développés par la GRICS.

Exigences

- Détenir un diplôme universitaire de premier cycle en informatique ou en administration ;
- Est également admise, une personne ayant un nombre d'années de scolarité inférieur à celui exigé précédemment, à la condition qu'elle compense les années de scolarité manquantes par de l'expérience pertinente ;
- Minimum de 5 années d'expérience en gestion de produit logiciel (Systèmes administratifs) ;
- Aisance avec les aspects techniques ;
- Bilinguisme fonctionnel.

Envoi des candidatures et informations complémentaires

- Salaire : Entre 40 962\$ et 75 644\$
- Nous vous invitons à soumettre un curriculum vitae par courriel à emploi@grics.ca, département des ressources humaines, finances et administration, avant le **27 janvier 2017 à 16 h 30**, en mentionnant le numéro du concours **108-766**.

Nous remercions tous les candidats/es. Toutefois, nous ne contacterons que ceux/celles dont le profil correspond le mieux aux exigences définies par ce poste.

¹ L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.